

## Начало работы в системе «Свой бизнес» для клиента с SMS

1. После регистрации ваших документов в офисе вы получили логин для доступа к системе дистанционного обслуживания банка «Свой Бизнес». Временный пароль для доступа к системе будет отправлен Вам на мобильный телефон, указанный в заявке на подключение к системе;
2. После получения пароля, Вам необходимо перейти на стартовую страницу входа в систему дистанционного обслуживания Банка в сети интернет по адресу: <http://next.rshb.ru> ;
3. Нажмите на кнопку «Проверить и установить программы». Для того чтобы установить Единый Клиент JaCarta (см. рисунок 1);

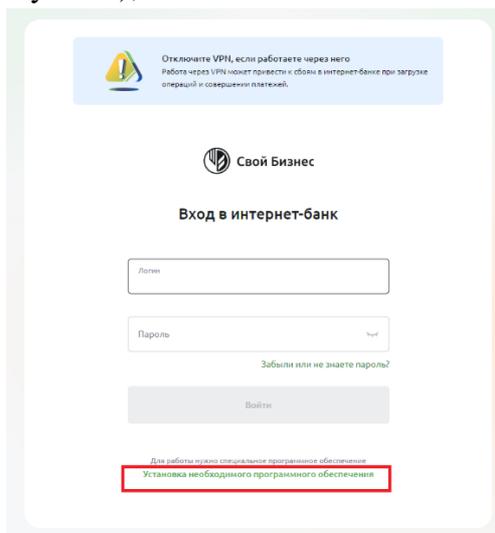


Рисунок 1

4. Далее нажмите на иконку с текстом «Компонент для определения параметров устройства» или на кнопку «Скачать», в случае если у Вас система Microsoft Windows, скачивание компоненты начнется самостоятельно (см. рисунок 2);

**Примечание:** в случае, если у Вас другая операционная система, откроется дополнительное окно с возможностью выбора подходящей под Ваш компьютер версии ПО.

