

Правила предоставления АО «Россельхозбанк» услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор ЮЛ (Портала Мерчанта, Мобильного приложения) – один из работников Получателя (Контактное лицо), наделенный правом подписи в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати, либо Соглашением о количестве и сочетании подписей, предъявленной(-ым) к Счету Получателя, и имеющий право распоряжения денежными средствами, имеющий доступ к данным всех Торговых точек и всех работников данного Получателя, осуществляющий Операции возврата в СБП, формирование QR-кода с целью его представления Отправителю в виде наклейки или образа на экране Устройства, или в виде JPEG-файла, отправленного на электронную почту. Пользователя Портала Мерчанта с Ролью Администратор ЮЛ (Контактное лицо) определяет Получатель и заявляет его в Банк Получателя в Заявлении Получателя. Администратор ЮЛ Портала Мерчанта также исполняет Роль Администратора ЮЛ Мобильного приложения.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Банк Отправителя – банк, участник СБП, в котором открыт банковский счет Отправителя, по которому совершаются Операции СБП С2В. Банком Отправителя может выступать, также Банк Получателя.

Банк Получателя – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Банк России – Центральный банк Российской Федерации, являющийся оператором и расчетным центром в платежной системе Банка России.

ДБО – Централизованная система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» и Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (Интернет-банк) кроме Мобильного банка (являющегося клиентской частью ДБО)¹.

диспутная платформа ОПКЦ СБП – платформа АО «НСПК» «Диспут плюс» для оперативного оспаривания Операций оплаты в СБП, осуществленных через СБП, основанная на механизме взаимодействия между участниками СБП, позволяющая вернуть денежные средства по Оспоренной операции.

Договор банковского счета – договор, заключенный между АО «Россельхозбанк» и Получателем путем присоединения Получателя к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк», на основании которого открыт Счета Получателя.

Договор СБП С2В – договор о предоставлении Услуги, заключаемый между Банком и Получателем, состоящий из Правил предоставления АО «Россельхозбанк» услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России и Соглашения о предоставлении АО «Россельхозбанк» услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

¹ Мобильный банк не применяется.

Договор эквайринга – договор, заключенный между АО «Россельхозбанк» и Получателем об эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк».

Договор интернет-эквайринга – договор, заключенный между АО «Россельхозбанк» и Получателем об интернет-эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк».

ЕСПП (Единая система приема платежей) – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для осуществления и обработки переводов денежных средств, а также осуществления информационно-технологического взаимодействия с ОПКЦ СБП и Банком России в соответствии с Правилами ПС БР, Правилами ОПКЦ СБП, Стандартами ОПКЦ СБП, Стандартом СБП и нормативными документами Банка России, регулирующими функционирование СБП.

Заявление Получателя (Заявление Получателя о предоставлении/изменении информации для получения услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через Систему быстрых платежей Банка России) – заявление по типовой форме, являющаяся Приложением к настоящим Правилам.

Клиентское устройство – техническое средство персональной коммуникации физического лица (смартфон, планшетный компьютер или иное устройство), с помощью которого Отправителем может использоваться функционал Мобильного приложения для выполнения Операций оплаты в СБП и Операций возврата в СБП.

Комиссия – комиссионное вознаграждение Банка Получателя за оказываемые по Договору СБП С2В услуги, оплачиваемое Получателем в порядке, предусмотренном Договором СБП С2В, в размере, установленном Тарифами Банка.

Контактное лицо – контактное лицо Получателя, определенное и заявленное Получателем в Заявлении Получателя (графы «ФИО ответственного лица (контактное лицо)» и «номер мобильного телефона для уведомлений (контактного лица)»), наделенное правами, соответствующими для Роли Администратор ЮЛ в Портале Мерчанта/Мобильном приложении, для совершения Операций СБП С2В, наделенное правом подписи в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати, либо Соглашением о количестве и сочетании подписей, предъявленной(-ым) к Счету Получателя, и имеющее право распоряжения денежными средствами.

Логин – уникальное имя учетной записи в Портале Мерчанта. В качестве Логина используется номер мобильного телефона пользователя Портала Мерчанта с Ролью Администратор ЮЛ.

Мобильный банк – клиентская часть ДБО предназначенная для работы с мобильного устройства, позволяющая Получателям управлять своими счетами, получать и отправлять электронные документы, получать информацию из Банка с использованием мобильного токена PayControl.

Мобильное приложение – мобильное приложение «РСХБ QR», принадлежащее АО «Россельхозбанк», размещенное в общедоступных магазинах приложений Google Play и App Store, предназначенное для установки на Устройство Получателя с целью предоставления пользовательского интерфейса генерации QR-кодов для проведения Операций СБП С2В.

МСС код – код вида деятельности Торговой точки, представляющий собой четырехзначный номер и применяющийся для классификации по типу их деятельности.

Неправомерная операция – действия, инициированные Отправителем, Получателем или третьим лицом, направленные на совершение Операции С2В, совершаемые с нарушением законодательства Российской Федерации, Правил и Стандартов СБП и (или) настоящих Правил.

Операция СБП С2В – Операция оплаты в СБП и Операция возврата в СБП при совместном упоминании.

Операция оплаты в СБП – операция по переводу денежных средств Отправителем Получателю в оплату товаров, работ, услуг Получателя через СБП, инициируемая Отправителем с использованием Клиентского устройства и Приложения Отправителя с помощью Платежной ссылки. Операция оплаты в СБП инициируется Получателем путем формирования Платежной ссылки (QR – кода) для совершения перевода Отправителя.

Является основанием:

- для Банка Отправителя на списание Суммы Операции оплаты в СБП с банковского счета Отправителя;
- для Банка Получателя на зачисление Суммы Операции оплаты в СБП на Счет Получателя, при этом Комиссия взимается Банком Получателя путем зачета требований в счет обязательств по зачислению суммы Операции оплаты в СБП.

