

Приложение 1
к приказу АО «Россельхозбанк»
от 21.02.2017 № 97-ОД

*(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 18.09.2017 № 608-ОД,
от 08.02.2018 № 86-ОД, от 28.09.2018 № 946-ОД,
от 11.12.2019 № 2312-ОД, от 08.02.2021 № 135-ОД,
от 25.03.2022 № 512-ОД)*

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Комитета по управлению активами и
пассивами АО «Россельхозбанк»
(протокол от 06.02.2017 № 18)

Условия
дистанционного банковского обслуживания юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк»
с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»

1. Термины и определения

Авторство документа – принадлежность документа одной из Сторон договора о дистанционном банковском обслуживании. Авторство ЭД определяется принадлежностью ключа ЭП, с использованием которого под документом сформирована ЭП конкретному пользователю системы дистанционного банковского обслуживания.

Администратор безопасности Клиента – представитель Клиента, обязанности которого связаны с контролем за обеспечением конфиденциальности ключей ЭП, а также подачей Запросов на аннулирование/приостановление действия СКП ЭП Уполномоченных лиц Клиента в случае увольнения/смены указанных Уполномоченных лиц.

Администратор ЦС ДБО Банка – работник Банка, осуществляющий администрирование подсистем ЦС ДБО.

Администратор Центра регистрации – работник Банка, к должностным обязанностям которого относится рассмотрение и обработка запросов на выдачу, аннулирование, приостановление и возобновление действия СКП ЭП.

Акцептующая подпись – подтверждение (акцепт) со стороны Контролирующей организации Клиента платежей Контролируемой организации/обособленного структурного подразделения, осуществляемых по счетам, подключенным к ЦС ДБО путем визирования ЭД ЭП¹.

АС ДБО ЮЛ («Свой бизнес») – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами ЭД с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, Мобильных устройств и сети Интернет, содержащая клиентскую часть «Интернет-Клиент» и клиентскую часть «Мобильный банк». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». АС ДБО ЮЛ относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

¹ Функция контроля платежей возможна при наличии системы «Интернет-Клиент» у Контролирующей организации.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Безопасность информации (информационная безопасность) – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при которых с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, нарушения доступности, а также обеспечиваются условия неотказуемости².

Временные ключи ЭП и временный сертификат ключа проверки ЭП – ключи ЭП и соответствующий им СКП ЭП, предназначенные исключительно для:

обеспечения аутентификации зарегистрированного пользователя УЦ РСХБ при использовании программного обеспечения, предоставляемого Банком, для формирования запроса на выдачу постоянного СКП ЭП;

формирования запроса на выдачу постоянного СКП ЭП Субъекта информационного обмена в электронном виде.

Временный регламент УЦ РСХБ – нормативный документ Банка, регламентирующий условия предоставления и правила пользования услугами Удостоверяющего центра Банка³ и являющийся частью Договора о ДБО.

Договор о ДБО – договор о дистанционном банковском обслуживании между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих Условий с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к Условиям.

Документ – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или, в установленных законодательством Российской Федерации случаях, ее материальный носитель.

Доступ к информации – возможность получения информации легальным путем и ее использование.

Единый сервисный договор - договор⁴ о предоставлении банковских продуктов/услуг, состоящий из условий Единого сервисного договора банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Россельхозбанк» и Заявления⁵ о присоединении к Единому сервисному договору.

Ключ проверки ЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее – проверка ЭП).

Ключ ЭП - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

Защита информации – комплекс мероприятий, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения неотказуемости.

Защита от НСД – предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа.

Идентификатор сертификата – уникальный номер, присваиваемый каждому сертификату ключа проверки ЭП.

² Невозможность отказа от совершенных действий.

³ Временный регламент УЦ РСХБ размещен на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

⁴ Условия Единого сервисного договора размещены на официальном сайте Банка по адресу <https://www.rshb.ru>.

⁵ За исключением случая присоединения к Единому сервисному договору без оформления такого заявления, т.е. в порядке, установленном Единым сервисным договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе в порядке, установленном п.6.9 настоящих Условий.

Инцидент нарушения ИБ – событие или комбинация событий, указывающее(ая) на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности результатом которой являются:⁶

нарушение или возможное нарушение работы средств защиты информации в составе системы обеспечения информационной безопасности (далее - СОИБ) Банка;

нарушение или возможное нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов и предписаний регулирующих и надзорных органов, внутренних документов Банка в области обеспечения информационной безопасности, нарушение или возможное нарушение в выполнении процессов СОИБ Банка;

нарушение или возможное нарушение в выполнении банковских технологических процессов Банка;

нанесение или возможное нанесение ущерба Банку и (или) Клиенту.

Клиент – юридическое лицо (кроме кредитной организации)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Федеральное Казначейство/его территориальные органы/федеральное казенное учреждение «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России»⁷, заключившее с Банком Договор о ДБО.

Ключевая пара – ключ ЭП и соответствующий ему ключ проверки ЭП.

Компрометация ключа – установленный факт раскрытия закрытой ключевой информации (ключа ЭП) или подозрение на раскрытие закрытой ключевой информации; утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП обеспечивают подлинность, защищенность и безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭП, относятся:

разглашение или подозрение на разглашение содержания ключа ЭП;

утрата (в том числе – временная) ФКН;

перевод на другую работу или увольнение работников, имеющих доступ к ключу ЭП и(или) к его ФКН;

нарушение правил хранения ключа ЭП;

несанкционированное копирование или подозрение в копировании ключей ЭП;

возникновение подозрений на утечку конфиденциальной информации или ее искажение;

несанкционированное нарушение печати на хранилище/сейфе, где хранятся ФКН;

случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с ФКН (в том числе, случаи, когда ФКН вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника);

факт или попытка несанкционированного списания денежных средств со счета Клиента с использованием рабочих ключевых пар;

иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о доступе или возможности доступа к содержимому ключа ЭП неуполномоченных лиц.

Контролирующая организация:

- Клиент Банка – субъект хозяйственной деятельности (хозяйственное общество/индивидуальный предприниматель/нотариус, а также иное физическое лицо), являющийся основным по отношению к иному субъекту хозяйственной деятельности (Контролируемая организация) в силу требований законодательства и/или заключенного между такими субъектами договора, и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности, и уполномоченный на подписание ЭП документов Контролируемой организации.

- Клиент Банка – специализированный депозитарий, являющийся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющий

⁶ Определение дано в соответствии со Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения».

⁷ Далее по тексту настоящих Условий – Органы Казначейства.

лицензию на осуществление депозитарной деятельности и лицензию на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, осуществляющий контроль за операциями по отдельным банковским счетам доверительного управления, открываемым в Банке управляющим компаниям (Контролируемая организация), в силу требований законодательства Российской Федерации, и уполномоченный на подписание ЭП документов Контролируемой организации.

Контролируемая организация - Клиент Банка – субъект хозяйственной деятельности (хозяйственное общество, в том числе являющееся управляющей компанией, индивидуальный предприниматель, обособленное/структурное подразделение Контролирующей организации), являющийся контролируемым со стороны Контролирующей организации в силу требований законодательства и/или заключенного между такими субъектами договора и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности, и предоставивший в Банк в предусмотренном настоящими Условиями порядке согласие на осуществление Контролирующей организацией в отношении его платежей по счетам Функции контроля за платежами.

ЛК (Личный кабинет) – подсистема «Личный кабинет».

Личный кабинет Клиента (ЛК Клиента)⁸ - специально предназначенный для подключения/изменения параметров подключения к Системе «Интернет-Клиент» раздел, ссылка на который размещена на web-сайте Банка: <http://www.rshb.ru>, доступный только Клиенту.