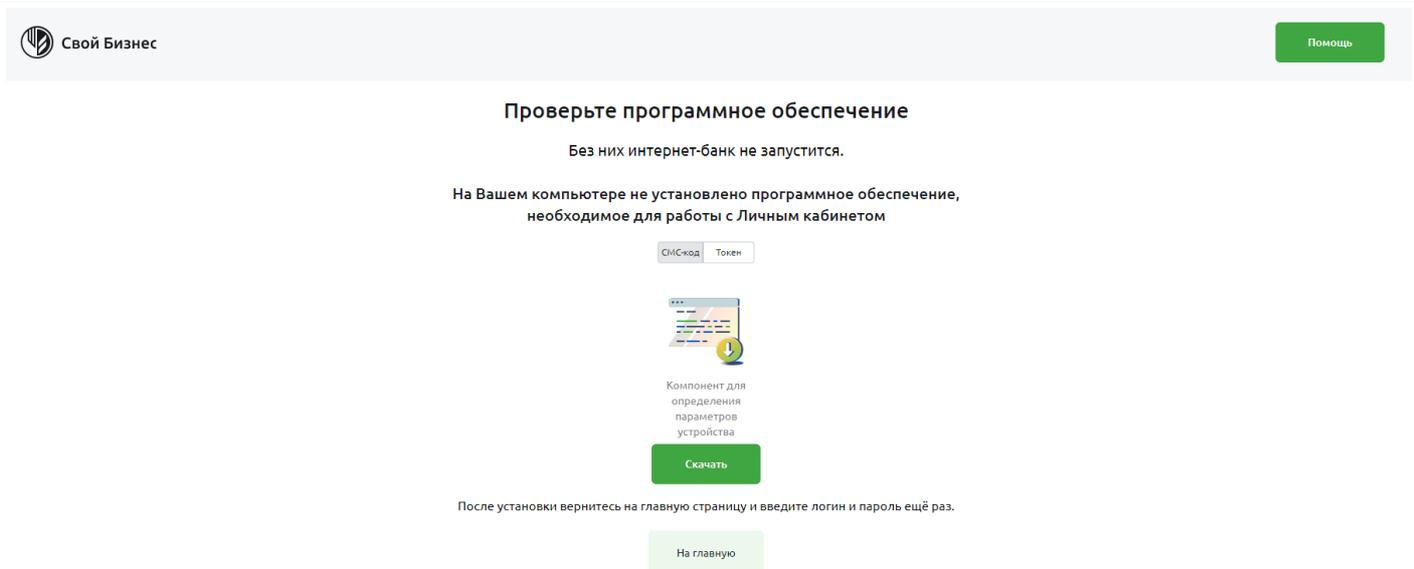


Рисунок 2

**Примечание:** Если вам открылось окно с дополнительным программным обеспечением, отличным от представленном на слайде ниже, убедитесь, что переключатель находится в положении СМС.

- После установки вернитесь назад по кнопке «На главную» или введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru> ;
- Для входа в систему дистанционного обслуживания нажмите на ссылку «**Забыли или не знаете пароль?**» (см. рисунок 3);

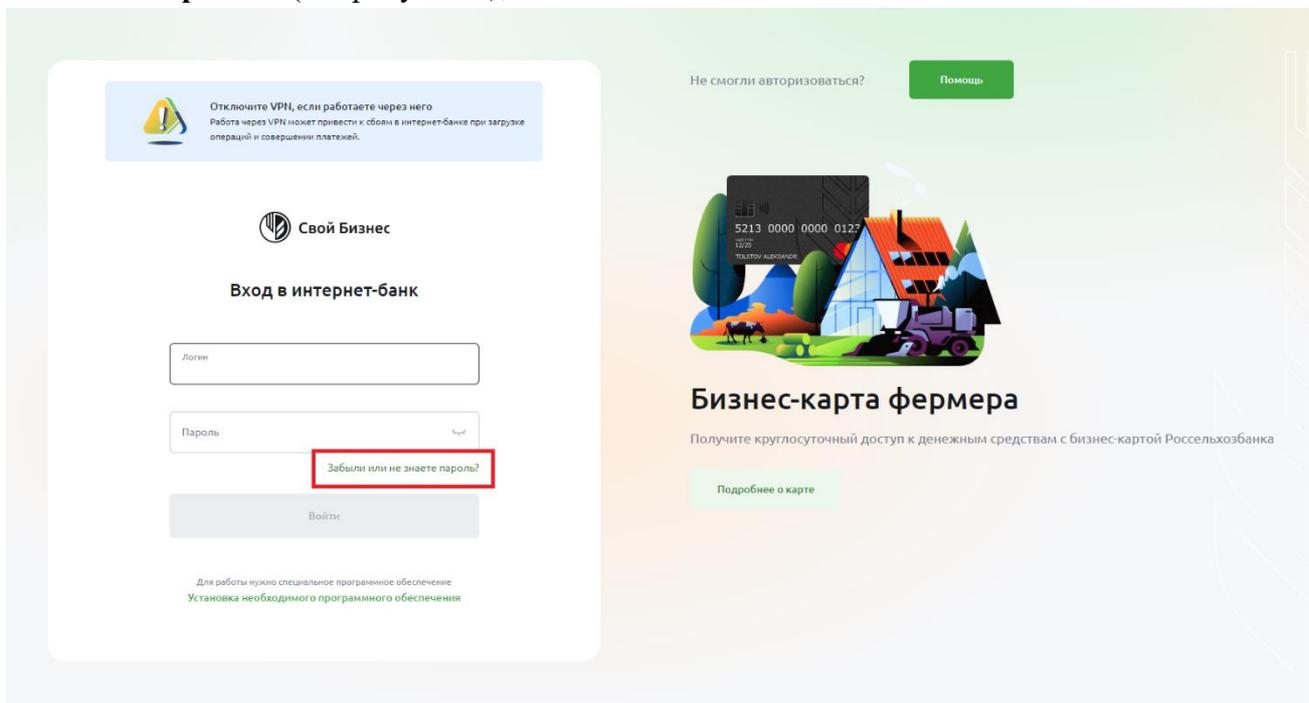
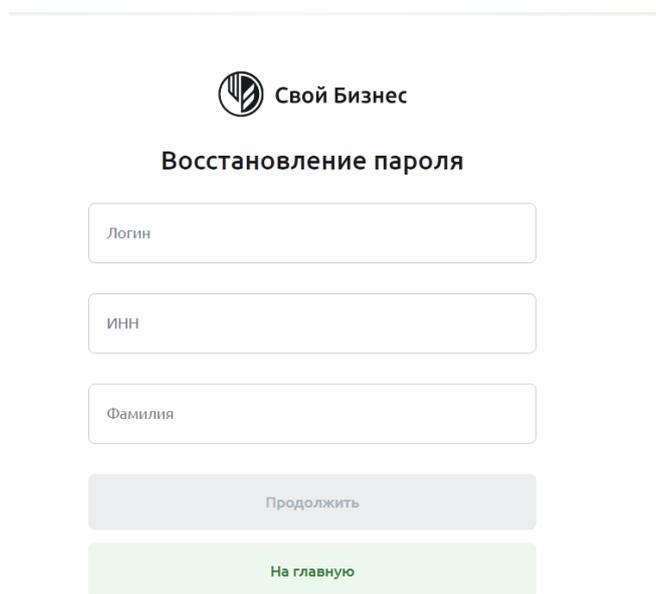