Операция возврата в СБП – операция по возврату Отправителю всей или части суммы денежных средств по совершенной ранее Операции оплаты в СБП. Осуществляется Получателем по обращению Отправителя в случае возврата или отказа от товаров, работ, услуг Получателя в установленных законодательством Российской Федерации, Правилами и Стандартами СБП случаях, при этом ранее выплаченная Получателем комиссия за услуги Банка по Операции оплаты в СБП не возвращается Получателю. Является основанием:

- для Банка Получателя на списание Суммы Операции возврата СБП со Счета Получателя;
- для РЦ СБП на списание Суммы Операции возврата в СБП с корреспондентского счета Банка Получателя и зачисление Суммы Операции возврата в СБП на корреспондентский счет Банка Отправителя.

Операция возврата в СБП – операция по возврату Отправителю всей или части суммы денежных средств по совершенной ранее Операции оплаты в СБП. Осуществляется Получателем по обращению Отправителя при возврате или отказе от товаров, работ, услуг Получателя в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с Правилами и Стандартами СБП. Операция возврата в СБП производится по номеру мобильного телефона Отправителя, с которого была ранее совершена Операция оплаты в СБП. Операция возврата в СБП является основанием:

- для Банка Получателя на списание суммы Операции возврата СБП со Счета Получателя;
- для Банка Отправителя на зачисление суммы Операции возврата СБП на банковский счет Отправителя.

ОПКЦ СБП – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК») (ОГРН 1147746831352).

Оспоренные операции – Операции оплаты в СБП, по которым Отправителями предъявлены Претензии в Банк Получателя;

Отправитель – физическое лицо, осуществляющее оплату товаров, работ, услуг Получателя с использованием СБП.

Пароль – секретный набор числовых символов, предназначенный для подтверждения личности и входа в Мобильное приложение/Портал Мерчанта.

Платежная ссылка – ссылка в виде QR - кода, предоставляемая Отправителю в целях совершения Операции оплаты в СБП. Использование QR – кода для совершения Операции оплаты в СБП регламентировано Правилами и Стандартами СБП.

Получатель (ТСП) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее Договор банковского счета с АО «Россельхозбанк», и планирующее заключить, либо уже заключившее Договор СБП С2В с АО «Россельхозбанк», имеющее открытый Счет Получателя в АО «Россельхозбанк». Получатель может иметь одну, в том числе расположенную по адресу Получателя или несколько (сеть) Торговых точек.

Портал Мерчанта – веб-ресурс АО «Россельхозбанк» в сети интернет, реализующий для работника Получателя с Ролью Администратора ЮЛ функции управления: Операциями СБП С2В (вывод списка Операций СБП С2В, просмотр информации по Операциям СБП С2В), проводимыми ТСП, регистрацией, доступами, а также данными работников ТСП с Ролями: Администратор ТСП, Супервайзер, Кассир, функции по осуществлению Операций возврата в СБП, а также формирование QR-кода с целью его представления Отправителю в виде наклейки или образа на экране Устройства, или в виде JPEG-файла, отправленного на электронную почту.

Правила – настоящие Правила предоставления АО «Россельхозбанк» услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Правила ОПКЦ СБП – Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП.

Правила ПС БР – Правила платежной системы Банка России, нормативные акты Банка России, перечень которых приведен на сайте Банка России в сети Интернет (<https://cbr.ru/PSystem/>);

Правила и Стандарты СБП – правила платежной системы Банка России и стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия участников СБП, в том числе осуществление Операций СБП С2В.

Претензия – спор, связанный с совершением (отказом от совершения) возврата денежных средств Получателем Отправителю по совершенной Операции оплаты в СБП.

Приложение Отправителя – мобильное приложение, установленное на Клиентском устройстве, которое предоставляет Отправителю пользовательский интерфейс для выполнения Операций оплаты в СБП.

Расчетный Центр СБП (РЦ СБП) – Банк России, обеспечивающий проведение расчетов между банками, участниками СБП, в режиме реального времени.

Роли (в Портале Мерчанта, в Мобильном приложении) – объекты конфигурации, предназначенные для реализации ограничения прав доступа и функционала в программном обеспечении Портала Мерчанта и Мобильного приложения.

В целях эксплуатации **Портала Мерчанта** предусмотрены Роли:

– **Администратор ЮЛ** – один из работников Получателя, наделенный правом подписи в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати либо Соглашением о количестве и сочетании подписей, предъявленной(-ым) к Счету Получателя, и имеющий право распоряжения денежными средствами, имеющий доступ к данным всех Торговых точек и всех работников данного Получателя, осуществляющий Операции возврата в СБП, формирование QR-кода с целью его представления Отправителю в виде наклейки или образа на экране Устройства, или в виде JPEG-файла, отправленного на электронную почту Отправителя. Пользователя Портала Мерчанта с Ролью Администратор ЮЛ определяет Получатель и заявляет его в Банк Получателя. Администратор ЮЛ Портала Мерчанта также исполняет Роль Администратора ЮЛ Мобильного приложения.

Только Администратор ЮЛ имеет доступ к работе на Портале Мерчанта.