Личный кабинет Банка (ЛК Банка) - специально предназначенный для обработки информации/документов по подключению/изменению параметров подключения к Системе «Интернет-Клиент» интерфейс, доступный работникам Банка.

Логин – уникальное имя Клиента в Системе «Интернет-Клиент», в подсистеме «Личный кабинет». Логин Клиента в сочетании с паролем обеспечивает однозначную аутентификацию Клиента.

Минимальный комплект ключей электронной подписи – комплект ключевых пар, включающий в себя две электронных подписи (по одной из группы «А» и группы «Б»)⁹, если иное не установлено Соглашением о количестве и сочетании подписей¹⁰.

⁸ Используется при наличии реализованной в Банке технической возможности подключения к Системе «Интернет-Клиент» с использованием подсистемы «Личный кабинет».

⁹СКП ЭП выпускаются в соответствии с Соглашением о количестве и сочетании подписей. При этом: уполномоченным лицам, указанным в группе «А», в Системе ДБО соответствуют СКП ЭП «с правом 1-ой подписи»; уполномоченным лицам, указанным в группе «Б», в Системе ДБО соответствуют СКП ЭП «с правом 2-ой подписи». В случае если Клиентом в рамках договора банковского счета (или в рамках Договора о ДБО, заключенного до 12.11.2020) представлена карточка с образцами подписей и оттиска печати и не представлено в Банк Соглашение о количестве и сочетании подписей, при наличии только двух подписей Уполномоченных лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, эти подписи приравниваются к подписям группы «А» и «Б» в соответствии с порядком очередности, который указан Клиентом в представленной в Банк карточке с образцами подписей и оттиска печати.

Для Клиентов - индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), уполномоченным лицам, в том числе, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента (представленной в рамках договора банковского счета или в рамках Договора о ДБО, заключенного до 12.11.2020), приравниваются подписи группы «А».

¹⁰ Согласно Инструкции Банка России от 30 мая 2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» карточки с образцами подписей и оттиска печати, оформленные в соответствии с Инструкцией Банка России от 14 сентября 2006 года № 28-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)» представленные Клиентами в Банк до 01.07.2014, действуют до моменты их смены Клиентом. Для указанных Клиентов до моменты смены ими карточки с образцами подписей и оттиска печати применяется следующее определение термина «Минимальный комплект ключей подписи – комплект ключевых пар (временных и постоянных), включающий в себя одну первую подпись и одну вторую подпись (при наличии), в соответствии с представленной в Банк карточкой с образцами подписей и

Обработка информации – действия (операции) с информацией, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение информации.

Пароль – последовательность символов, вводимых с клавиатуры компьютера (или без использования клавиатуры за счет средств автоматизации, имитирующих клавиатурный ввод) в целях аутентификации Клиента.

Подлинность ЭД означает, что данный документ (экземпляр документа) создан в Системе ДБО без отступлений от принятой технологии и подписан подлинной ЭП. Свидетельством проверки подлинности и получения ЭД является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в Системе ДБО в соответствии с п. 2.1.6 Приложения 1 к настоящим Условиям.

Представитель Клиента – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности, на совершение определенных действий в рамках настоящих Условий, за исключением действий, определенных в п. 1.50 настоящих Условий для уполномоченного лица Клиента.

Программные средства – программное обеспечение Системы ДБО.

Работник ВК Банка – ответственный работник Банка, которому предоставлено право совершать от имени Банка как агента валютного контроля действия по валютному контролю и уполномоченный подписывать собственноручной или ЭП документы, представляемые клиентом в Банк, направляемые клиенту Банком в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И¹¹ и Регламентом взаимодействия клиентов с АО «Россельхозбанк» при осуществлении операций, подлежащих валютному контролю (Приложение 4 к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк») (далее – Регламент ВК).

Рабочие ключи – алгоритмически связанные между собой ключ ЭП и ключ проверки ЭП, применяемые при непосредственной защите документооборота Системы ДБО.

Регламент – Регламент предоставления, использования и обслуживания системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» в АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к настоящим Условиям).

Резервный ключ – ключ, используемый Банком в случае компрометации рабочего ключа.

Сертификат ключа проверки ЭП (СКП ЭП) – ЭД или документ на бумажном носителе, выданный УЦ РСХБ Субъектам информационного обмена и подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭП владельцу СКП ЭП.

Система ДБО (ЦС ДБО) – централизованная система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Система ДБО относится к электронным системам документооборота (в понимании п.15 ч.1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

Система «Банк-Клиент» – подсистема ЦС ДБО, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком ЭД, формирования Банком и предоставления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации.

оттиском печати». Указанные в таких карточках подписи (соответствующие им ЭП) будут использоваться как «первая» и «вторая» подписи.

¹¹ Инструкция Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» (далее – Инструкция Банка России от 16.08.2017 № 181-И).

Система «Интернет-Клиент» – подсистема ЦС ДБО, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком ЭД, формирования Банком и предоставления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет.

СКЗИ – сертифицированные средства криптографической защиты информации (сертифицированные криптографические средства «КриптоПро CSP»), используемые в Системе ДБО и программных средствах.

Служебная проверка – проверка, которая проводится по фактам нарушения внутриобъектового режима, а также требований режимов, регламентов, инструкций и порядков, связанных с защитой экономических интересов Банка и защитой информационных технологий, применяемых в Банке.

Соглашение о количестве и сочетании подписей – подписанное единоличным исполнительным органом Клиента юридического лица/Органом Казначейства/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой письмо Клиента (примерная форма письма размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>), предоставленное в Банк и содержащее информацию о количестве собственноручных подписей, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента и возможном сочетании указанных собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, принятое Банком к исполнению, с соответствующей пометкой Ответственного операционного работника о принятии.

Стороны – Банк и Клиент.

Субъект информационного обмена (СИО) – Клиент/представитель Клиента Банка, уполномоченный на осуществление защищенного электронного обмена информацией с использованием ЭП, а также на подачу Запросов на аннулирование /приостановление действия СКП ЭП Уполномоченных лиц Клиента в случае увольнения/смены указанных Уполномоченных лиц.

Тарифы Банка – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Уведомление о совершении операции – уведомление о совершении операции по счету с использованием Системы ДБО в виде выписки по счету, формируемое и направляемое Банком Клиенту с использованием Системы ДБО в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции, места деятельности обслуживающего счет подразделения Банка.

Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк» (УЦ РСХБ) – комплекс программно-технических средств, обслуживаемых персоналом Банка, предназначенный для обеспечения функционирования РКИ инфраструктуры¹² Банка, осуществляющий функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Временным регламентом Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Уполномоченное лицо Клиента/субъект информационного обмена – индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), руководитель, главный бухгалтер или физическое лицо, уполномоченное распоряжаться денежными средствами на счете Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и указанное в соглашении о количестве и

¹² Public Key Infrastructure – (от англ.) инфраструктура открытых ключей.

сочетании подписей или включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати (до момента смены Клиентом ранее представленной в Банк Карточки с образцами подписей и оттиска печати), и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.05.2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»).

Уполномоченное лицо Банка – должностное лицо Банка, официально назначенное и уполномоченное на основании доверенности на подписание собственноручной или ЭП, заявлений и запросов, подписанных Клиентом в рамках настоящих Условий, в том числе актов приема-передачи, а также других документов в пределах предоставленных ему полномочий или Работник ВК Банка.

Условия открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» - документ, устанавливающий порядок открытия Счета и расчетно-кассовое обслуживание Клиента в рамках Договора банковского счета, который заключается между Банком и Клиентом путем присоединения последнего к данным Условиям с оформлением Заявления.