Рисунок 3

7. На открывшейся форме введите Ваш логин, ИНН своей организации и Вашу фамилию в соответствующие поля. (см. рисунок 4). После заполнения всех полей нажмите на кнопку **Продолжить**.

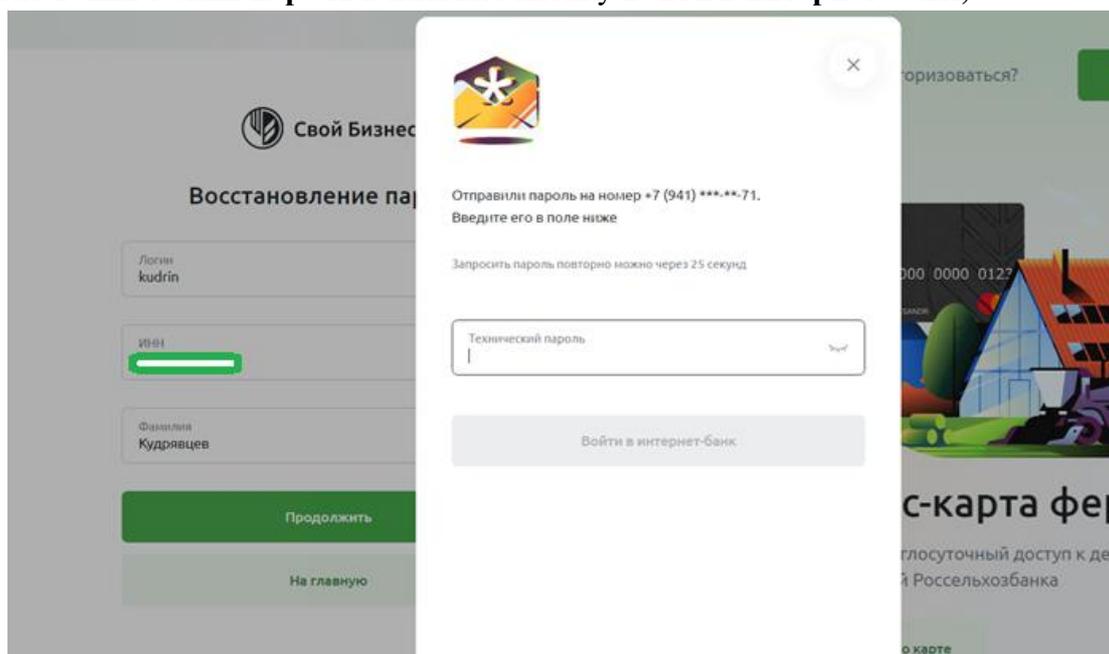


The screenshot shows the 'Свой Бизнес' password recovery interface. At the top is the logo and the text 'Свой Бизнес'. Below it is the title 'Восстановление пароля'. There are three input fields: 'Логин', 'ИНН', and 'Фамилия'. Below the fields are two buttons: 'Продолжить' (grey) and 'На главную' (green).

