

**Акционерное общество
«Российский Сельскохозяйственный банк»
(АО «Россельхозбанк»)**

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления АО «Россельхозбанк»
(протокол от __.__.2020 № __)
введены в действие приказом
АО «Россельхозбанк» от __.__.2020 № __-ОД

**Условия
использования юридическими лицами (кроме кредитных организаций),
индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися
в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной
практикой, Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0**

Москва

Содержание

1. Термины и определения	2
2. Общие положения	5
3. Инструкции	7
4. Заявления и заверения Сторон	7
5. Права и обязанности Сторон	9
6. Конфиденциальность	12
7. Ответственность Сторон.....	13
8. Порядок разрешения споров и конфликтов	14
9. Срок действия Договора о Торговой системе.....	14

Приложение:

1. Заявление о присоединении к Условиям использования юридическими лицами (кроме кредитных организаций), индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0.
2. Регламент установки и сопровождения Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0.
3. Памятка для Клиентов при использовании Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0.
4. Порядок разрешения споров при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при работе с Торговой системой РСХБ-Дилинг 2.0.
5. Доверенность на предъявление заявлений в рамках Договора о Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0.
6. Заявление о предоставлении доступа в Торговую систему РСХБ-Дилинг 2.0 для Уполномоченного лица Клиента.
7. Заявление о подключении дополнительных счетов к Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0.
8. Заявление об изменении IP-адреса (маски подсети) компьютера Уполномоченного лица Клиента.
9. Заявление о блокировке/разблокировке доступа Уполномоченного лица Клиента к Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0.
10. Заявление о смене пароля Уполномоченного лица Клиента для доступа к Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0.
11. Заявление о расторжении Договора о Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0.

1. Термины и определения

Авторство документа – принадлежность документа одной из Сторон Договора о Торговой системе. В рамках настоящих Условий Авторство устанавливается на основании атрибута Логин, при использовании которого уполномоченные лица Сторон осуществили Авторизацию в Торговой системе

Авторизация – процесс проверки прав доступа уполномоченных лиц Сторон на выполнение действий в Торговой системе. В рамках настоящих Условий возможны следующие способы авторизации:

- **Авторизация из Системы ДБО** – авторизация путем перехода в Торговую систему из интерфейса Системы ДБО. При Авторизации из Системы ДБО Уполномоченное лицо Клиента должно быть зарегистрированным пользователем Системы ДБО.

При Авторизации из Системы ДБО Уполномоченному лицу Клиента предоставляется функциональная возможность с использованием Торговой системы проводить переговоры по Сделке, а также заключить Сделку, если такая возможность предусмотрена соответствующим Рамочным договором, при соблюдении условий соответствующего Рамочного договора, применимого к Сделкам определенного типа;

- **Авторизация по Логину и Паролю** – авторизация путем ввода в Торговую систему Уполномоченным лицом Клиента Логина и Пароля. Данный способ Авторизации происходит с учетом проверки соответствия Логина, Пароля и IP-адреса (маски подсети) компьютера Уполномоченного лица Клиента, указанного в Заявлении о присоединении (Приложение 1 к настоящим Условиям) или иных Заявлений в рамках Договора о торговой системе (Приложения 6, 8, 9 к настоящим Условиям).

При Авторизации по Логину и Паролю Уполномоченному лицу Клиента предоставляется функциональная возможность с использованием Торговой системы проводить переговоры по Сделке, без возможности заключения Сделки. Заключение такой Сделки осуществляется в порядке, определенном в соответствующем Рамочном договоре.

Акцепт – ЭД, являющийся ответом Клиента, которому адресована Оферта, о ее принятии. В случае Авторизации из Системы ДБО проставление в Торговой системе соответствующей отметки, являющейся Акцептом, означает ответ Клиента, подтверждающий заключение Сделки в Торговой системе, в случае Авторизации по Логину и Паролю проставление соответствующей отметки, являющейся Акцептом, означает ответ Клиента, подтверждающий окончание переговоров по Сделке в Торговой системе о намерении заключить Сделку в порядке, установленном в Рамочном договоре.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Безопасность - состояние защищенности интересов (целей) в условиях угроз.

Веб-сайт – сайт, размещенный на домене Банка.

Договор о Торговой системе – договор об использовании юридическими лицами (кроме кредитных организаций), индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0, состоящий из настоящих Условий с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к Условиям.