Условия АС ДБО ЮЛ – Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк» в рамках Единого сервисного договора.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент».

Услуга 1С:DirectBank – услуга¹³ Банка, предоставляемая Клиенту в рамках обслуживания с использованием Системы «Интернет-Клиент»¹⁴, позволяющая в соответствии с технологией DirectBank формировать и направлять в Банк в электронном виде платежные поручения/платежные требования, запрос на отзыв документа, а также получать от Банка в электронном виде информацию о движении денежных средств по счетам Клиента непосредственно с использованием рабочего места Клиента программы «1С:Бухгалтерия»¹⁵ Фирмы «1С»¹⁶. При обмене ЭД подписываются электронной подписью.

Установочный комплект Системы «Банк-Клиент» – физические носители информации: компакт-диск, содержащий дистрибутив клиентской части программных средств, СКЗИ, основной сертификат ключа проверки ЭП и резервный сертификат ключа проверки ЭП Банка, ФКН с временной ключевой парой и соответствующим ей СКП ЭП для каждого из Уполномоченных лиц Клиента, лицензия на использование СКЗИ «КриптоПро CSP» и документация по работе с системой «Банк-Клиент» и СКЗИ.

Установочный комплект Системы «Интернет-Клиент» - средства для подключения системы «Интернет-Клиент» с использованием ЛК: логин и пароль для аутентификации Клиента в Личном кабинете, лицензия на использование СКЗИ «КриптоПро CSP», ФКН, размещенные на официальном сайте Банка по адресу https://www.rshb.ru/legal/remote_banking/ дистрибутив клиентской части программных средств системы «Интернет-Клиент» и документация по работе с ней, инструкция по установке системы «Интернет-Клиент», Руководство по скачиванию и установке КриптоПро CSP, корневой СКП ЭП Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», а также загруженный Клиентом с официального интернет-сайта

¹³ Данная услуга предоставляется Клиентам, имеющим расчетный счет в Банке и заключившим с Банком Договор о ДБО.

¹⁴ При подключении к Системе «Банк-Клиент» «Услуга 1С:DirectBank» не предоставляется.

¹⁵ Программа «1С:Бухгалтерия» разработана Фирмой «1С» и предназначена для учета различных видов финансово-хозяйственной деятельности предприятий.

¹⁶ Фирма «1С» (ООО «1С») - российская компания, специализирующаяся на дистрибуции, поддержке и разработке компьютерных программ и баз данных делового и домашнего назначения.

производителя программы СКЗИ «КриптоПро CSP» по адресу <https://www.cryptopro.ru> дистрибутив и документация на СКЗИ.

Функция контроля за платежами – контроль за операциями, совершаемые Контролируемой организацией Клиента по счетам, подключенным к ДБО посредством акцептующей подписи и/или просмотра совершаемых операций.

Функциональный ключевой носитель (ФКН) – отчуждаемый носитель информации, предназначенный для размещения ключевой информации, используемых для выполнения криптографических процедур шифрования и расшифрования, формирования ЭП.

Шифрование данных – процесс преобразования открытой информации в закрытую и обратно (согласно ГОСТ 28147-89 шифрование подразделяется на процесс зашифрования и расшифрования).

ЭД (электронный документ) – информация, представленная в электронной форме и подписанная ЭП.

ЭП (электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Используемая в Системе ДБО ЭП является усиленной неквалифицированной ЭП¹⁷, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создана с использованием средств электронной подписи.

Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк» не относится к аккредитованным Удостоверяющим центрам в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и сертификаты ключей проверки ЭП, выданные УЦ РСХБ, не относятся к квалифицированным сертификатам ключей проверки ЭП.

ЭП, удовлетворяющая указанным выше требованиям, созданная с применением сертификата ключа проверки ЭП, выданного УЦ РСХБ, относится к усиленным неквалифицированным ЭП.

Электронная почта – система обмена почтовыми сообщениями с использованием сети Интернет.

1С:DirectBank - информационная система «1С: Предприятие», расположенная в интерфейсе программы «1С:Бухгалтерия» Фирмы «1С», имеющейся у Клиента.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием Системы ДБО, включая оказание Уполномоченным лицам Клиента услуг УЦ РСХБ в соответствии с Временным Регламентом УЦ РСХБ, а также права, обязанности и ответственность Сторон. В зависимости от функциональных возможностей и объема предоставляемых сервисов Банк вправе перевести клиента с Системы «Интернет-Клиент» на АС ДБО ЮЛ с предварительным уведомлением Клиента о переводе в соответствии с пунктом 6.9 настоящих Условий.

2.2. Обслуживание Клиентов в Системе ДБО осуществляется Банком на основании Договора о ДБО, состоящего из настоящих Условий и Заявлений о присоединении к Условиям.

¹⁷ Электронная подпись, созданная после 31/12/2019 с использованием ГОСТ Р 34.10-2001, признается участниками электронного документооборота простой электронной подписью, сформированной с использованием кодов, паролей или иных средств, и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

При заключении Договора о ДБО и подключении к ЦС ДБО Клиент представляет в Банк документы, предусмотренные Приложением 22 к настоящим Условиям.

2.3. Клиент присоединяется к Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подписания Заявления о присоединении к Условиям, при этом Клиент принимает, в том числе, порядок предоставления, использования и обслуживания Системы ДБО, а также порядок обслуживания и регистрации уполномоченных лиц Клиента в УЦ РСХБ в соответствии с Временным регламентом УЦ РСХБ.

2.4. Стороны признают, что используемая по Договору о ДБО Система ДБО, связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий неотказуемости, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты Клиентского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы ДБО, включая компрометацию ключей ЭП и несанкционированное удаленное управление Клиентским модулем Системы ДБО, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности.

2.5. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по Системе ДБО, персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи ЭП Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Стороны обязуются обеспечить допуск к работе в Системе ДБО только Уполномоченным лицам Клиента в соответствии с Заявлением о присоединении к Условиям и запросами на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП по форме Приложения 11 к Временному регламенту УЦ РСХБ.

2.7. Для получения доступа к работе в Системе ДБО Клиент одновременно с Заявлением о присоединении к Условиям предоставляет ответственному работнику Банка подписанные каждым из Уполномоченных лиц Клиента заявления на регистрацию Субъекта информационного обмена по форме Приложения 8 к Временному Регламенту УЦ РСХБ. При этом данные, указанные в Заявлении о присоединении к Условиям, должны полностью соответствовать данным, указанным в заявлениях на регистрацию Субъектов информационного обмена. Количество заявлений на регистрацию Субъектов информационного обмена должно соответствовать количеству Уполномоченных лиц Клиента, указанных в Заявлении о присоединении к Условиям.

2.8. Настоящие Условия устанавливают случаи признания ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

ЭД признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случае если соблюдены следующие условия:

- ЭД передан одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения Системы ДБО, СКЗИ;
- для ЭД пройдена проверка ЭП в соответствии с настоящими Условиями с использованием СКЗИ;

- для ЭД, переданных Клиентом в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

2.9. При возникновении у Банка подозрений о нарушении требований по защите информации при проведении Банком проверки ЭД на соответствие всем процедурам защиты информации Клиент должен подтвердить Банку исполнение требований по защите информации в порядке, предусмотренном пунктом 3.2.8 настоящих Условий.

2.10. Проверка подлинности ЭП осуществляется автоматически в Системе ДБО с использованием СКЗИ.