– **Пользователь** – любой работник Получателя, в рамках всех Торговых точек: без Роли или с любой Ролью, исполняемой в Мобильном приложении, отличный от работника Получателя, исполняющего Роль Администратора ЮЛ Портала Мерчанта. **Пользователь не имеет доступа к работе на Портале Мерчанта.**

В целях эксплуатации **Мобильного приложения** предусмотрены Роли:

– **Администратор ЮЛ** – один из работников Получателя, наделенный правом подписи в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати либо Соглашением о количестве и сочетании подписей, предъявленной(-ым) к Счету Получателя, и имеющий право распоряжения денежными средствами, имеющий доступ к данным всех Торговых

точек и всех работников данного Получателя, также осуществляющий Операции возврата в СБП. Пользователя Мобильным приложением с Ролью Администратор ЮЛ определяет Получатель и заявляет его в Банк Получателя. Администратор ЮЛ Мобильного приложения также исполняет Роль Администратора ЮЛ Портала Мерчанта.

– **Администратор ТСП** – работник Получателя, относящийся к определенной Торговой точке, имеющий дополнительно к правам Супервайзера права для добавления, удаления или редактирования данных Супервайзеров и Кассиров определенной Торговой точки, также осуществляющий Операции возврата в СБП определенной Торговой точки. Пользователя Мобильного приложения с Ролью Администратор ТСП определяет Пользователь Мобильного приложения/Портала Мерчанта с Ролью Администратор ЮЛ путем назначения Роли Администратора ТСП в Мобильном приложении/Портале Мерчанта.

– **Супервайзер** – работник Получателя, относящийся к определенной Торговой точке, имеющий дополнительно к правам Кассира права доступа к информации обо всех Операциях оплаты в СБП всех Кассиров данного ТСП (данной Торговой точки), также осуществляющий Операции возврата в СБП. Пользователя Мобильного приложения с Ролью Супервайзер определяет Пользователь Мобильного приложения/Портала Мерчанта с Ролью Администратор ЮЛ путем назначения Роли Супервайзера в Мобильном приложении/Портале Мерчанта.

– **Кассир** – работник Получателя, относящийся к определенной Торговой точке, имеющий права только для инициирования Операций оплаты в СБП определенной Торговой точки, исключая Операции возврата в СБП. Пользователя Мобильного приложения с Ролью Кассир определяет Пользователь Мобильного приложения/Портала Мерчанта с Ролью Администратор ЮЛ путем назначения Роли Кассира в Мобильном приложении/Портале Мерчанта.

Сбойная операция – Операция СБП С2В, которая не может быть успешно завершена в штатном режиме вследствие возникших в ходе ее совершения сбоев оборудования и/или каналов связи.

СБП (Сервис быстрых платежей) – реализуемый Банком России сервис перевода денежных средств, предоставляемый платежной системой Банка России круглосуточного в режиме реального времени, в рамках которого осуществляется взаимодействие участников СБП и расчеты по Сделкам.

Сделка – сделка по приобретению товаров, работ, услуг и осуществлению иных платежей в адрес Получателя, заключенная между Получателем и Отправителем при личном присутствии в Торговой точке или использовании сайта Получателя, расчеты по которой осуществляются с использованием СБП.

Система Банка – программно-аппаратный комплекс Банка Получателя, осуществляющий сбор, учет, обработку информации об Операциях СБП С2В, и обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Получателем и ОПКЦ СБП для целей совершения Операций СБП С2В.

Соглашение – Соглашение о предоставлении АО «Россельхозбанк» услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR-кодов через сервис быстрых платежей системы Банка России, предоставляемое Получателем в Банк Получателя с целью заключения Договора.

Соглашение о количестве и сочетании подписей² – письмо о сочетании подписей, подписанное единоличным исполнительным органом Получателя, представленное в Банк, содержащее информацию о количестве подписей, необходимых для подписания электронных документов с правом распоряжения денежными средствами Получателя, и

² В случае если применяется дистанционное банковское обслуживание, и карточка образцов подписей и отиска печати не оформлялась.

возможном сочетании указанных аналогов собственноручных подписей лиц наделенных правом подписи.

Средство отображения – технология, используемая Получателем, для предоставления Платежной ссылки (QR – кода) с технологией, не противоречащей Правилам и Стандартам СБП, в том числе (но не ограничиваясь) в Устройствах.

Стандарты ОПКЦ СБП – документы АО «НСПК», устанавливающие порядок, сроки и условия организации информационно-технологического взаимодействия участника СБП с АО «НСПК», а также иные условия, необходимые для совершения Операций СБП С2В. Стандарты являются обязательными для исполнения участниками СБП. Стандарты размещаются на Информационном ресурсе СБП.

Стороны – АО «Россельхозбанк» и Получатель при совместном упоминании.

Сумма Возмещения – сумма денежных средств, подлежащих переводу на Счет Получателя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, по Операции оплаты в СБП.

Сумма Сделки – денежные средства в валюте Российской Федерации, подлежащие уплате Отправителем Получателю в качестве оплаты за приобретаемые у Получателя товары, работы, услуги или осуществление иных платежей в адрес Получателя, в соответствии с заключенными Сделками.

Счет Получателя – расчетный счет Получателя в российских рублях, открытый в АО «Россельхозбанк» на основании Договора банковского счета, используемый для осуществления расчетов по Операциям СБП С2В. Для каждой Торговой точки может использоваться отдельный Счет Получателя.

Тарифы Банка – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Торговая точка – обособленное подразделение Получателя, реализующее от имени Получателя все или часть товаров (работ, услуг), требующее регистрации в СБП согласно Правилам и Стандартам СБП.

Услуга по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России (Услуга) – услуга, оказываемая Банком Получателя Получателю в рамках Договора, позволяющая Отправителю осуществить Операцию оплаты в СБП в адрес Получателя после сканирования соответствующего QR – кода, размещенного на экране какого-либо Устройства, размещенного на Интернет-сайте Получателя, или распечатанного на бумаге/наклейке.

