

Услуга «Уведомления»

Уведомления – дополнительная услуга, предоставляемая Россельхозбанком держателям карт в соответствии с Условиями предоставления услуги «Уведомления» в АО «Россельхозбанк». Услуга «Уведомления» предоставляет держателям карт дополнительные возможности: получение сообщений о пополнении счета, о списании средств со счета без использования карты; получение информации об остатке на счете; возможность оперативно заблокировать карту в случае совершения несанкционированных держателем карт операций и другие.

Как подключить услугу Уведомления?

Подключить услугу «Уведомления» можно при оформлении заявления на выпуск платежной карты АО «Россельхозбанк». Для этого нужно заполнить блок информации, необходимой для подключения услуги «Уведомления»; а также разместить на счете необходимую сумму для оплаты подключения к услуге в соответствии с Тарифным планом. Для выпущенной ранее карты можно подключить услугу:



В любом банкомате Россельхозбанка;



В системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» (опция доступна только пользователям системы «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» Россельхозбанка - держателям основных карт);



Обратившись в подразделение Банка, в котором ведется Ваш карточный счет для оформления письменного заявления по установленной форме.

Какие виды услуги «Уведомления» предоставляются Россельхозбанком? Чем они отличаются?

- **Уведомления по счету** – подключается только для держателей основных карт, доступны все функции услуги Уведомления.
- **Уведомления по дополнительной карте** – подключается для держателей дополнительных карт. Функциональность услуги - в соответствии с приведенной ниже таблицей.
- **Уведомления о пополнении** – подключается только для держателей карт, выпущенных в рамках тарифных планов «Зарплатный», «Пенсионный», «Зарплатный 5+», «Служу Отечеству!», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Статус», «Panasonic», «Карта представителя».

Виды услуги Уведомления

Сообщения направляются Банком при наступлении события (информация об остатке включается/не включается в сообщение по желанию Держателя)	«Уведомления по счету»	«Уведомления по Доп. карте»	«Уведомления о пополнении»
Расходные операции:			
Операция, совершенная с использованием карты ¹	+	-	-
Операция, совершенная с использованием Дополнительной карты	+	+ информация о доступном остатке не направляется	-
Списание со счета без использования карты/ Дополнительной карты	+	-	-
Приходные операции:			
Операция, совершенная с использованием карты	+	-	-
Операция, совершенная с использованием Дополнительной карты	+	-	-
Пополнение счета без использования карты/ Дополнительной карты	+	-	+ информация о доступном остатке не направляется
Нефинансовые операции (смена ПИН-кода, запрос баланса, и т.д.)	+	+	-
Сервисные сообщения (окончание срока действия платежной карты, перевыпуск и доставка платежной карты и т.д.)	+	-	-
Информационные сообщения Банка	+	+	+
SMS-запрос Держателя/ Держателя Дополнительной карты:			
О доступном остатке денежных средств на счете	Перечень запросов, доступных Держателю/Держателю Дополнительной карты, приведен в таблицах 2 и 3 настоящего приложения		-
О блокировании карты/Дополнительной карты/всех карт, выпущенных к счету			-
О закрытии виртуальной карты			-

¹ В случае, если номер мобильного телефона, указанный Держателем для уведомлений, отличается от номера телефона, зарегистрированного Банком для оказания услуги, информация об операции (включая информацию о доступном остатке) направляется на номер телефона для оказания услуги.

Можно ли подключить к услуге дополнительный номер телефона?

Подключить дополнительный номер можно как самостоятельно в банкомате или **системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»**, так и обратившись в подразделение Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, и заполнив заявление на подключение услуги Уведомления по установленной форме.

За каждый дополнительно подключенный к услуге номер телефона будет взиматься плата в соответствии с Тарифным планом.

Можно ли изменить номер телефона, подключенного к услуге Уведомления?

Можно. Для этого нужно заполнить в подразделении Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, заявление на изменение параметров услуги Уведомления по установленной форме. Держатели карт, подключившие услугу дистанционного банковского обслуживания, могут изменить номер телефона в **системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»**. За изменение номера телефона плата не взимается.

Какая комиссия взимается за использование услуги Уведомления?

Размер комиссии зависит от выбранного Вами вида услуги (Уведомления по счету / Уведомления по дополнительной карте / Уведомления о пополнении) и определяется Тарифным планом, в соответствии с которым выпущена Ваша карта.

Когда списывается комиссия?

Комиссия взимается согласно Тарифному плану за каждый счет, к которому подключается услуга, и номер мобильного телефона, подключенный к услуге. Комиссия списывается при первоначальном подключении к Услуге и далее ежемесячно, в ту же дату следующего календарного месяца. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

Каковы действия Банка, если средств на счете недостаточно?