2.11. ЭД, признанный равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, порождает обязательства Сторон по Договору о ДБО/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору о ДБО. Проверки в соответствии со всеми процедурами защиты информации включают в себя дополнительный контроль ЭД в соответствии с Регламентом. Свидетельством того, что ЭД получен, проверен и принят, а также проверена подлинность ЭП указанного ЭД, является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в Системе ДБО в соответствии с п. 2.1.6 Приложения 1 к настоящим Условиям.

2.12. Стороны признают присваиваемые в Системе ДБО статусы проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений («ЭП не верна», «Ошибка реквизитов», «Ожидает визирования», «В обработке», «Принят»/«Не принят», «Исполнен»/«Не исполнен»/«Отозван», «Принят ВК/Отказан ВК/Отказан ВК частично», «Закрыт», «Получен банком плательщика») надлежащим уведомлением Банком Клиента о результатах проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений Клиентов, предусмотренных нормативными актами Банка России¹⁸.

2.13. В случае признания Банком ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в Системе ДБО этому ЭД присваивается статус «Принят». В случае если для ЭД, переданных Клиентом в Банк, не пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации, в Системе ДБО этому ЭД присваивается статус «Не принят».

2.14. Банк уведомляет Клиента о частичном исполнении распоряжений взыскателей средств о переводе денежных средств («Инкассовое поручение», «Платежное требование») путем присвоения статуса обработки платежного документа «Исполнен частично» в Системе ДБО и представления Клиенту выписки из его счета с приложением платежного ордера не позднее следующего рабочего дня после совершения операции.

2.15. В случаях если Клиенту необходимо вместе с распоряжением в форме инкассового поручения одновременно предъявить в банк плательщика также иные документы, подтверждающие его право предъявлять инкассовое поручение к счету плательщика, то пакет документов, состоящий из инкассового поручения и подтверждающих документов, предъявляется Клиентом в Банк или банк плательщика на бумажном носителе. Клиент имеет право самостоятельно определять способ передачи в банк плательщика инкассового поручения.

2.16. Установка и настройка программного обеспечения осуществляется Банком на основании Заявления на выполнение работ, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения и СКЗИ клиентского модуля систем дистанционного банковского обслуживания АО «Россельхозбанк» (Приложение 12 к настоящим Условиям) и в соответствии с Тарифами.

2.17. Клиент на момент заключения Договора о ДБО признает факт ознакомления с условиями использования Системы ДБО, в том числе с ограничениями способов и мест использования, случаями повышенного риска использования Системы ДБО, в соответствии с положениями Регламента предоставления, использования и обслуживания системы «Банк-

¹⁸ Присваиваемые в Системе ДБО статусы обработки платежных документов «ЭП не верна», «Ошибка реквизитов», «Не принят», «Не исполнен» означают возврат Банком распоряжений Клиента без исполнения в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2013 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

Клиент»/«Интернет-Клиент» в АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к Условиям) и Памятки для Клиентов АО «Россельхозбанк» при использовании систем дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» (Приложение 14 к Условиям).

2.18. Стороны признают, что формируемые и направляемые Банком Клиенту выписки по счету в виде надлежаще оформленных ЭД, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО¹⁹.

2.19. Стороны признают, что фактом получения Клиентом направляемых Банком с использованием Системы ДБО документов, в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И и Регламентом ВК, является дата, зафиксированная в автоматически устанавливаемом на печатной форме ЭД штампе «Направлен Банком».

2.20. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

2.21. Клиент в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ дает заверение, что СИО Клиента, осуществляющего вход в АС ДБО ЮЛ в случае, указанном в п. 6.9 настоящих Условий, являются надлежащим образом уполномоченными на заключение Единого сервисного договора и изменение условий Договора о ДБО.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Передать пакет программных средств и документов, соответствующих выбранной Клиентом Системе ДБО, Клиенту/представителю Клиента на основании полученных от Клиента Доверенностей по формам Приложений 11.1 и 11.2 к настоящим Условиям и форме Приложения 9²⁰ к Временному регламенту УЦ РСХБ, а также провести комплекс работ, связанных с первоначальной настройкой Клиентского модуля Системы ДБО в соответствии с пунктом 1 Приложения 2 к настоящим Условиям.

Факт передачи Клиенту/представителю Клиента ФКН и пакета средств и документов для подключения Клиента к Системе «Интернет-Клиент» с использованием Личного кабинета²¹ подтверждается подписанием Сторонами Актов приема-передачи средств для подключения к Системе «Интернет-Клиент» с использованием Личного кабинета (по форме Приложения 5.1 к настоящим Условиям).

Факт передачи Клиенту/представителю Клиента пакета программных средств и документов Системы «Банк-Клиент» и Системы «Интернет-Клиент» без использования ЛК подтверждается подписанием Сторонами Акта приема-передачи программных средств и документов Системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» без использования Личного кабинета (по форме Приложения 5.2 к настоящим Условиям). Факт передачи Клиенту/представителю Клиента ФКН при подключении Клиента к Системе «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» без использования ЛК подтверждается распиской, подписанной Клиентом/представителем Клиента по форме Приложения 10 к Временному регламенту УЦ РСХБ. Стоимость ФКН, передаваемого Банком Клиенту при подключении к Системе «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» без использования ЛК, включена в стоимость услуги за изготовление одного временного сертификата ключа проверки электронной подписи на ключевом носителе Банка в соответствии с Тарифами.

Лицензия на использование СКЗИ «КриптоПро CSP» предоставляется Банком Клиенту безвозмездно на весь период действия настоящего Договора.

¹⁹ Направляя Клиенту уведомление о совершении операции с использованием Системы ДБО, Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием Системы ДБО в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

²⁰ В случае подключения Клиента к Системе «Банк-Клиент» и Системе «Интернет-Клиент» без использования ЛК.

²¹ Применяется при наличии реализованной в Банке технической возможности подключения к Системе «Интернет-Клиент» с использованием подсистемы «Личный кабинет».

3.1.2. Принимать к исполнению полученные по Системе ДБО ЭД Клиента, признанные равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, оформленные и подписанные (заверенные) Клиентом в соответствии с Регламентом, а также осуществлять обработку и исполнение таких ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.

3.1.3. Предоставлять Клиенту ЭД в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям.

3.1.4. Осуществлять техническое сопровождение клиентского модуля Системы ДБО в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям, а также осуществлять консультирование Клиента по вопросам работы Системы ДБО при обращении Клиента в Банк по контактному телефону 8-800-100-01-00 (с 09:00 до 18:00 по времени регионального филиала).

3.1.5. Обеспечивать защиту банковского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.

3.1.6. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям, об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе и результативной) к Системе ДБО, затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.

3.1.7. В случае приостановления операции по переводу денежных средств для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента незамедлительно любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям:

- информировать Клиента о приостановлении операции по переводу денежных средств, а также рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без его согласия;
- запрашивать у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения о переводе денежных средств.

3.1.8. Отзывать/приостанавливать действие сертификата ключа проверки ЭП Клиента при получении уведомления от Клиента об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершении операции с использованием Системы ДБО без его согласия в порядке, установленном в п. 4.3 Приложения 1 к Условиям.

3.1.9. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по счету с использованием Системы ДБО путем формирования и направления Клиенту выписки по счету с использованием Системы ДБО в соответствии с п. 2.1.8 Приложения 1 к Условиям.

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием Системы ДБО считается исполненной, если Банком сформирована и направлена выписка по счету в срок не позднее 10:00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.1.10. Фиксировать и хранить не менее 3 (трех) лет направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк по телефону) об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершенной операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента. При необходимости предоставлять Клиенту информацию (указанную в настоящем пункте и с учетом срока ее хранения) на основании соответствующего запроса Клиента, оформленного в письменной форме (свободного формата)/направленного в Банк в электронном виде с использованием Системы ДБО (сообщение свободного формата).