Запрос Клиента – запрос со стороны Клиента на совершение Сделки с Банком, направляемый с использованием Торговой системы.

Заявление о присоединении – Заявление о присоединении к Условиям использования юридическими лицами (кроме кредитных организаций), индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном

законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0 (Приложение 1 к настоящим Условиям).

Защита информации - комплекс мероприятий, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения условия неотказуемости¹.

Информационная безопасность – безопасность, связанная с угрозами в информационной сфере.

Инструкции – ЭД, переданные через Торговую Систему, включая Запрос Клиента, Оферту и Акцепт, подготовленные и переданные с использованием Торговой системы. В рамках настоящих Условий возможны следующие виды Инструкций:

- **Инструкции при Авторизации из Системы ДБО** – ЭД, переданные через Торговую Систему в целях заключения Сделки;

- **Инструкции при Авторизации по Логину и Паролю** – ЭД, переданные через Торговую Систему в целях проведения переговоров по Сделке (без заключения Сделки).

Интеллектуальная собственность – все права на патенты, полезные модели, торговые знаки и знаки обслуживания, права на дизайн, внешнее оформление, торговое или коммерческое наименование или наименование домена, авторские права, а также права на топологию интегральных микросхем (независимо от того, зарегистрированы они или нет, а также любые заявки на регистрацию или право подавать заявку на регистрацию любого из вышеперечисленного), права на изобретения, ноу-хау, коммерческую тайну и другую Конфиденциальную информацию, права на базы данных и все прочие аналогичные права на интеллектуальную собственность, которые могут сейчас или в будущем существовать в любой стране мира, а также любые права на получение вознаграждения в отношении этих прав.

Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Инцидент нарушения ИБ – событие или комбинация событий, указывающее(ая) на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности, результатом которой являются²:

- нарушение или возможное нарушение работы средств защиты информации в составе системы обеспечения информационной безопасности Банка;

- нарушение или возможное нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов и предписаний регулирующих и надзорных органов, внутренних документов Банка в области обеспечения информационной безопасности, нарушение или возможное нарушение в выполнении процессов системы обеспечения информационной безопасности Банка;

- нарушение или возможное нарушение в выполнении банковских технологических процессов Банка;

- нанесение или возможное нанесение ущерба Банку и (или) Клиенту.

Канал связи – применяемая в рамках настоящих Условий Торговая система, используемая Сторонами для направления, получения информации, предусмотренной Условиями.

Клиент – юридическое лицо (резидент/нерезидент) (кроме кредитной организации), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в

¹ Невозможности отказа от совершенных действий

² Определение дано в соответствии со Стандартом Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения» СТО БР ИББС-1.0.

установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивший с Банком Договор о Торговой системе.

Конфиденциальная информация – сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которой у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

Логин – уникальное имя Клиента в Торговой системе, обеспечивающее в сочетании с Паролем однозначную аутентификацию Клиента в Торговой системе.

Маска подсети – диапазон используемых IP-адресов.

Несанкционированное использование Торговой системы – любой доступ, использование или попытка доступа или использования Торговой системы лицом, не являющимся Уполномоченным лицом Клиента/Уполномоченным лицом Банка.

Оферта – ЭД, являющийся предложением, направленным Банком в ответ на Запрос Клиента в Торговой системе. В случае Авторизации из Системы ДБО Оферта является предложением Банка на заключение Сделки в Торговой системе, в случае Авторизации по Логину и Паролю Оферта является предложением Банка на согласование существенных условий Сделки и проведение переговоров о заключении Сделки в установленном Рамочном договоре порядке.

Пароль – последовательность символов, вводимых с клавиатуры компьютера (или без использования клавиатуры за счет средств автоматизации, имитирующих клавиатурный ввод) в целях аутентификации Клиента.

Период акцепта – период в секундах, устанавливаемый Банком для принятия Оферты, направленной Банком Клиенту.

Подтверждение – письменный документ или электронный документ, содержащий согласованные Клиентом и Банком существенные условия Сделки.

Представитель Клиента – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании Доверенности на предъявление заявлений в рамках Договора о Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0 (Приложение 5 к настоящим Условиям).

Протоколы работы – информация о переговорах в Торговой системе между Уполномоченным лицом Банка и Уполномоченным лицом Клиента по всем вопросам, связанным с согласованием/заключением Сделок, хранящаяся в базе данных на сервере на стороне Банка.