Рисунок 4

8. Если вы передумали, можно нажать кнопку «На главную» и вернуться на страницу логина.

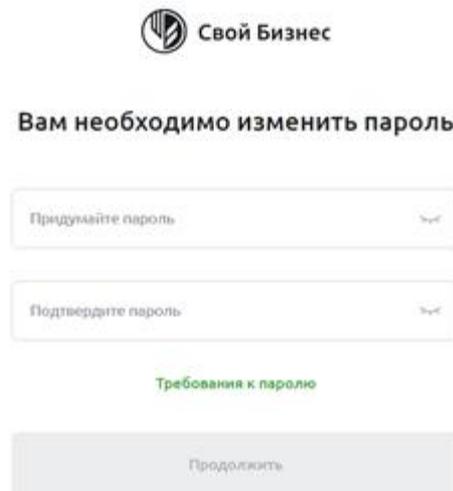
9. После ввода всех данных (нажать кнопку «Продолжить»), система отправляет Вам проверочный код на зарегистрированный за вами номер телефона (см. рисунок 5). Введите этот код в поле **Технический пароль** и нажмите кнопку **Войти в интернет-банк**;



The screenshot shows the password recovery process. The background is the same form as in Figure 4, but with the 'ИНН' field highlighted in green. A white dialog box is overlaid on top, containing the 'Свой Бизнес' logo, a message: 'Отправили пароль на номер +7 (941) \*\*\*-\*\*-71. Введите его в поле ниже', and a timer: 'Запросить пароль повторно можно через 25 секунд'. Below the message is a 'Технический пароль' input field and a 'Войти в интернет-банк' button.

Рисунок 5

10. Далее Вам будет предложено сформировать новый пароль (см. рисунок 6);



Свой Бизнес

Вам необходимо изменить пароль

Придумайте пароль

Подтвердите пароль

Требования к паролю

Продолжить

Рисунок 6

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Условия безопасности по созданию нового пароля

- Длина пароля, в том числе временного, должна быть не менее 8 и не более 20 символов
- Для временного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре (устанавливается по умолчанию). Для постоянного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре и специальные символы (!@#%^&\*()/\$|).
- Пароль не может состоять только из одинаковых/или подряд идущих цифр (согласно счету) и/или букв (согласно алфавиту).
- При смене пароля Система осуществляет сравнение введенных данных с перечнем «легких» паролей. При совпадении данных будет отображено сообщение о необходимости ввести более сложный пароль.
- Пароль не должен совпадать с Логинем.
- Пароль не должен совпадать с временным паролем.
- Минимальное количество знаков, совпадающих с предыдущим паролем – 2

11. После смены временного пароля на постоянный его необходимо подтвердить путем ввода соответствующего кода, поступившего на Ваш номер телефона. Введите этот код в поле СМС-код и нажмите кнопку **Войти** (см. рисунок 7);

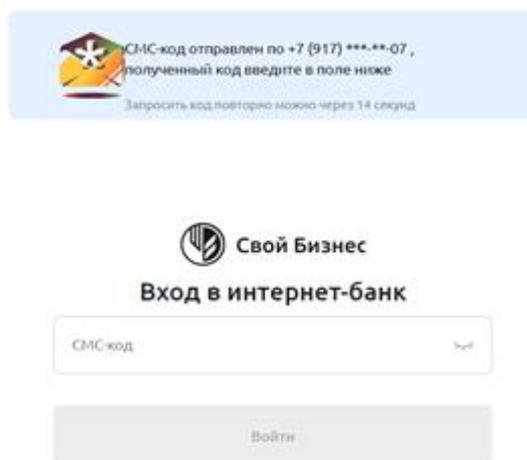


Рисунок 7

12. После успешного ввода одноразового пароля, откроется главная страница системы «Свой бизнес» (см. рисунок 8).