3.1.11. Уведомлять Клиента о внесении изменений:

– в программное обеспечение Системы ДБО – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием Системы ДБО;

– в настоящие Условия, включая Приложения к ним, – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием Системы ДБО и размещения на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

3.1.12. Уведомлять Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЦС ДБО по причинам, указанным в п.п 3.2.13-3.2.16 настоящих Условий, в день приостановления или прекращения любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям, с указанием причины такого приостановления или прекращения.

3.1.13. Оказывать консультационные услуги Клиенту и его персоналу по вопросам эксплуатации Системы ДБО (функционирование Системы ДБО, использование средств защиты и передачи/приема информации, технология обработки информации). Контакты и режим работы служб Банка, задействованных в подключении и сопровождении Клиента при обслуживании с использованием Системы ДБО, в том числе в региональной сети Банка, размещены на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

3.1.14. Уведомлять Клиента об изменении Условий на Условия АС ДБО ЮЛ в связи с переводом Клиента с Системы «Интернет-Клиент» на АС ДБО ЮЛ не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты перевода с одной системы на другую, путем передачи соответствующей информации с использованием Системы «Интернет-Клиент».

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Списывать со счета Клиента без его дополнительного распоряжения на основании заранее данного акцепта с формированием расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату за осуществление дистанционного банковского обслуживания Клиента в соответствии с действующими Тарифами²² по мере совершения операций.

3.2.2. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях, действующих в Банке Тарифов.

3.2.3. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением Регламента, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

3.2.4. Не принимать к исполнению ЭД Клиента в случае неоплаты Клиентом в установленный срок комиссионного вознаграждения на услуги Системы ДБО в соответствии с Тарифами Банка, с обязательным уведомлением Клиента (любым доступным способом) не позднее следующего рабочего дня о наступлении указанных обстоятельств.

3.2.5. Не принимать к исполнению ЭД Клиента без акцептующей подписи Контролирующей организации Клиента (в случае предоставления услуги по контролю за платежами Контролируемой организации/обособленного структурного подразделения в Системе ДБО).

3.2.6. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для удовлетворения всех предъявленных к нему требований, ЭД помещаются в очередь неисполненных распоряжений, после чего списание денежных средств со счета осуществляется по мере их поступления с соблюдением установленной действующим законодательством Российской Федерации очередности. При наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт, данный пункт

²² П. 3.2.1 настоящих Условий применяется при наличии у Клиента банковского счета в Банке и договора на обслуживание банковского счета.

применяется с учетом условий указанного дополнительного соглашения к договору банковского счета.

3.2.7. В случаях, указанных в п.п. 3.2.3–3.2.4 настоящих Условий, направлять Клиенту уведомления одним из следующих способов:

- передача представителю Клиента под расписку с одновременным представлением Банку документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента;
- заказной почтой с уведомлением о вручении;
- по Системе ДБО.

3.2.8. В случае необходимости требовать от Клиента:

- оформления расчетного документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до представления указанного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту любым доступным Банку способом не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме;
- подтверждения подлинности и авторства ЭД путем обращения по контактными номерам телефонов Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме.

3.2.9. Предоставлять информацию Контролирующей организации по счетам Контролируемой организации с согласия Контролируемой организации на основании Заявления о согласии на предоставление доступа к Системе ДБО Контролирующей организации с целью визирования платежных документов (по форме Приложения 19 к настоящим Условиям).

3.2.10. Вносить изменения в программное обеспечение Системы ДБО и/или настоящие Условия, включая Приложения к ним, и/или заменить систему дистанционного банковского обслуживания в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном п. 3.1.10/п. 3.1.14 и п. 6.9 настоящих Условий.

3.2.11. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка. Об изменениях Тарифов Банк предварительно уведомляет Клиента, но не менее чем за 10 рабочих дней, путем размещения информации в помещениях Банка, его филиалах и представительствах, на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

3.2.12. После предварительного письменного предупреждения отказывать клиентам в приеме распоряжений на проведение операций по банковскому счету и других ЭД, признанных равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случае выявления сомнительных/подозрительных операций клиентов. При этом принимать от таких Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента/Уполномоченного лица Клиента/представителя Клиента.

3.2.13. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету в случае, когда операции по банковскому счету носят нерегулярный характер или отсутствуют, в случае отсутствия обмена ЭД/ЭПД с использованием Системы ДБО на протяжении продолжительного времени либо в случае непредоставления Клиентом обновленных идентификационных сведений (документов) о Клиенте, представителе Клиента, составе органов управления, бенефициарных владельцах, а также возобновлять данные услуги с учетом в т.ч. следующих условий:

- личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента;
- обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в соответствии с требованиями Положения Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиентов, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета/обмена ЭД/ЭПД с использованием Системы ДБО, подтверждаемых соответствующими документами (договорами/контрактами и (или) иными документами).

3.2.14. Приостанавливать использование Клиентом Системы ДБО для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента до получения от Клиента подтверждения авторства распоряжения или истечения 2 рабочих дней при неполучении от Клиента подтверждения авторства распоряжения. В случае отсутствия по истечении 2 рабочих дней подтверждения от Клиента о выполнении ЭД, доступ Клиента к Системе ДБО возобновляется, и исполнение Банком ЭД осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.2.15. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету в случае, если Клиент не соблюдает требования к ПЭВМ, установленные Приложением 2 к настоящим Условиям, и/или в случае отсутствия в ЭД Клиента, полученных Банком, информации об идентификаторе устройства (MAC-адрес) с использованием которого Клиент создал ЭД, либо в случае использования Клиентом программных или технических средств, направленных на сокрытие сетевых параметров устройства, с которого производится подключение к системе ДБО, а также возобновлять данные услуги с момента устранения Клиентом помех в определении Банком параметров идентификатора устройства.

3.2.16. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету в случае, если Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение либо на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, а также возобновлять данные услуги не позднее дня следующего за днем уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в порядке, установленном п.п. 3.2.1 и/или 3.2.2 настоящих Условий.

3.2.17. В одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО, в любое время, в том числе, но не исключительно, в случаях, если:

- в течение 3 календарных месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо в течение 3 календарных месяцев подряд на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

- Клиентом не передан в Банк запрос на выдачу сертификата ключа проверки ЭП в электронном виде и на бумажном носителе за подписью Уполномоченных лиц Клиента в течение 45 календарных дней с момента подачи Заявления о присоединении к Условиям²³, и в течение последующих 30 календарных дней с момента истечения срока действия временного сертификата ключа проверки ЭП не предоставлено Заявление на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки ЭП в связи с истечением его срока действия (по форме Приложения 20 к Условиям);

- невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями.

Расторжение Договора о ДБО означает прекращение права Клиента использовать переданное ему программное обеспечение и СКЗИ (документально двусторонним актом не оформляется).

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Выполнять требования настоящих Условий, действующих на дату осуществления операции.

²³ При подключении Клиента к Системе «Банк-Клиент» и Системе «Интернет-Клиент» без использования ЛК.

4.1.2. Обеспечивать защиту клиентского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности Системы ДБО, признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения клиентского модуля Системы ДБО вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность ключей ЭП и паролей, используемых Клиентом в Системе ДБО.

4.1.4. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своем счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка. Настоящий пункт не применяется при наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме «овердрафт».

4.1.5. При уведомлении Банком о необходимости смены программного обеспечения осуществить все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программ клиентского модуля Системы ДБО.