Устройство – программно-аппаратное устройство, находящееся в распоряжении Получателя, позволяющее ему инициировать запросы в Систему Банка для совершения информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям С2В:

- Портал Мерчанта (применяется в том числе, если необходимо изображение QR – кода для размещения на бумажном носителе/наклейке);
- Мобильное приложение;
- терминальное оборудование Банка (POS – терминал (на экране/на чеке);
- кассовое оборудование;
- веб-страница.

Под Устройством понимается устройство Получателя – мобильный телефон, компьютер, на которое установлено Мобильное приложение/Портал Мерчанта.

На мобильном телефоне должна быть установлена операционная система IOS или Android. Минимальные требования к операционным системам IOS и Android, в том числе

требования к версии, указаны в общедоступных средствах электронной коммерции Google Play и Apple AppStore.

Мобильный телефон и (или) компьютер Получателя должен(-ы) иметь доступ к сети Интернет.

Филиал – региональный филиал Банка, являющийся его обособленным структурным подразделением.

API ЕСПП (Application Programming Interface Единой системы приема платежей) – интерфейс взаимодействия с ЕСПП, используемый для генерации QR – кода при совершении Операции оплаты в СБП на веб – странице.

QR-код – используемый для осуществления Операций оплаты в СБП монохромный двухмерный штрих-код, сформированный в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и содержащий в закодированном виде информацию, необходимую для совершения Отправителем Операции оплаты в СБП.

QR-код может быть:

– **динамическим** (QR Dynamic), содержащим информацию о реквизитах Получателя и итоговой Сумме Сделки, которую вводит Получатель, генерирующимся в процессе совершения Операции оплаты в СБП;

– **статическим** (QR Static), присваивающийся Получателю при регистрации в ОПКЦ СБП, содержащий информацию о реквизитах Получателя и Сумме Сделки, которую вводит Отправитель. Уникальный статический QR-код автоматически генерируется в ОПКЦ СБП для каждого Пользователя Мобильного приложения при первом входе в Мобильное приложение, который сохраняется в дальнейшем в Мобильном приложении и не меняется.

Статический QR-код представляется Отправителю одним из следующих способов:

- размещением в виде наклейки;
- отображением на экране POS-терминала;
- в распечатанном виде на чековой ленте POS-терминала;
- отображенном на экране Устройства;
- отображенном на веб-сайте Получателя;
- в виде JPEG-файла, отправленного на электронную почту Отправителю.

URL (Uniform Resource Locator) – единообразный определитель местонахождения ресурса (файла). Используется как стандарт записи ссылок на объекты в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют положения Договора СБП С2В.

2.2. Банк оказывает Услугу Получателю, а Получатель уплачивает Банку Комиссию.

2.3. Договор СБП С2В заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Получателя к настоящим Правилам в целом. Получатель считается присоединившимся к Правилам с даты подписания Сторонами Соглашения.

2.4. Права и обязанности Сторон по Договору СБП С2В возникают с момента подписания Соглашения Сторонами.

2.5. Размер Комиссии Банка Получателя по Договору СБП С2В определяется Тарифами Банка для каждой Торговой точки, в зависимости от вида деятельности.

2.6. Счет Получателя указывается Получателем в Заявлении Получателя. Получатель может иметь один Счет Получателя для всех своих Торговых точек. Также может открыть для каждой Торговой точки отдельный Счет Получателя.

2.7. В соответствии с условиями настоящих Правил Получатель поручает Банку Получателя осуществлять все необходимые действия с целью регистрации Получателя, его Счета, Торговых точек в ОПКЦ СБП, в том числе передать в ОПКЦ СБП информацию, предоставленную для этого Получателем, а также передавать в ОПКЦ СБП от Получателя информацию в случае изменения данных Получателя, предоставленных в ОПКЦ СБП при

регистрации, а также по требованию ОПКЦ СБП/РЦ СБП передавать им данные о Получателе.

2.8. Банк информирует Получателя о результатах регистрации в ОПКЦ СБП в день получения соответствующей информации от ОПКЦ СБП путем ее направления посредством ДБО или на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении Получателя, в графе «Адрес электронной почты Получателя».

2.9. Получатель размещает на своем Устройстве(-ах) Средство(-а) отображения QR – кода для проведения Операций СБП С2В.

2.10. Порядок заключения Договора СБП С2В, его расторжения и изменения, а также порядок предоставления Услуги, устанавливаются настоящим Договором.

2.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) Получатель/представитель Получателя выражает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Банком путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача/получение, обезличивание, блокирование, уничтожение в объеме, необходимом для исполнения предмета Договора СБП С2В.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора СБП С2В, совершения Операций СБП С2В, в том числе в целях заключения с Получателем Договора СБП С2В, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо Договором СБП С2В в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

Получатель/представитель Получателя дает согласие/поручает Банку осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Получателя/представителя Получателя в связи с заключением/исполнением Договора СБП С2В, при этом Получатель/представитель Получателя гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь перечисленными: законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Получателя в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

2.12. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящему Договору СБП С2В и в рамках Договора СБП С2В направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

– Банком Получателю – путем направления Получателю через каналы ДБО³ и/или средствами организации почтовой связи заказным письмом (с уведомлением о вручении) по адресу для корреспонденции (почтовому адресу), указанному Получателем Банку в письменной форме, а также путем непосредственной передачи при личной явке Получателя (представителя Получателя) в подразделение Банка. В случае отсутствия у Банка сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе) Получателя, почтовая корреспонденция и другие юридически значимые сообщения по Договору СБП С2В Банк направляет по адресу местонахождения (регистрации) Получателя. Риски неполучения почтовой корреспонденции и других юридически значимых сообщений по Договору СБП С2В в случае

³ В случае подключения Получателя к ДБО.

несвоевременного представления в Банк сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе), лежат на Получателе;

– Получателем Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Получателя, любым из способов, указанным в пункте 2.14 настоящего Договора СБП С2В, и/или через каналы ДБО.