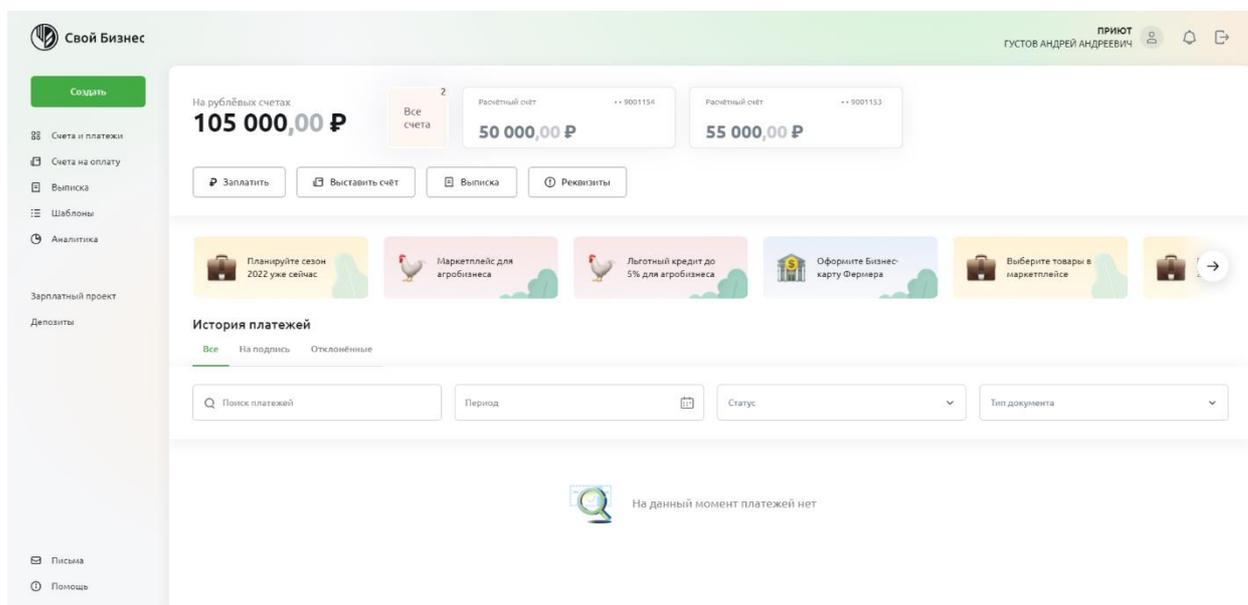


Рисунок 8

Также Вы можете подключить наше новое мобильное приложение «Свой бизнес-Mobile». Для авторизации в системе воспользуйтесь логином и паролем уполномоченного лица. Скачать мобильное приложение Вы можете в AppStore и Google Play.

**Успешной работы в «Свой бизнес»!**

## Восстановление доступа

1. Если вы забыли пароль, то Вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля, нажав на ссылку **Забыли или не знаете пароль?** (см. рисунок 9)