4.1.6. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по настоящему Договору, который предоставлен без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, следующих из настоящего Договора.

4.1.7. В случае выхода из строя или утраты дистрибутива программных средств и/или СКЗИ незамедлительно обращаться в Банк любым доступным способом с сообщением о случившемся и с Заявлением на повторную выдачу дистрибутива клиентской части программных средств Системы ДБО и/или СКЗИ (Приложение 8 к настоящим Условиям).

4.1.8. В установленные сроки и в соответствии с положениями Временного регламента УЦ РСХБ осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключей ЭП и соответствующих им сертификатов ключей проверки ЭП.

4.1.9. В случаях компрометации ключа ЭП, а также в случаях компрометации логина и пароля системы «Интернет-Клиент» незамедлительно обращаться в Банк в соответствии с настоящими Условиями и Временным регламентом УЦ РСХБ.

4.1.10. В случае компрометации ключа ЭП, связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новое и Соглашение о количестве и сочетании подписей, а также осуществлять необходимые мероприятия по аннулированию действующих сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с положениями Временного регламента УЦ РСХБ.

4.1.11. При подключении к Системе «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» без использования ЛК после получения ФКН с временными ключами ЭП и соответствующим им временным сертификатом ключа проверки ЭП создать постоянные ключи ЭП и запрос на соответствующий им постоянный сертификат ключа проверки ЭП, направив в Банк в электронном виде и на бумажном носителе запросы на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП (соответствующие Минимальному комплекту ключей электронной подписи) по форме Приложения 11 к Временному регламенту УЦ РСХБ не позднее 45 календарных дней с даты представления в Банк Заявления о присоединении к Условиям.

4.1.12. В случае невыполнения п. 4.1.11 предоставить в Банк Заявление на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки ЭП в связи с истечением его срока действия (по форме Приложения 20 к Условиям) и ранее выданный ФКН в течение последующих 30 календарных дней с момента истечения срока действия временного сертификата ключа проверки ЭП.

4.1.13. При подключении к Системе «Интернет-Клиент» с использованием ЛК Клиента²⁴ зарегистрироваться в ЛК Клиента²⁵ с использованием логина и пароля, предварительно полученных в Банке; создать и отправить в Банк ЭД Заявка на подключение к ДБО.

4.1.14. В течение 5 рабочих дней после присвоения в ЛК Клиента Заявке на подключение к ДБО статуса «Исполнен» создать и отправить в Банк Запрос на выдачу сертификата ключа проверки ЭП²⁶ и предоставить в Банк на бумажном носителе в двух экземплярах каждый распечатанные из ЛК Клиента и подписанные со стороны Клиента следующие документы: Заявление о присоединении к Условиям, Заявление на регистрацию Субъекта информационного обмена, Запрос на выдачу сертификата ключа проверки ЭП.

4.1.15. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием Системы ДБО без согласия Клиента незамедлительно, но не позднее чем за 1 час до завершения работы²⁷ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся путем подачи Клиентом заявления на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Клиента, работнику операционного подразделения при личном обращении в обслуживающее подразделение или посредством обращения в Банк по контактному телефону, указанному в Заявлении о присоединении к Условиям.

4.1.16. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием Системы ДБО без согласия Клиента или в случае утраты/компрометации/подозрения на компрометацию ключа ЭП, незамедлительно, но не позднее чем за 1 час до завершения работы²⁸ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся в порядке, установленном п. 4.3 Приложения 1 к Условиям.

4.1.17. Подтверждать авторство ЭД и возобновление исполнения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в случае приостановления Банком операции в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в течение срока, установленного ч. 9.1 ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.1.18. При изменении состава уполномоченных лиц незамедлительно предоставлять в Банк в документированном виде обновленную информацию.

4.1.19. Соблюдать требования к комплектации рабочего места Клиента, а также обеспечить наличие информации об идентификаторе ПЭВМ (с использованием которого осуществляется доступ к ЦС ДБО), установленные Приложением 2 к настоящим Условиям.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Получать из Банка справочную информацию в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям.

4.2.2. Направлять в Банк ЭД по Системе ДБО в соответствии с перечнем ЭД по Приложению 3 к настоящим Условиям.

4.2.3. Отзывать ЭД, переданные Банку, путем создания ЭД в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям. ЭД может быть отозван только в случае, если на момент поступления запроса на отзыв ЭД в Банк указанный ЭД принят, но не исполнен Банком,

²⁴ Применяется при наличии реализованной в Банке технической возможности подключения к Системе «Интернет-Клиент» с использованием подсистемы «Личный кабинет».

²⁵ Действия в Личном кабинете Клиента Клиент осуществляет в соответствии с Руководством пользователя для Клиента Банка, размещенного вместе с пакетом программных средств Системы «Интернет-Клиент» на официальном интернет-сайте АО «Россельхозбанк» по адресу http://www.rshb.ru/legal/remote_banking/.

²⁶ При отправке Запроса на выдачу сертификата ключа проверки ЭП происходит генерация ключей ЭП на ФКН, предварительно полученный в Банке.

²⁷ Информация о режиме обслуживания Клиентов в региональном филиале Банка (его внутренних структурных подразделениях) размещается на странице соответствующего регионального филиала на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

²⁸ Информация о режиме обслуживания Клиентов в региональном филиале Банка (его внутренних структурных подразделениях) размещается на странице соответствующего регионального филиала на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение. При этом Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение отозванных в соответствии с Регламентом электронных платежных документов.

4.2.4. Проводить замену Системы ДБО или подключать вторую Систему ДБО, представив в Банк заявление по форме Приложения 9 к настоящим Условиям на бумажном носителе.

4.2.5. Обращаться в Банк с заявлением²⁹ об обслуживании с использованием Системы ДБО счетов, ранее не подключенных к Системе ДБО по форме Приложения 10 к настоящим Условиям³⁰.

4.2.6. Обращаться в Банк с заявлением¹⁰ на выполнение работ, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения и СКЗИ клиентского модуля Системы ДБО по форме Приложения 12 к настоящим Условиям.

4.2.7. Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении/закрытии доступа к Системе ДБО уполномоченному лицу Клиента, без права подписи расчетных документов³¹.

4.2.8. Обращаться в Банк с заявлением на регистрацию организации в автоматизированном рабочем месте (далее – АРМ) другого Клиента Банка/создание выделенного АРМ³².

4.2.8.1. Для регистрации организации в АРМ другого Клиента Банка, Клиент, который подключается к АРМ другого клиента-пользователя³³ АРМ, оформляет заявление на регистрацию организации в АРМ другого Клиента Банка/создание выделенного АРМ (по форме Приложения 16 к настоящим Условиям).

4.2.9. Обращаться в Банк с заявлением о согласии на предоставление доступа к Системе ДБО Контролирующей организации с целью визирования платежных документов³⁴.

4.2.10. Обращаться в Банк с заявлением об установлении/отключении функции контроля за платежами Контролируемой организации в Системе ДБО³⁵.

4.2.11. Обращаться в Банк с заявлением об использовании фиксированного IP-адреса в процессе эксплуатации Системы ДБО³⁶.

4.2.12. Обращаться в Банк с заявлением на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки ЭП в связи с истечением его срока действия³⁷, предоставив в Банк ранее выданный ФКН³⁸.

4.2.13. Пользоваться услугой «Услуга 1С:DirectBank», автоматически предоставляемой при подключении Клиента к Системе «Интернет-Клиент».

4.2.14. Использовать Систему ДБО для передачи документов для подтверждения кредитных сделок (в соответствии с заключенным соглашением о порядке заключения кредитных сделок).