Рабочий день – день (кроме выходных и других официальных нерабочих дней в Российской Федерации), в который Банк открыт для совершения Сделок.

Рамочный договор – Договор, определяющий общие условия проведения Сделок между Клиентом и Банком, предусматривающий заключение Сделок/проведение переговоров по Сделкам, в том числе с использованием функционала Торговой системы (при условии заключения Договора о Торговой системе).

В рамках настоящих Условий любой из нижеперечисленных Договоров:

- Договор банковского счета;
- Единый сервисный договор;
- Договор об общих условиях проведения конверсионных сделок;
- Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках для юридических лиц - корпоративных клиентов;
- Генеральное соглашение о сделках купли-продажи драгоценных металлов с юридическими лицами - корпоративными клиентами.

Сделка – в случае Авторизации из Системы ДБО – соглашение Сторон в электронной форме, заключение которого осуществляется путем обмена ЭД с использованием Торговой системы или, в случае Авторизации по Логину и Паролю, соглашение Сторон, достигнутое в порядке указанном в применимом Рамочном соглашении, переговоры (без заключения Сделки) по которому осуществляются путем обмена ЭД с использованием Торговой системы.

Система ДБО – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк» (АС ДБО ЮЛ) или Централизованная система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» (ЦС ДБО) (в понимании п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

Стандартные платежные инструкции – стандартные платежные реквизиты Клиента, применяемые при заключении Сделок с использованием Торговой системы. Стандартные платежные инструкции и их очередность отражаются в Рамочном договоре.

Сторона – Банк или Клиент, совместно именуемые – Стороны.

Тарифы Банка – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном Российской Федерации порядке частной практикой.

Тикет Торговой системы - электронный документ или документ на бумажном носителе формируемый из Торговой системы, подтверждающий факт заключения Сделки, в случае авторизации в Системе ДБО и содержащий существенные условия Сделки.

Торговая система – Торговая система РСХБ-Дилинг 2.0, автоматизированная система, позволяющая Клиенту:

- получить доступ к индикативным котировкам;
- направлять в Банк Запросы Клиента на получение котировок, а также проводить переговоры об условиях Сделок, заключаемых с Банком через Торговую систему в случае авторизации в Системе ДБО, при соблюдении условий применимого Рамочного договора;
- направлять Акцепты на Оферты Банка и совершать Сделки в соответствии с положениями настоящих Условий при соблюдении условий применимого Рамочного договора;
- просматривать детали своих Сделок, заключенных с Банком через Торговую систему.

Уполномоченное лицо Банка – работник Банка, действующий от имени и в интересах Банка в силу предоставленного ему на основании доверенности права на согласование настоящих Условий и заключение Сделок с Клиентами в Торговой системе.

Уполномоченное лицо Клиента – физическое лицо, действующее от имени и в интересах Клиента в силу предоставленных полномочий на основании доверенности или учредительных документов Клиента на проведение переговоров по Сделкам и совершение от имени Клиента Сделок в Торговой системе.

ЭД (электронный документ) – информация, представленная в электронной форме.

IP-адрес – уникальный числовой идентификатор конкретного компьютера в составе компьютерной сети.

2. Общие положения

2.1. Условия использования юридическими лицами (кроме кредитных организаций), индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0 (далее – Условия) устанавливают порядок предоставления и прекращения доступа в Торговую систему и определяют

возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон, а также порядок использования Клиентом Торговой системы.

2.2. Условия являются типовым формуляром Банка для всех Клиентов. Условия публикуются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru/legal/dealing/>.

2.3. Условия могут быть представлены Клиенту по его запросу:

- в электронном виде путем направления файла, содержащего электронный образ Условий в текстовом формате, на адрес электронной почты, указанный Клиентом;
- на бумажном носителе путем вручения копии Условий Клиенту в подразделении Банка.

2.4. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение Клиента к настоящим Условиям производится путем подачи Клиентом в Банк Заявления о присоединении на бумажном носителе или по Системе ДБО, составленного по форме Приложения 1 к настоящим Условиям. Договор о Торговой системе считается заключенным с момента подписания Банком Заявления о присоединении.

2.5. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменять условия Договора о Торговой системе.

Изменения, внесенные Банком в Договор о Торговой системе, становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) Рабочих дней с даты размещения Банком новой редакции Условий на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru/legal/dealing/>.