2.13. Заключая Договор СБП С2В, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Соглашения, настоящих Правил, приложений к Правилам, являющимися неотъемлемой частью Договора СБП С2В.

2.14. Банк, с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором и Тарифами Банка, размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, путем их опубликования одним из следующих способов:

– размещения на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>;

– размещения на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк Получателя обязан:

3.1.1. Оказывать Услугу в соответствии с условиями Договора СБП С2В и Правилами и Стандартами СБП при наличии Счета Получателя, а также готовности Устройства Получателя к информационно-технологическому взаимодействию с ОПКЦ СБП.

3.1.2. Выполнять регистрацию Получателя в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, на основании предоставленных Получателем данных в Заявлении Получателя, уведомлять Получателя о результатах регистрации в день получения соответствующей информации от ОПКЦ СБП путем ее направления посредством ДБО или на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении Получателя, в графе «Адрес электронной почты Получателя». Определить и отслеживать основной вид деятельности, реализуемый Получателем и использовать МСС коды, которые будут наиболее точно отражать деятельность Торговых точек на протяжении всего срока действия Договора СБП С2В.

3.1.3. Удостовериться в наличии у Получателя действующей лицензии (специального разрешения) (далее – Лицензии) при назначении и использовании МСС кода для Торговой точки, деятельность которой требует лицензии (специального разрешения). При отсутствии у Получателя действующей Лицензии, в случае если деятельность Торговой точки требует лицензии (специального разрешения), Банк приостанавливает исполнение Операций СБП С2В, в соответствии с п. 4.1.9 настоящих Правил, до предоставления Получателем лицензии (специального разрешения), в случае если деятельность Торговой точки требует наличия лицензии (специального разрешения).

3.1.4. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП и Устройствами, необходимое для осуществления Операций СБП С2В, в том числе выполнять действия по предоставлению Платежной ссылки Получателю в ходе осуществления Операции оплаты в СБП, в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, для ее отображения Отправителю с использованием Средства отображения.

3.1.5. Переводить Суммы Возмещения, рассчитанные в порядке, установленном п. 3.2.9 Правил на Счет Получателя в режиме, близком к режиму реального времени. Допускается перевод Суммы Возмещения в режиме, отличающемся от режима, близкого к режиму реального времени, при этом перевод Суммы Возмещения осуществляется не позднее 15:00 московского времени первого рабочего дня (в соответствии с производственным календарем Российской Федерации и ее субъектов), следующего за днем совершения Операции оплаты в СБП.

3.1.6. Поддерживать круглосуточную доступность автоматического информационно-технологического взаимодействия в рамках СБП за исключением

периодов времени плановых и внеплановых технических и регламентных работ, осуществляемых Банком Получателя, а также за исключением периодов времени плановых и внеплановых технических и регламентных работ ОПКЦ СБП, а также периодов неработоспособности ОПКЦ СБП.

3.1.7. Информировать Получателя о плановых технических и регламентных работах, которые могут вызвать временное приостановление Операций СБП С2В и сроках их проведения. Информировать Получателя о внеплановых технических и регламентных работах, вызвавших временную остановку работы информационного обмена в рамках СБП, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП, с момента, когда Банку Получателя стало о них известно. Информирование осуществляется в соответствии с п. 2.12 настоящих Правил или на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении Получателя, в графе «Адрес электронной почты Получателя».

3.1.8. Консультировать Получателя по всем вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящих Правил.

3.2. Получатель обязан:

3.2.1. Иметь и предоставлять по требованию Банка документы, подтверждающие право Получателя на осуществление им на законных основаниях своей деятельности.

3.2.2. Предоставить данные, необходимые для регистрации Получателя и каждой Торговой точки, в ОПКЦ СБП, путем предоставления Заявления Получателя на бумажном носителе, с указанием необходимых данных, в том числе указать в Заявлении Получателя Контактное лицо.

3.2.3. Зарегистрироваться в обязательном порядке в личном кабинете Портала Мерчанта по ссылке <https://merchant-api.sbp.rshb.ru>, используя Руководство для использования Портала Мерчанта, размещенного на сайте Банка <https://www.rshb.ru/download-file/468721/> для возможности получения Платежной ссылки (QR – кода), в том числе статического QR – кода и совершения Операций СБП С2В, в том числе Операций возврата в СБП.

3.2.4. Заключить Договор эквайринга, в случае установления отображения Платежной ссылки (QR – кода) для совершения только Операций оплаты в СБП на терминальном оборудовании Банка (POS – терминале (на экране/на чеке)).

3.2.5. Получатель настоящим дает Банку Получателя согласие на передачу информации, которая получена Банком Получателя в ходе исполнения настоящих Правил, в случаях предусмотренных настоящими Правилами на адрес электронной почты, предоставленный Получателем в Банк Получателя в качестве контактного адреса электронной почты⁴. При этом, Получатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта не является каналом связи, обеспечивающими защиту передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку Получателя в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Получателя.

3.2.6. Своевременно информировать Банк Получателя в документированном виде о любых изменениях реквизитов Получателя, состава Торговых точек, реквизитов Торговых точек, путем предоставления нового Заявления Получателя посредством ДБО или на бумажном носителе, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня введения изменений в действие.

3.2.7. Своевременно предоставлять в Банк Получателя действующую лицензию (специальное разрешение), в случае если вид деятельности Торговой точки требует лицензии (специального разрешения) и документы, подтверждающие вид деятельности Торговой точки, в случае если вид деятельности Торговой точки изменился, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня введения изменений в действие, либо по требованию Банка.

⁴ При передаче сообщений с использованием электронной почты не передается информация, составляющая банковскую и иную охраняемую законом тайну.