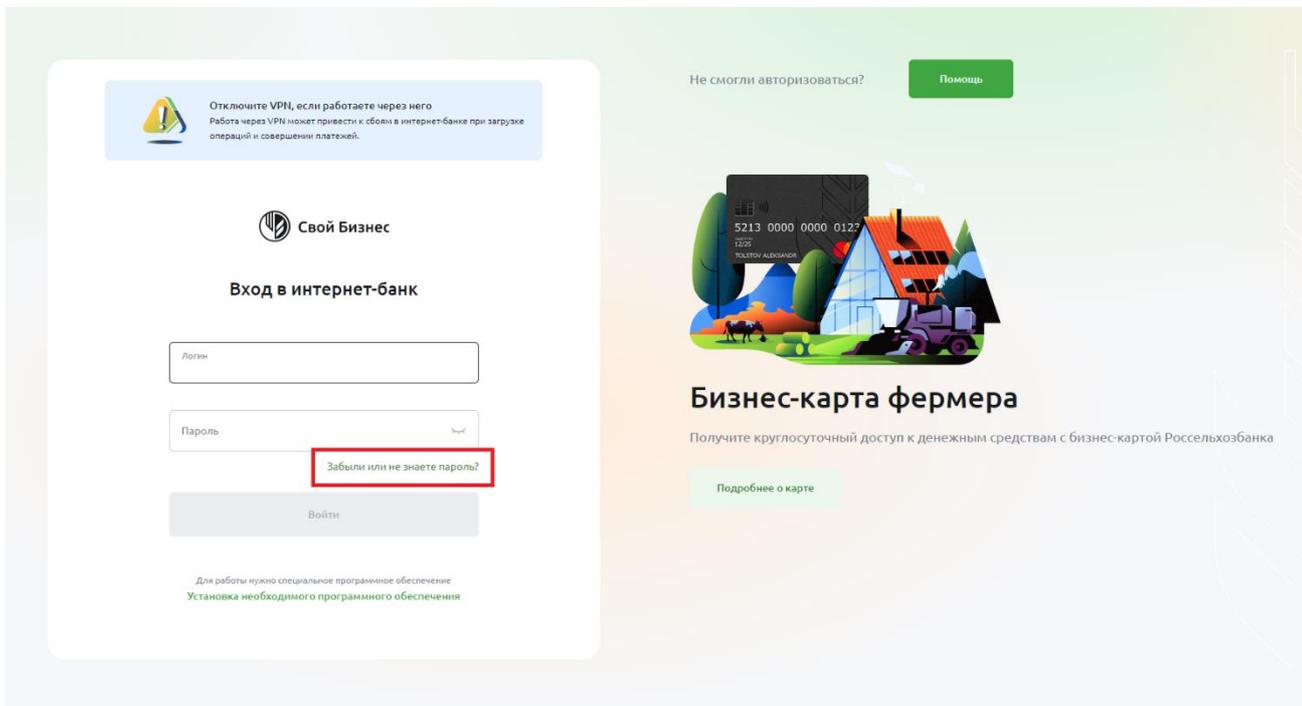


Рисунок 9

2. На форме восстановления пароля введите Ваш логин, ИНН своей организации и Вашу фамилию в соответствующие поля. (см. рисунок 10). После заполнения всех полей нажмите на кнопку **Продолжить**.

Рисунок 10

3. После ввода всех данных (нажать кнопку «Продолжить»), система отправляет Вам проверочный код на зарегистрированный за вами номер телефона (см. рисунок 11). Введите этот код в поле **Технический пароль** и нажмите кнопку **Войти в интернет-банк**