2.6. Использование Клиентом Торговой системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором о Торговой системе. В случае изменения законодательства Российской Федерации, положений Договора о Торговой системе до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

2.7. Банк предоставляет Клиенту на срок действия Договора о Торговой системе на безвозмездной основе не подлежащее уступке неисключительное право пользования Торговой системой в той степени, в какой это необходимо для согласования и сверки условий Сделок в соответствии с положениями настоящих Условий.

2.8. Клиент не должен адаптировать, копировать, воспроизводить, публиковать, распространять, продавать, использовать в своих интересах или иным образом передавать или использовать Интеллектуальную собственность Банка и/или его лицензиара, кроме случаев, разрешенных настоящими Условиями, и должен обеспечить все перечисленное в отношении любого Уполномоченного лица Клиента.

2.9. Клиент не должен вмешиваться, модифицировать, копировать, адаптировать, переводить, декомпилировать, производить инженерный анализ Торговой системы или любую ее часть, за исключением случаев, когда это требуется по законодательству Российской Федерации.

2.10. Клиент признает, что все права на Интеллектуальную собственность принадлежат и будут принадлежать Банку и/или его лицензиарам.

2.11. Клиент признает, что Банк оставляет за собой право в любое время изымать или обновлять любые сервисы, предлагаемые Торговой системой.

2.12. Порядок установки и сопровождения Торговой системы указан в Регламенте установки и сопровождения Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0 (Приложение 2 к настоящим Условиям).

3. Инструкции

3.1. Клиент вправе не позднее времени, определенного для проведения переговоров по Сделке в применимом Рамочном договоре, направить через Торговую систему Запрос Клиента в отношении Сделки, регулируемой применимым Рамочным договором. В ответ на Запрос Клиента Банк вправе (но не обязан) направить Клиенту через Торговую систему предложение заключить Сделку, упомянутую в Запросе Клиента, с указанием существенных и иных условий Сделки (Оферту).

3.2. Если Клиент желает принять Оферту, он должен уведомить Банк о своем намерении путем Акцепта в Торговой системе полученной Оферты не позднее истечения установленного Периода акцепта. Акцепт не может быть отозван Клиентом.

3.3. Банк может отозвать свою Оферту в любое время до получения им от Клиента Акцепта.

3.4. Протоколы работы имеют обязательную силу в отношении Сторон и являются неоспоримым доказательством в отношении любой Сделки, согласованной через Торговую систему.

3.5. Инструкции при Авторизации из Системы ДБО, передаваемые через Торговую систему, имеют такую же юридическую силу, как и документ на бумажном носителе, подписанный собственноручными подписями Уполномоченных лиц Клиента и скрепленный оттиском печати Клиента (при ее наличии).

3.6. Клиент подтверждает правовые последствия, действительность и юридическую силу любых Инструкций при Авторизации из Системы ДБО, переданных Клиентом в электронном виде через Торговую систему. После получения Инструкций при Авторизации из Системы ДБО, Банк вправе полагаться на данные Инструкции при Авторизации из Системы ДБО как если бы они были получены от Уполномоченных лиц Клиента на бумажных носителях, подписанные собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и заверенные оттиском печати (при ее наличии) Клиента.

Факт осуществления расчетов по Сделке является дополнительным подтверждением заключения Сделки.

3.7. В случае приема к исполнению, отказа в приеме (исполнении), отзыва Инструкции (с учетом п. 3.2 настоящих Условий в части невозможности отзыва Акцепта Клиентом) Банк уведомляет в электронном виде Клиента о результате обработки и исполнения Инструкции путем присвоения Инструкции в Торговой системе соответствующего статуса («Принято», «Отказано»).

3.8. Сделки, заключенные при получении Банком Акцепта при Авторизации из Системы ДБО, удовлетворяют требованиям совершения Сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения Сделок с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего(их) Сделку.

3.9. Порядок заключения сделок, в том числе определение момента, с которого сделка считается заключенной, порядок обмена подтверждениями и проведения расчетов по сделкам определяется в соответствии с условиями заключенного Рамочного договора.