3.2.8. Возмещать Банку Получателя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Банка Получателя суммы ошибочно или излишне зачисленных денежных средств на Счет Получателя.

3.2.9. Оплачивать Комиссию Банку Получателю в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия за услуги Банка Получателя взимается каждый раз из Суммы Возмещения подлежащей переводу Банком Получателем в соответствии с п. 3.1.5 настоящих Правил, путем зачета требований в счет обязательств по зачислению суммы Операции оплаты в СБП.

3.2.10. Возмещать Банку Получателя как до, так и после расторжения Договора СБП С2В суммы Оспоренных и Неправомерных операций, суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком Получателя в связи с нарушением Получателем условий настоящих Правил в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка Получателя.

3.2.11. Хранить и по запросу Банка Получателя предоставлять, не позднее 3 рабочего дня с даты получения запроса, документы, подтверждающие факт предоставления товара, выполнения работ или оказания услуг Получателем (товарный чек с описанием товара/услуги/работы, кассовый чек) по проведенной Операции оплаты в СБП, как до расторжения Договора СБП С2В, так и в течение 365 дней с даты расторжения Договора СБП С2В.

Предоставлять по ДБО или на бумажном носителе Банку Получателя по его запросу информацию по совершенным Операциям СБП С2В, в том числе по Оспоренным и Неправомерным операциям СБП, включая документы, подтверждающие надлежащее предоставление Отправителю товаров, работ, услуг по оплаченным Сделкам, а также иную информацию, связанную с данными операциями, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса Банка Получателя.

3.2.12. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации об Операциях СБП С2В в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами и Стандартами СБП.

3.2.13. Предоставлять по ДБО или на бумажном носителе Банку Получателя по запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: информацию о Получателе, представителях Получателя, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Получателя, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком Получателя, о целях финансово-хозяйственной деятельности Получателя и финансовом положении Получателя и деловой репутации Получателя.

3.2.14. Предоставлять по ДБО или на бумажном носителе Банку Получателя по запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»; Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний»; постановления Правительства Российской Федерации от 16.06.2018 № 693 «О реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий)».

3.2.15. Предоставлять Отправителям полный набор товаров, работ, услуг по ценам, не превышающим обычные цены при расчетах за наличные денежные средства или с использованием банковских карт или иных платежных систем.

3.2.16. По требованию Банка незамедлительно приостановить или прекратить проведение Операций СБП С2В.

3.2.17. Обеспечить сохранность информации и всех документов, оформляемых по Операциям СБП С2В, Оспоренным операциям СБП в течение 5 (пяти) лет с даты совершения соответствующей операции.

3.2.18. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Договора СБП С2В.

3.2.19. Проводить Операции оплаты в СБП и предоставлять Отправителю оплаченные товары, работы, услуги только в случае получения подтверждения от Банка Получателя информации об успешном завершении Операции оплаты в СБП.

3.2.20. Осуществлять отслеживание поступающей от Банка информации о зачислении денежных средств на Счет(-а) Получателя по Операциям оплаты в СБП путем отслеживания успешных Операций оплаты в СБП в Портале Мерчанта.

3.2.21. Возместить Банку Получателю убытки, связанные с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Получателем обязанностей, предусмотренных Договором СБП С2В.

3.2.22. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и надлежащее функционирование Устройств, необходимых для проведения Операций СБП С2В.

3.2.23. Предоставить Отправителям в Торговых точках информацию о возможности оплаты Сделок через СБП, а также об установленных лимитах по проведению Операций оплаты в СБП, в случае, если таковые будут установлены Банком Получателем.

3.2.24. При использовании Устройств обеспечить их работу в соответствии с техническими требованиями, в том числе обеспечить установку и использование Портала Мерчанта и (или) Мобильного Приложения в соответствии с Руководством для использования Портала Мерчанта, и (или) Руководством для использования Мобильного приложения, размещенных на сайте Банка <https://www.rshb.ru/>.

3.2.25. Осуществлять Операции возврата в СБП самостоятельно с использованием Портала Мерчанта или Мобильного приложения.

3.2.26. С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящий Договор СБП С2В, приложения к нему и/или Тарифы Банка (новой редакции настоящего Договора СБП С2В и/или Тарифов), Получатель обязуется не реже чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт Банка: <https://www.rshb.ru/>) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в настоящий Договор СБП С2В, приложения к нему и/или Тарифы Банка. Банк не несет ответственности за возможные убытки Получателя, причиненные неосведомленностью Получателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях в настоящий Договор СБП С2В, приложения к нему и/или Тарифы Банка.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Банк Получателя вправе:

4.1.1. Отказать Получателю в проведении Операции возврата в СБП при отсутствии возможности списания суммы Операции возврата в СБП со Счета Получателя, отсутствии технической возможности ее проведения.

4.1.2. Списывать с любого счета Получателя, открытого в Банке Получателя:

- суммы Комиссии;
- суммы убытков и расходов, понесенные Банком Получателя в связи с нарушением Получателем условий настоящего Договора СБП С2В, в том числе в связи с

предоставлением недостоверной/неполной информации о Получателе и/или Торговых точках при регистрации в СБП;

- суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленных на Счет Получателя;

- суммы денежных средств в счет погашения финансовых обязательств Получателя, возникших из Договора СБП С2В, включая суммы Оспоренных операций СБП, неправомерных Операций СБП С2В, ошибочно перечисленные Получателю суммы, а также иные суммы, подлежащие уплате Получателем в соответствии с Договором СБП С2В;

- суммы денежных средств по Оспоренным операциям, документы по которым не предоставлены в установленный срок, либо предоставлены, но некорректны/нечитаемые;

- суммы денежных средств по Неправомерным операциям.