²⁹ Заявления по форме Приложений 10,12 к настоящим Условиям представляются на бумажном носителе.

³⁰ Применяется при обслуживании Клиента с использованием Системы «Банк-Клиент» и Системы «Интернет-Клиент» без использования ЛК. При обслуживании Клиента в Системе «Интернет-Клиент» с использованием Личного кабинета дополнительные счета подключаются/отключаются Клиентом в рамках функционала Личного кабинета.

³¹ Заявление по форме Приложения 15 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

³² Заявление по форме Приложения 16 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе. В случае создания выделенного АРМа, заявление подается за 30 календарных дней.

³³ Клиент, который ранее заключил Договор о ДБО и установил АРМ.

³⁴ Заявление по форме Приложения 19 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе Контролируемой организацией Клиента.

³⁵ Заявление по форме Приложения 17 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе Контролирующей организацией Клиента. В случае отключения функции, заявление подается за 30 календарных дней.

³⁶ Заявление по форме Приложения 18 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

³⁷ Применяется при подключении Клиента к Системе «Банк-Клиент» и Системе «Интернет-Клиент» без использования ЛК.

³⁸ Заявление по форме Приложения 20 к настоящим Условиям представляется на бумажном носителе.

4.2.15. Использовать Систему ДБО для передачи документов для подтверждения сделок, заключенных на валютном рынке (в соответствии с заключенным договором/соглашением, в рамках которого предусмотрен электронный документооборот).

4.2.16. В случае несогласия с изменениями настоящих Условий и/или Тарифов Банка, а также в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомления в соответствии с п. 8.4 настоящих Условий.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий, в том числе из-за непредоставления Клиентом документов или из-за отсутствия связи по контактными телефонам Клиента для подтверждения подлинности и авторства ЭД в соответствии с п. 3.2.8. Риск неправомерного подписания ЭД ЭП несет Клиент, на уполномоченное лицо которого выдан сертификат ключа проверки ЭП соответствующий ключам ЭП. Риск разглашения логина и пароля, переданных Клиенту, несет Клиент.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы ДБО по причине изменений, вносимых Клиентом в клиентский модуль Системы ДБО без согласования с Администратором Системы ДБО Банка или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Условий, изменения конфигурации рабочего места, заражения вредоносным программным обеспечением.

5.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ДБО, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручения Клиента, находящегося за пределами Российской Федерации и осуществившего трансграничную передачу ЭД, оформленного в соответствии со всеми требованиями настоящих Условий.

5.7. Банк не несет ответственности за возврат банком плательщика без исполнения инкассового поручения, переданного Клиентом в электронном виде посредством Системы ДБО, по причине отсутствия в банке плательщика документов, подтверждающих право Клиента предъявлять инкассовые поручения к счету плательщика в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе интернет-провайдера (поставщика интернет-услуг) Клиента.

5.9. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, указанным в п.п. 4.1.15 и 4.1.16 настоящих Условий, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

5.10. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с Уведомлением Банка о совершении операции в соответствии с п. 1.48 настоящих Условий и несвоевременное уведомление Клиентом Банка о совершении операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента в соответствии с п. 4.1.15 настоящих Условий.

5.11. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием Системы ДБО считается исполненной, если Банк сформировал и направил такое уведомление, при выполнении условия, указанного в п. 6.2 настоящих Условий.

6. Особые условия

6.1. Программное обеспечение и СКЗИ, а также техническая документация, необходимые для функционирования Системы ДБО и СКЗИ, предоставляются Клиенту во временное пользование на срок действия Договора о ДБО и не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.5 настоящих Условий.

6.2. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).

6.3. Каждая из Сторон при подписании ЭД ЭП применяет свои ключи ЭП, а при проверке электронной подписи – ключи проверки ЭП другой Стороны, действующие на момент подписания документа ЭП.

Ключи ЭП Банка считаются действующими с даты и времени начала действия связанных с этими ключами ЭП сертификатов ключей проверки ЭП Банка, выданных УЦ РСХБ (определяются по атрибуту сертификата ключа проверки ЭП «Действителен с»), и до момента наступления одного из следующих событий: компрометации ключа ЭП Банка, плановой или внеплановой смены ключевой пары Банка и соответствующего ей сертификата ключа проверки ЭП Банка.

Ключи ЭП Клиента считаются действующими с даты и времени начала действия связанных с этими ключами ЭП сертификатов ключей проверки ЭП Клиента, выданных УЦ РСХБ (определяются по атрибуту сертификата ключа проверки ЭП «Действителен с») уполномоченному лицу Клиента, и до момента наступления одного из следующих событий:

- аннулирования сертификата ключа проверки ЭП Клиента;
- плановой или внеплановой смены ключей ЭП и соответствующего им сертификата ключа проверки ЭП Клиента;
- прекращения действия Договора о ДБО.

Плановая смена ключей ЭП и соответствующего им сертификата ключа проверки ЭП проводится не реже одного раза в год, внеплановая – в случаях компрометации действующих ключей ЭП, непреднамеренного уничтожения ключей ЭП и выхода из строя ФКН. Кроме того, Клиент обязан произвести смену принадлежащих ему ключей ЭП по требованию Банка.

При смене ключей ЭП Клиент уплачивает Банку соответствующее комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

6.4. Все процедуры создания, регистрации, хранения, плановой и внеплановой смены криптографических ключей ЭП и сертификатов ключей проверки ЭП осуществляются в соответствии с порядком, установленным Временным регламентом УЦ РСХБ и настоящими Условиями.

6.5. В случаях изменения наименования Сторон(-ы) в связи с изменениями, внесенными в федеральные законы/иные нормативно-правовые акты и вступившими в силу до момента плановой/внеплановой смены ключей ЭП и соответствующих им сертификатов ключей проверки ЭП, внеплановая смена ключей ЭП и соответствующего им сертификата ключа проверки ЭП не производится. При этом ЭД, подписанный ЭП до изменения наименования Сторон(-ы), ключ проверки ЭП которой содержится в соответствующем сертификате ключа проверки ЭП, выданном УЦ РСХБ в соответствии с порядком, действующим на момент изготовления сертификата ключа проверки ЭП, действует в течение срока действия указанного сертификата ключа проверки ЭП и признается Сторонами ЭД после изменения наименования Сторон(-ы).

6.6. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, определениями и сокращениями, используемыми в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

6.7. Заявление о присоединении к Условиям является дополнением к договору(ам) банковского счета(ов) Клиента, указанного(ым) в Заявлении о присоединении к Условиям, а также иных договоров, предусматривающих электронный документооборот.

6.8. Все операции по счету, совершаемые с использованием Системы ДБО с соблюдением требований настоящих Условий и приложений к Условиям, осуществляются Банком в общем порядке до момента поступления от Клиента уведомления об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о том, что операция совершена без согласия Клиента.

6.9. В случае перевода Клиента с Системы «Интернет-Клиент» на АС ДБО ЮЛ Банк путем направления соответствующего письма (по форме Приложения 23 к настоящим Условиям) с использованием Системы «Интернет-Клиент» уведомляет Клиента о его переводе не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты перевода. При этом аутентификационные данные для доступа к АС ДБО ЮЛ (логины и пароли) не изменяются, принадлежащие Клиенту ключи ЭП не уничтожаются и не аннулируются, а используются Клиентом в АС ДБО ЮЛ на Условиях АС ДБО ЮЛ.

С даты первого успешного входа в АС ДБО ЮЛ любого СИО Клиента, переведённого Банком из Системы «Интернет-клиент» в АС ДБО ЮЛ, Клиент считается присоединившимся к Условиям Единого сервисного договора, а Договор ДБО считается изложенным на Условиях АС ДБО ЮЛ.