4. Заявления и заверения Сторон

4.1. Клиент признает и соглашается с тем, что Торговая система может содержать ошибки при предоставлении сервиса посредством сети Интернет. Возможные сбои, ошибки или сбои в работе Торговой системы по причинам, не зависящим от Банка, не являются нарушением Договора о Торговой системе со стороны Банка. Кроме случаев, предусмотренных настоящими Условиями, и, если это разрешено законодательством Российской Федерации, Банк не несет ответственность за все гарантии, условия, заявления и утверждения в отношении Торговой системы, явные или подразумеваемые,

предусмотренные законодательством Российской Федерации или иным образом, включая, но не ограничиваясь любыми явными или подразумеваемыми гарантиями в отношении годности для продажи, удовлетворительного качества или применимости для конкретной цели. Ни при каких обстоятельствах третья сторона - лицензиар программного обеспечения, используемого Банком в Торговой системе и предоставленного в соответствии с настоящими Условиями, не несет ответственности за любые убытки или ущерб, включая, но, не ограничиваясь любыми косвенными убытками или ущербом, возникающими в результате использования или невозможности использования Клиентом Торговой системы.

4.2. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что никакая информация, содержащаяся в Торговой системе, не является консультацией по вложению средств или заверением или гарантией в отношении ожидаемого результата любой стратегии. Клиент соглашается с тем, что он не будет полагаться на информацию, содержащуюся в Торговой системе, и что он будет предпринимать все шаги, которые он считает необходимыми, за свой собственный счет, включая получение независимых профессиональных консультаций для составления независимого мнения о любой предложенной стратегии и принятия решения о заключении Сделок.

4.3. Клиент соглашается на использование Банком при расчетах по Сделкам Стандартных платежных инструкций, с учетом их очередности. Стандартные платежные инструкции и их очередность указывается Клиентом в применимом Рамочном договоре.

4.4. Стороны признают, что информация о совершенных Сделках при Авторизации из Системы ДБО, фиксируемая Банком в Протоколах работы, является достаточным доказательством для подтверждения факта заключения Сторонами Сделок при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в досудебном и судебном порядке.

4.5. Стороны признают, что созданные в Торговой системе Инструкции при Авторизации из Системы ДБО являются документированным доказательством, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться Сторонами и третьими лицами на основании, что они переданы в Банк и/или из Банка с использованием Торговой системы и/или представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

4.6. Присоединяясь к положениям настоящих Условий, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает Банку совершать с персональными данными, содержащимися в документах, представленных Клиентом в Банк для заключения между Банком и Клиентом Договора о Торговой системе, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача работникам Банка, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных (далее – обработка) в целях исполнения Договора о Торговой системе, в том числе реализации вытекающих из Договора о Торговой системе прав и обязанностей, а также в целях осуществления Банком функций, возложенных законодательством Российской Федерации.

Клиент подтверждает получение письменного согласия субъектов персональных данных, чьи данные содержатся в представленных Клиентом в Банк документах, на обработку Банком этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что документы, содержащие персональные данные, будут представляться Клиентом в Банк в соответствии с Договором о Торговой системе с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах.

4.7. Клиент согласен с тем, что является инициатором сеансов связи с Банком. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой

ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств, в том числе по уведомлению Клиента о совершенных Сделках.

4.8. Стороны признают, что присвоение Банком Инструкциям соответствующего статуса в Торговой системе является надлежащим уведомлением Клиента о результатах приема к исполнению, отказа от исполнения Инструкции и не требует направления Банком Клиенту дополнительного уведомления.

4.9. Стороны признают, что используемая по Договору о Торговой системе Торговая система, связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование данных, являются достаточными для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения Авторства и подлинности ЭД, обеспечения целостности информации, обеспечения условий не отказуемости³, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности, включая меры по обеспечению информационной безопасности, при эксплуатации Торговой системы, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты Торговой системы от несанкционированного доступа.

4.10. Клиент понимает повышенный риск возможности Несанкционированного использования Торговой системы и несанкционированное удаленное управление Торговой системой при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности, включая меры по обеспечению информационной безопасности.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Каждая Сторона несет ответственность за обеспечение конфиденциальности своих Паролей, используемых Уполномоченными лицами Сторон, в Торговой системе.

5.2. Каждая из Сторон обязуется немедленно любым доступным способом информировать другую Сторону обо всех случаях, несанкционированном доступе или повреждении своих программно-технических средств, систем телекоммуникации, обработки, хранения средств защиты информации и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Торговой системы. При этом обмен Инструкциями по Торговой системе приостанавливается, проведение переговоров по Сделке /заключение Сделок осуществляется иными способами, предусмотренными положениями применимого Рамочного договора.