Получатель предоставляет Банку Получателя право без дополнительных распоряжений списывать вышеуказанные суммы со Счета Получателя. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Получателя или наличие ограничений на распоряжение денежными средствами по Счету Получателя, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Получатель предоставляет Банку Получателя согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Получателя, открытых в Банке Получателя на основании действующих Договоров банковского счета без ограничения по количеству расчетных документов Банка Получателя, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора СБП С2В, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего Договора СБП С2В, а также с возможностью частичного списания денежных средств на основании расчетного документа (в том числе банковского ордера). Заранее данный акцепт действует в течение срока действия настоящего Договора СБП С2В.

При недостаточности денежных средств на банковских счетах Получателя, открытых в Банке Получателя в валюте денежного обязательства Получателя перед Банком Получателя, Получатель предоставляет Банку Получателя право, при наличии денежных средств на иных банковских счетах Получателя в Банке Получателя, открытых в валюте, отличной от валюты денежного обязательства Получателя, осуществить, без дополнительного распоряжения Получателя, списание сумм в размере, эквивалентном сумме денежного обязательства Получателя перед Банком Получателя по Договору СБП С2В, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Получателя, в валюту задолженности по курсу Банка Получателя на момент совершения операции и направить их на исполнение обязательств Получателя.

При недостаточности денежных средств на банковских счетах Получателя, открытых в Банке Получателя, сумма, недостающая для проведения расчетов между Получателем и Банком Получателя подлежит уплате Получателем на счет Банка Получателя на основании направленного Банком Получателя требования (счета), выставленного Получателю. При этом Получатель обязан оплатить данный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

4.1.3. По поручению Получателя, предоставленного в соответствии с п. 2.7 настоящих Правил, предоставлять в РЦ СБП по его требованию информацию о Получателе (адрес юридического лица/адрес места жительства индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой почтовый адрес, номер телефона, номер факса, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Получателя).

4.1.4. Осуществлять контроль за соблюдением Получателем настоящих Правил и Правил и Стандартов СБП.

4.1.5. Инициировать на диспутной платформе ОПКЦ СБП диспутный бизнес-процесс с целью урегулирования Оспоренной операции на основе доброй воли участников СБП, при

соблюдении условия, что срок проведения исходной Операции оплаты в СБП составляет не более 365 календарных дней с момента ее проведения.

4.1.6. Запрашивать и получать документы, подтверждающие факт предоставления товара, работ или оказания услуг Получателем (товарный чек с описанием товара/услуги, кассовый чек) по проведенной Операции оплаты в СБП.

4.1.7. Запрашивать у Получателя дополнительную информацию и проводить идентификацию уполномоченных лиц Получателя в целях получения подтверждения Операции возврата в СБП в рамках осуществления мероприятий по противодействию мошенническим операциям.

4.1.8. Расторгнуть Договор СБП С2В в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 8 настоящих Правил.

4.1.9. Приостанавливать исполнение Операций СБП, в следующих случаях:

- осуществления мероприятий по противодействию мошенническим операциям, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- регламентированных нормативными документами Банка России и требованиями законодательства Российской Федерации;
- при подозрении на осуществление Получателем незаконной деятельности;
- при осуществлении Получателем иного вида деятельности, чем указанный в подтверждающем документе;
- при получении соответствующего законных требования от органов исполнительной власти Российской Федерации;
- в случае несоблюдения лимитов, установленных на Операции СБП С2В Правилами ПС БР⁵ и нормативными документами Банка России;
- при проведении технических и регламентных работ любой из информационных систем Банка, участвующих в осуществлении и обработке Операций СБП С2В;
- в иных случаях, в соответствии с требованиями и ограничениями, установленными Правилами ОПКЦ СБП, Стандартами ОПКЦ СБП, нормативными документами Банка России и требованиями законодательства Российской Федерации;
- при нарушении условий настоящего Договора СБП С2В.

4.1.10. Требовать от Получателя возмещения сумм, указанных в настоящих Правилах, как до, так и после расторжения Договору СБП С2В.

4.1.11. Предоставлять ОПКЦБ СБП необходимую информацию о Получателе и Операциях СБП С2В.

4.1.12. Приостановить, ограничить исполнение Договора СБП С2В по собственному усмотрению либо по указанию ОПКЦ СБП и (или) Банка России, письменно уведомив Получателя не позднее 1 (одного) рабочего дня после такого приостановления, ограничения.

4.1.13. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, включая приложения к ним, Тарифы, а также вводить лимиты на Операции оплаты в СБП (предельные суммы Операций оплаты в СБП, совершаемых в Торговой точке Получателя за определенный период времени), с предварительным уведомлением об этом Получателя за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 2.14 настоящих Правил. Изменения, вносимые Банком Получателем, вступают в силу для всех Получателей и изменяют условия заключенных Договоров СБП С2В начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком Получателем, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

В случае если изменения, указанные в настоящем пункте связаны с изменением законодательства Российской Федерации и/или тарифной политики в платежной системе

⁵ В соответствии с Правилами платежной системы Банка России сумма одной Операции СБП С2В ограничена лимитом 600000 рублей для одной операции. Нормативные акты Банка России, устанавливающие Правила платежной системы Банка России, приведены в перечне на сайте Банка России в сети Интернет (www.cbr.ru/PSsystem/system_p/).

Банка России в части изменения допустимого размера Комиссий, установленных Тарифами, то вышеуказанный срок для уведомления Получателя 10 (десять) рабочих дней сокращается до 1 (одного) рабочего дня.