Договоры в рамках Единого сервисного договора о представлении иных продуктов/услуг, перечисленные в п. 2.5 Единого сервисного договора, заключаются в порядке, установленном условиями Единого сервисного договора.

7. Разрешение споров

7.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора о ДБО, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящими Условиями и Приложениями к ним.

7.2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора о ДБО, совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

7.3. При рассмотрении споров, связанных с подлинностью ЭД, комиссия в своей работе руководствуется Порядком разрешения споров и доказательства принадлежности ЭП при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при ДБО (Приложение 4 к настоящим Условиям). В ходе рассмотрения комиссией спора о подлинности документа, исполненного с помощью Системы ДБО или подписанного ЭП, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору о ДБО. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством.

7.4. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными Приложением 4 к настоящим Условиям, обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.

7.5. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне.

7.6. Уклонение какой-либо Стороны Договора о ДБО от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания согласительной экспертной комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по Договору о ДБО передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту заключения Договора о ДБО.

8. Срок действия договора о дистанционном банковском обслуживании и порядок его расторжения/прекращения

8.1. Договор о ДБО вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям и действует в течение срока действия Договоров банковского счета по всем счетам Клиента, указанным в названном Заявлении о присоединении к Условиям, или иного договора, в рамках исполнения которого была установлена Система ДБО либо до расторжения Договора о ДБО.

8.2. Возможность обмена ЭД в соответствии с перечнем видов ЭД по Приложению 3 к настоящим Условиям возникает с момента выпуска Банком рабочих сертификатов ключей проверки ЭП, соответствующих минимальному комплексу ключей электронной подписи, опубликования их в реестре выданных сертификатов ключей проверки ЭП УЦ РСХБ и получения Клиентом посредством Системы ДБО/Личного кабинета Клиента³⁹ указанных сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с запросами на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП Клиента.

8.3. Все Приложения к настоящим Условиям, а именно:

- Приложение 1 «Регламент предоставления, использования и обслуживания системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» в АО «Россельхозбанк»»;
- Приложение 2 «Регламент установки и сопровождения клиентского модуля систем дистанционного банковского обслуживания АО «Россельхозбанк»»;
- Приложение 3 «Перечень видов электронных документов, пересылаемых по системам дистанционного банковского обслуживания АО «Россельхозбанк» в соответствии с предоставляемыми клиентам АО «Россельхозбанк» услугами»;
- Приложение 4 «Порядок разрешения споров и доказательства принадлежности электронной подписи при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при дистанционном банковском обслуживании»;
- Приложение 5.1 «Акт приема-передачи средств для подключения к Системе «Интернет-Клиент» с использованием Личного кабинета»;
- Приложение 5.2 «Акт приема-передачи программных средств и документов системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» без использования Личного кабинета»;
- Приложение 6 «Заявление о смене логина и пароля при их компрометации для системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент»»;
- Приложение 7 «Акт приема-передачи пароля и логина для системы «Интернет-Клиент»»;
- Приложение 8 «Заявление на повторное изготовление дистрибутива клиентской части программных средств (и/или СКЗИ) системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»»;
- Приложение 9 «Заявление на замену системы дистанционного банковского обслуживания или на подключение второй системы дистанционного банковского обслуживания»;
- Приложение 10 «Заявление об обслуживании дополнительных счетов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания АО «Россельхозбанк» «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»»;
- Приложение 11.1 «Доверенность на получение средств и документов для подключения к Системе «Интернет-Клиент» с использованием Личного кабинета»;
- Приложение 11.2 «Доверенность на получение программных средств и документов Системы «Банк-Клиент»»;
- Приложение 12 «Заявление на выполнение работ, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения и СКЗИ клиентского модуля систем дистанционного банковского обслуживания АО «Россельхозбанк»»;

³⁹ Применяется при наличии реализованной в Банке технической возможности подключения к Системе «Интернет-Клиент» с использованием подсистемы «Личный кабинет».

- Приложение 13 «Акт о выполнении работ, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения и СКЗИ клиентского модуля в системах дистанционного банковского обслуживания АО «Россельхозбанк»»;
- Приложение 14 «Памятка для Клиентов АО «Россельхозбанк» при использовании систем дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»»;
- Приложение 15 «Заявление о предоставлении/закрытии доступа к системе дистанционного банковского обслуживания уполномоченному лицу Клиента, без права подписи расчетных документов»;
- Приложение 16 «Заявление на регистрацию организации в автоматизированном рабочем месте другого клиента АО «Россельхозбанк»/создание выделенного автоматизированного рабочего места»;
- Приложение 17 «Заявление об установлении/отключении функции контроля за платежами контролируемой организации в системе дистанционного банковского обслуживания»;
- Приложение 18 «Заявление об использовании/изменении/отключении фиксированного IP-адреса в процессе эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания»;
- Приложение 19 «Заявление о согласии на предоставление доступа к системе дистанционного банковского обслуживания контролирующей организации с целью визирования платежных документов»;
- Приложение 20 «Заявление на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки электронной подписи в связи с истечением его срока действия»;
- Приложение 21 «Расписка о получении функциональных ключевых носителей»;
- Приложение 22 «Перечень документов для подключения Клиента к ЦС ДБО»;
- Приложение 23 «Уведомление о переводе Клиента с Системы «Интернет-Клиент» на АС ДБО ЮЛ»

являются неотъемлемой частью Договора о ДБО и действуют с момента вступления в силу Договора о ДБО, за исключением тех Приложений, в отношении которых прямо предусмотрена необходимость их дополнительного подписания.

8.4. Стороны вправе расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем внесудебном порядке. В случае если Стороной инициатором расторжения является Клиент, то он представляет в Банк письменное заявление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора о ДБО. В случае если Стороной инициатором расторжения является Банк, то он направляет Клиенту соответствующее уведомление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора о ДБО, но не менее чем за 15 календарных дней до даты такого расторжения. Кроме того, Договор о ДБО расторгается/считается прекращенным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями, а также при расторжении всех договоров банковского счета, открытых в Банке.

8.5. Договор о ДБО прекращает свое действие с момента заключения между Банком и Клиентом договора о дистанционном банковском обслуживании на Условиях дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк».

При этом принадлежащие Клиенту ключи ЭП не уничтожаются и не аннулируются, а используются Клиентом в рамках нового договора о дистанционном банковском обслуживании. Полученные СКЗИ в рамках прекращенного Договора о ДБО используются Клиентом на Условиях дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк», за исключением случаев смены Клиентом Уполномоченных лиц Клиента при заключении между Банком и Клиентом договора о дистанционном банковском обслуживании на Условиях дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк».

8.6. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО с первого рабочего дня, следующего за последним днем срока, установленного п. 3.2.14 настоящих Условий, в случае непредставления Клиентом подписанных запросов на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП в электронном виде и на бумажном носителе, соответствующих Минимальному комплекту ключей электронной подписи.

8.7. При расторжении Договора о ДБО Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему ключи ЭП, относящиеся к Договору о ДБО, и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.5 настоящих Условий. Утилизация ключей ЭП Клиента, инсталлированных криптографических средств Клиента и дистрибутивов программных средств, переданных Клиенту, осуществляется в соответствии с Регламентом (Приложение 1 к настоящим Условиям). Все другие конфиденциальные сведения уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения финансовых документов.

8.8. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), происшедших по независящим от Сторон причинам, существенно влияющих на функционирование Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору о ДБО.