5.3. Каждая из Сторон обязуется допускать только своих Уполномоченных лиц к работе в Торговой системе, не предоставлять доступ к Торговой системе третьим лицам и не сообщать третьим лицам свои Пароли.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Обеспечить предоставление Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента возможность использования Торговой системы в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.4.2. Принимать от Уполномоченного лица Клиента оформленные в соответствии с положениями Договора о Торговой системе Инструкции. Прием, исполнение с использованием Торговой системы Инструкций осуществляется Банком в течение времени, определенного проведения переговоров по Сделке в применимом Рамочном договоре.

5.4.3. Информировать Клиента о внесении изменений в программное обеспечение Торговой системы, в Договор о Торговой системе, включая приложения к нему, не

³ Невозможности отказа от совершенных действий

позднее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до вступления в силу изменений путем размещения указанной информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru/legal/dealing/>.

5.5. Банк имеет право:

5.5.1. Отказать в приеме, исполнении Инструкции в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, положениями применимого Рамочного договора и настоящих Условий. При этом Банк не несет ответственность ни за какие убытки и/или ущерб, понесенный Клиентом в результате невыполнения Банком такой Инструкции.

5.5.2. Приостановить доступ Клиенту в Торговую систему в случае:

- проведения регламентных, технических работ в Торговой системе;
- наличия спорной ситуации, связанной с осуществлением электронного документооборота между Сторонами, до разрешения спорной ситуации, разногласий между Сторонами.

5.5.3. Блокировать доступ Клиенту, Уполномоченному лицу Клиента в Торговую систему в случаях:

- расторжения Договора о Торговой системе;
- получения Банком информации/наличие обоснованных подозрений о Несанкционированном использовании Торговой системы неуполномоченными лицами и или компрометации Паролей Уполномоченных лиц Клиента;
- истечения срока полномочий (в том числе досрочное прекращение полномочий на основании представленного Клиентом в Банк соответствующего документа) Уполномоченного лица Клиента;
- не предоставления обновленных идентификационных сведений о Клиенте, его выгодоприобретателе, бенефициарном владельце на основании соответствующего запроса Банка в рамках ежегодного обновления информации либо наличия подозрений в достоверности идентификационных сведений, ранее предоставленных Клиентом;
- неуплаты Банку комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5.5.4. Потребовать от Клиента осуществить процедуру обмена Подтверждениями по Сделке, в порядке определенном в соответствующем Рамочном договоре независимо от способа Авторизации Уполномоченного лица Клиента в Торговой системе.

5.5.5. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия Договора о Торговой системе, включая изменение и/или дополнение приложений к Договору о Торговой системе, в том числе в состав приложений, в соответствии с п. 2.5 настоящих Условий.

5.5.6. Отказаться от проведения переговоров по Сделке/заключения Сделки, отозвать Инструкцию в процессе согласования Сторонами условий Сделки до момента направления Акцепта Клиентом в Торговую систему.

5.5.7. Списывать с любого счета Клиента, открытого в Банке, без его дополнительного распоряжения на основании заранее данного акцепта с формированием расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату в соответствии с действующими Тарифами Банка⁴. Указанное условие также является заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом по Договору о Торговой системе без ограничения по количеству выставляемых расчетных документов, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора о торговой системе.

⁴ П. 5.5.6 настоящих Условий применяется при наличии у Клиента банковского счета в Банке и договора на обслуживание банковского счета.

В части списания без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента Договор о Торговой системе вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах, а также будет являться составной и неотъемлемой частью договоров банковского счета, которые будут заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета и Договора о Торговой системе, касающихся списания без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, положения и условия Договора о Торговой системе имеют преимущественную силу.

5.5.8. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях действующих Тарифов Банка, при этом если оплата не была произведена Клиентом заранее, Банк имеет право выставлять платежное требование на оплату комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка по предоставленным клиентом реквизитам в соответствии с п. 5.6.8 настоящих Условий.