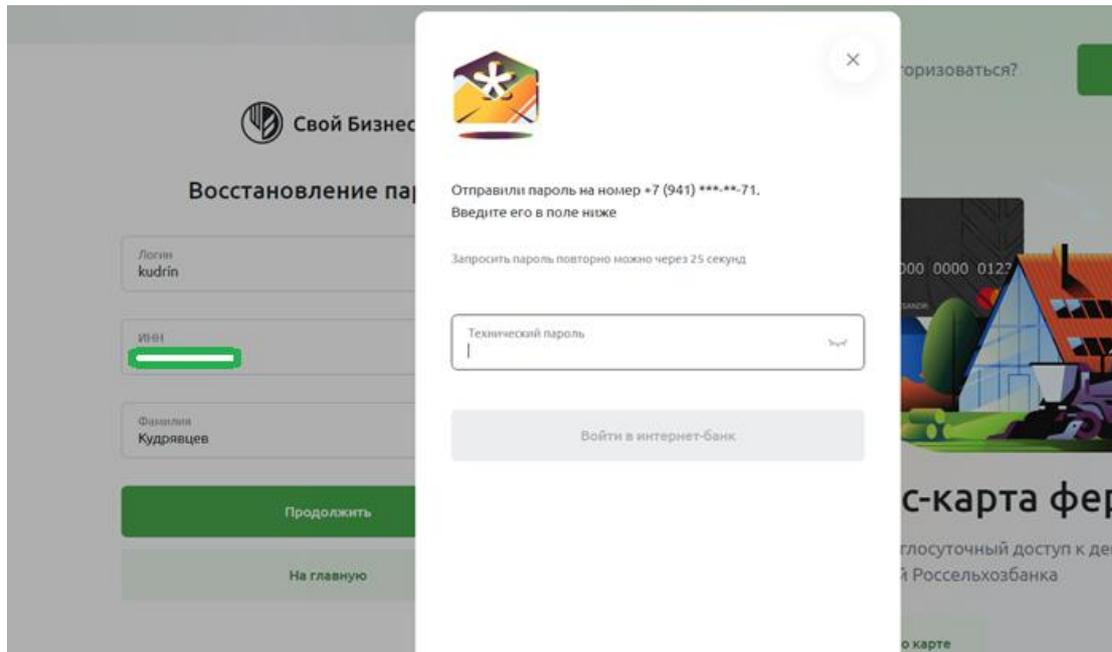


Рисунок 11

4. На форме восстановления пароля придумайте и заполните пароль в полях **Придумайте пароль** и **Подтвердите пароль** (см. рисунок 12). Требования к паролю можете посмотреть по ссылке **Требования к паролю** над кнопкой **Продолжить**. Посмотреть введенный пароль можете, нажав на иконку глаза в соответствующем поле.

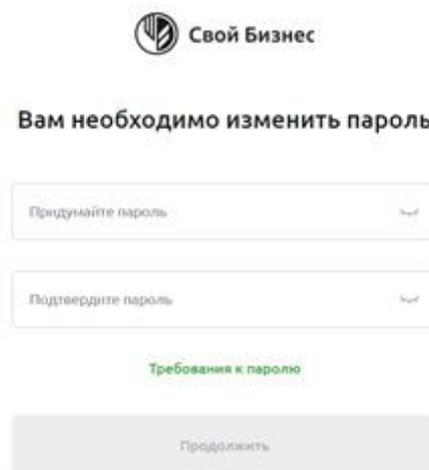
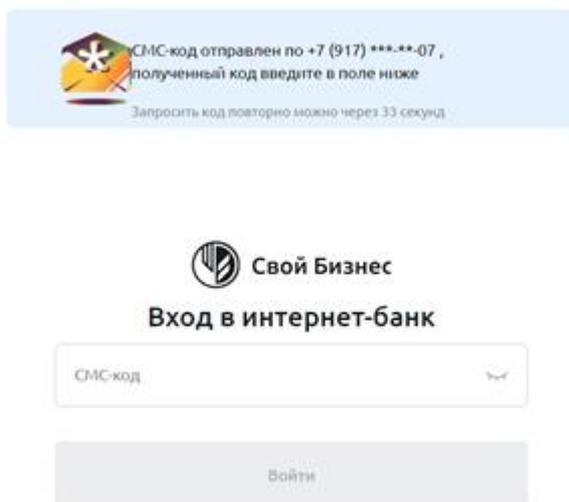


Рисунок 12

5. После введения нового пароля система отправит Вам проверочный код на зарегистрированный вами номер телефона (см. рисунок 13). Введите этот код в поле **СМС-код** и нажмите кнопку **Войти**.



СМС-код отправлен по +7 (917) \*\*\*-\*\*-07 ,  
полученный код введите в поле ниже  
Запросить код повторно можно через 33 секунд

**Свой Бизнес**  
Вход в интернет-банк

СМС-код

Войти

*Рисунок 13*

6. После ввода проверочного кода доступ будет восстановлен.

**Успешной работы в «Свой бизнес»!**