Если средств на счете держателя недостаточно для списания комиссии, оказание услуги приостанавливается. Держателю карты уведомление о временной приостановке обслуживания.

Блокировка карты по SMS-запросу держателя будет произведена и в том случае, если обслуживание временно приостановлено.

Если счет будет пополнен, после списания комиссии обслуживание возобновляется. Держателю карты отправляется уведомление о возобновлении обслуживания.

Далее комиссия будет списываться ежемесячно (в дату, когда обслуживание было возобновлено). За период, когда услуга была приостановлена, комиссия не взимается. Если услуга была приостановлена в течение 3 месяцев из-за неуплаты комиссии, Россельхозбанк отключает услугу.

Какая плата взимается, когда я направляю SMS-сообщение в банк?

Россельхозбанк не взимает дополнительной платы, кроме указанной в Тарифном плане, за обработку отправленных держателями карт исходящих SMS-сообщений. Вы оплачиваете исходящие SMS-сообщения в соответствии с тарифным планом Вашего провайдера сотовой связи.

Как разблокировать карту, заблокированную через Уведомления?

Чтобы разблокировать карту, нужно обратиться в подразделение Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, и оформить заявление о разблокировке платежной карты АО «Россельхозбанк» по установленной форме.

Как пользоваться исходящими сообщениями?

Запрос баланса:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 **или 7787** с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БАЛXXXX либо **BALXXXX**, где XXXX - последние 4 цифры номера Вашей карты.

Данная опция доступна только держателям основных карт.

В ответ Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о доступном остатке на Вашем карточном счете, например:

15/03 09:38 ост для карты *1234 сч *5678: 20,000.00 RUR

15/03 09:38 bal for card *1234 account *5678: 20,000.00 RUR

(по состоянию на 15/03/12 09:38 доступный остаток по карте, номер которой заканчивается цифрами «1234», выпущенной к счету, номер которого заканчивается цифрами «5678», составляет 20 000 – 00 рублей)

Заблокировать одну карту:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 **или 7787** с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БЛОКXXXX либо **BLOCXXXX**, где XXXX - последние 4 цифры номера Вашей карты.

По получении данного SMS-сообщения Ваша карта будет заблокирована.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 1 карт оканч. на *1234

Upon request blocked 1 cards *1234

(по запросу заблокирована 1 карта, номер которой заканчивается цифрами «1234»)

Заблокировать все карты:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 или 7787 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БЛОКВСЕ либо **BLOCALL**

По получении данного SMS-сообщения все Ваши карты¹ будут заблокированы.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 3 карт * ALL

Upon request blocked 3 cards *ALL

(по запросу заблокировано 3 карты)

Закреть виртуальную карту:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 или 7787 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

ЗАКВXXXX либо **CLSVXXXX**, где XXXX - последние 4 цифры номера виртуальной карты.

По получении данного SMS-сообщения Ваша виртуальная карта будет закрыта.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном закрытии карты, например:

По запросу закрыто 1 карт оканч. на *1234

Upon request closed 1 cards *1234

(по запросу закрыта 1 карта, номер которой заканчивается цифрами «1234»)

Заблокировать все дополнительные карты:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 или 7787 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БЛОКДОП либо **BLOCSUP**

По получении данного SMS-сообщения все дополнительные карты¹, будут заблокированы.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 3 карт * SUP

Upon request blocked 3 cards *SUP(по запросу заблокировано 3 дополнительных карты)

Держатель дополнительной карты, подключенный к услуге «Уведомления по дополнительной карте», может заблокировать только дополнительные карты, открытые на его имя¹.

Держателю карты, подключенному к услуге «Уведомления о пополнении», недоступно блокирование карт с помощью Услуги. Карту можно заблокировать, обратившись в Службу поддержки.

Как отключить услугу Уведомления?

Отключить услугу можно:



В любом банкомате Россельхозбанка;



В системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» (опция доступна только пользователям системы «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» Россельхозбанка - держателям основных карт);



Обратившись в подразделение Банка, в котором ведется Ваш карточный счет для оформления письменного заявления по установленной форме.

¹ открытые к счетам, подключенным к услуге «Уведомления» с обслуживанием через номер телефона, с которого направлено исходящее SMS-сообщение о блокировке.

Куда обращаться при возникновении вопросов по услуге SMS-сервис?

При возникновении вопросов можно обратиться в Банк:

8 (800) 200-60-99

+7 (495) 651-60-99

cardinfo@rshb.ru