5.5.9. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка. Об изменениях указанных Тарифов Банк предварительно уведомляет Клиента, но не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, путем размещения информации в помещениях Банка, его региональных филиалах и представительствах, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

5.6. Клиент обязуется:

5.6.1. В случае внесения изменений и/или дополнений в документы и сведения, предоставленные Банку в целях исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», уведомлять Банк в письменной форме, а также представлять в Банк необходимые документы (оригиналы/надлежаще заверенные копии), в том числе по запросу Банка, подтверждающие изменение ранее представленных в Банк сведений, не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с даты внесения таких изменений, дополнений, а также предоставлять иные документы и сведения по запросу Банка. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации об изменении ранее представленных сведений, несет Клиент.

5.6.2. Обеспечивать защиту Торговой системы от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности Торговой системы, признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения Торговой системы вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом в Банк на адрес электронной почты TSdealing@rshb.ru.

5.6.3. Обеспечивать конфиденциальность Паролей, используемых Клиентом в Торговой системе.

5.6.4. Соблюдать Требования к компьютеру Уполномоченного лица Клиента в части аппаратных средств и программного обеспечения при работе с Торговой системой, изложенные в Приложении 2 к настоящим Условиям.

5.6.5. Контролировать сроки действия полномочий Уполномоченных лиц Клиента, а также своевременно предоставлять документы, необходимые для предоставления доступа Уполномоченным лицам Клиента к Торговой системе.

5.6.6. В случае Компрометации Пароля для входа в Торговую систему незамедлительно обращаться в Банк с Заявлением о смене пароля Уполномоченного лица Клиента для доступа к Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0 по форме Приложения 10 к настоящим Условиям.

5.6.7. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка.

5.6.8. Предоставить в Банк на бумажном носителе или по Системе ДБО, реквизиты счета, открытого Клиенту в другой кредитной организации и своевременно уведомлять Банк об их изменении и предоставить Банку документы, подтверждающие заранее данный акцепт/заявление на списание комиссии в размере и сроки, установленные Тарифами Банка, с указанного счета Клиента, в соответствии с п. 5.5.8 настоящих Условий, при отсутствии в Банке счета для списания комиссии.

5.7. Клиент имеет право:

5.7.1. В случае несогласия с изменениями, внесенными в условия Договора о Торговой системе и/или в Тарифы Банка, расторгнуть Договор о Торговой системе в порядке, установленном п. 9.2 настоящих Условий.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются обеспечить Конфиденциальность информации, ставшей известной в рамках исполнения Договора о Торговой системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещается.

6.3. Стороны обязуются не передавать Конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, участвующей в Договоре о Торговой системе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны обязуются не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам, в т.ч. путем ее публикации, продажи или передачи любым другим способом, включая все виды ксерокопирования или другого воспроизведения без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда письменное согласие другой Стороны не требуется. Каждая Сторона должна ограничить раскрытие Конфиденциальной информации, предоставляя к ней доступ соответствующим сотрудникам только по принципу служебной необходимости.

6.5. Предоставление Конфиденциальной информации уполномоченному государственному органу, имеющему право запрашивать и получать такую информацию, не считается раскрытием Конфиденциальной информации.

6.6. Банк может предоставлять Конфиденциальную информацию, информацию о Клиенте, Уполномоченных лицах Клиента и любых Сделках, если это требуется:

- согласно любому действующему закону или нормативно-правовому акту Российской Федерации;
- для судебного разбирательства или процесса;
- для правопреемников Банка, контрагентов и третьих лиц, участвующих в процессе исполнения Договора о Торговой системе, с учетом того, что Банк должен принять разумные меры к тому, чтобы проинформировать их о конфиденциальном статусе этой информации;

- для профессиональных консультантов, аудиторов, связанных обязательствами по сохранению конфиденциальности.

7. Ответственность Сторон

7.1. Каждая Сторона несет ответственность за доступ третьих лиц к Торговой системе и не вправе ссылаться на это обстоятельство с целью признания Сделок, заключенных в соответствии с Договором о Торговой системе, недействительными.

7.2. Клиент несет полную ответственность за убытки, которые он и/или третьи лица могут понести в результате некорректного использования Торговой системы Клиентом, несоблюдения им норм Памятки для Клиентов при использовании Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0 (Приложение 3 к настоящим Условиям), несоблюдения раздела 1 Регламента установки и сопровождения Торговой системы РСХБ-Дилинг 2.0 (Приложение 2 к настоящим Условиям), а также в результате Несанкционированного использования Торговой системы третьими лицами в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом положений настоящих Условий. Риск разглашения Логина и Пароля, переданных Клиенту, несет Клиент.

7.3. Клиент несет ответственность перед Банком и настоящим обязуется возместить Банку все убытки, которые Банк может понести в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору о Торговой системе.

7.4. Клиент несет ответственность перед Банком за использование Торговой системы Уполномоченными лицами Клиента и обязуется возместить Банку любые убытки и ущерб, причиненные Банку Уполномоченными лицами Клиента, при нарушении Уполномоченными лицами Клиента условий Договора о Торговой системе.

7.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки или ущерб, понесенные Клиентом, если эти убытки или ущерб возникли в результате каких-либо действий или бездействия со стороны самого Клиента.

7.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки или ущерб, которые Клиент понес в случае невозможности использования Торговой системы и/или в случаях, когда Инструкции или иные данные, переданные через Торговую систему, не были получены, были получены в искаженном виде или с опозданием, в том числе по следующим причинам:

- любые неполадки, ошибки или сбои в работе Веб-сайта и/или Торговой системы;
- недоступность Канала связи (включая, в том числе сеть Интернет), искажение данных, потеря данных при передаче, некорректная передача данных по причинам любого рода, включая сбои в системах передачи данных и прямые или косвенные сбои в работе источников электроснабжения, оборудования, систем или каналов обработки или передачи данных.

Стороны не несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по условиям Договора о Торговой системе, если это неисполнение связано с событиями форс-мажора, произошедшими после подписания настоящих Условий. Эти события включают в себя, среди прочего, стихийные бедствия, войны, эпидемии, забастовки, принятие нормативных актов Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации или Центральным Банком Российской Федерации, которые делают невозможным исполнение условий Договора о Торговой системе, а также сбои, дефекты и неполадки в работе оборудования, сбои и ошибки в программном обеспечении, сбои, дефекты и неполадки в средствах связи, электроснабжении, системе кондиционирования воздуха и других системах

жизнеобеспечения, а также в сети Интернет, приводящие к невозможности использования Каналов связи как того требует исполнение условий Договора о Торговой системе.

7.6.1. В случае обстоятельств форс-мажора период исполнения обязательств Сторонами продлевается пропорционально периоду действия обстоятельств форс-мажора или их последствий.

7.6.2. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои обязательства по причине форс-мажора, должна незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней после наступления обстоятельств форс-мажора) уведомить другую Сторону о начале, изменении масштаба, характере и прекращении обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств, предусмотренных настоящими Условиями. В случае неуведомления другой Стороной об обстоятельствах форс-мажора в положенный срок, соответствующая Сторона лишается права ссылаться на обстоятельства форс-мажора в будущем.

7.6.3. Бремя доказательств в отношении существования обстоятельств форс-мажора лежит на Стороне, ссылающейся на эти обстоятельства.

7.6.4. После прекращения обстоятельств форс-мажора Стороны должны принять все меры для устранения этих обстоятельств и сокращения понесенного ущерба.

8. Порядок разрешения споров и конфликтов

8.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора о Торговой системе, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящими Условиями и приложениями к нему.

8.2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора о Торговой системе совместным решением обеих Сторон создается экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

8.3. При рассмотрении споров, комиссия в своей работе руководствуется Порядком разрешения споров при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при работе с Торговой системой РСХБ-Дилинг 2.0 (Приложение 4 к настоящим Условиям).

8.4. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными Порядком разрешения споров при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при работе с Торговой системой РСХБ-Дилинг 2.0 (Приложение 4 к настоящим Условиям), обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.

8.5. Уклонение какой-либо Стороны Договора о Торговой системе от участия в создании или работе комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии, споры по Договору о Торговой системе передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту заключения Договора о Торговой системе.

9. Срок действия Договора о Торговой системе

9.1. Договор о Торговой системе вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 2.4 настоящих Условий и действует на неопределенный срок.

9.2. Каждая из Сторон вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор о Торговой системе, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора о Торговой системе.

В случае если Стороной-инициатором расторжения Договора о Торговой системе является Клиент, то он представляет Заявление о расторжении Договора о Торговой системе РСХБ-Дилинг 2.0 по форме Приложения 11 к настоящим Условиям.

В случае если Стороной - инициатором расторжения является Банк, то он направляет Клиенту с использованием услуг почтовых служб письменное уведомление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора о Торговой системе на указанный Клиентом в Заявлении о присоединении почтовый адрес для получения корреспонденции.