4.2. Получатель вправе:

4.2.1. Установить для совершения Операций оплаты в СБП и совершения Операций возврата в СБП на своем Устройстве(-ах) Средство отображения Платежной ссылки (QR – кода) в виде Мобильного приложения «РСХБ QR», загрузив его из общедоступных магазинов приложений Google Play или App Store, используя Руководство для использования Мобильного приложения, размещенного на сайте Банка <https://www.rshb.ru/download-file/468722/>.

4.2.2. Установить только для совершения Операций оплаты в СБП Средство отображения Платежной ссылки (QR – кода) на следующих Устройствах:

4.2.2.1. на терминальном оборудовании Банка (POS – терминале (на экране/на чеке)), указав это в Заявлении Получателя;

4.2.2.2. на веб-странице и (или) кассовом оборудовании, обратившись в Банк для получения ссылки API ЕСПП;

4.2.2.3. на бумажном носителе/наклейке.

4.2.3. Инициировать Операции возврата в СБП при условии наличия достаточного остатка на Счете Получателя, применяя Портал Мерчанта и (или) Мобильного приложения в соответствии с Руководством для использования Портала Мерчанта, размещенного на сайте Банке <https://www.rshb.ru/download-file/468721/> и (или) Руководством для использования Мобильного приложения, размещенного на сайте Банка <https://www.rshb.ru/download-file/468722/>.

4.2.4. Получать информацию о статусе (успешно или неуспешно) Операций СБП С2В в Портале Мерчанта или Мобильном приложении.

4.2.5. Получать в Банке Получателя дополнительные консультации и разъяснения по вопросам проведения Операций СБП.

4.3. Получатель не вправе:

4.3.1. Взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при проведении Операций СБП С2В.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Все расчеты между Банком Получателя и Получателем в рамках Договора СБП С2В производятся в российских рублях.

5.2. Банк Получателя зачисляет, в режиме близкому к реальному времени, Суммы Возмещения по Операциям оплаты в СБП, денежные средства по которым зачислены на корреспондентский счет Банка Получателя в Банке России, на Счет Получателя в порядке, определенном Правилами и Стандартами СБП. При этом Банк Получателя не несет ответственности за случаи задержки зачисления Суммы Возмещения, возникшей не по вине Банка Получателя.

5.3. Оплата Комиссии производится путем удержания Банком причитающейся ему суммы вознаграждения из Суммы Возмещения, подлежащей зачислению на Счет Получателя, в день зачисления. Обязательства Отправителя перед Получателем по оплате Суммы Сделки при этом считаются исполненными в размере полной суммы Операции оплаты в СБП до удержания Банком Получателя вознаграждения по Операции оплаты в СБП.

5.4. Удержание денежных средств Комиссии за проведение Операции оплаты в СБП из Суммы Возмещения, осуществляется Банком в рамках реализации своего права на проведение зачета в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации. Указанные действия признаются Сторонами заявлением Банка Получателя на проведение зачета и не требуют отдельного уведомления.

5.5. Расчеты производятся на основании данных об Операциях оплаты в СБП имеющихся в Системе Банка Получателя, переданных в Банк ОПКЦ СБП.

5.6. Обязательство Банка Получателя по перечислению Суммы Возмещения считается исполненным в момент зачисления денежных средств на Счет Получателя.

5.7. Перечисление Банком Получателя Суммы Возмещения Получателю по проведенным Операциям СБП С2В не является окончательным расчетом с Получателем. В случаях, указанных в настоящих Правилах, Банк Получателя имеет право потребовать от Получателя возратить Банку Получателю ранее перечисленную Сумму Возмещения.

5.8. Получатель имеет право предъявлять Банку Получателю мотивированные претензии по перечисленным на Счет Получателя, списанным с банковского счета Получателя суммам денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты перечисления или списания, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. В противном случае расчеты между Банком Получателя и Получателем считаются подтвержденными.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору СБП С2В Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора СБП С2В.

6.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий настоящего Договора СБП С2В, такая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные прямые убытки, причиненные другой Стороне.

6.3. Все действия, совершенные работниками Получателя с использованием Устройств Получателя, в том числе в Портале Мерчанта и (или) Мобильном приложении, признаются совершенными самим Получателем.

6.4. Получатель дает заверения, что лица, имеющие доступ в Портал Мерчанта и (или) Мобильное приложение с Ролью Администратора ЮЛ, имеют надлежащим образом оформленные полномочия.

6.5. Всю ответственность за действия своих работников по Операциям СБП С2В с использованием Устройств, в том числе с использованием Портала Мерчанта и (или) Мобильного приложения, несет Получатель.

6.6. Получатель несет всю ответственность за соблюдение конфиденциальности логинов и паролей, созданных Банком для доступа в Портал Мерчанта и (или) Мобильное приложение работникам Получателя с Ролью Администратора ЮЛ, конфиденциальности ссылки API ЕСПП аутентификационных данных для формирования токенов доступа к ней, а также несет ответственность за неблагоприятные последствия, в случае если соответствующая информация стала доступной третьим лицам.

6.7. Банк Получателя не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Получателем, или несвоевременным сообщением об их изменении.

6.8. Банк Получателя не несет ответственности за ущерб, причиненный Отправителям или третьим лицам в случае нарушения Получателем своих обязательств по какой-либо из Операций СБП С2В, а также сделкам, в оплату которых совершены Операции СБП С2В.

6.9. Получатель несет ответственность за качество товаров, работ и услуг, а также за содержание и достоверность любой информации, предоставляемой Получателем Отправителям и Банку Получателя, а также за содержание и достоверность информации, размещаемой Получателем в связи с реализацией товаров, работ и услуг, и обязуется по первому требованию Банка Получателя (в дату получения соответствующего требования посредством ДБО или почтовым отправлением с уведомлением, или под роспись уполномоченного представителя Получателя на копии требования Банка Получателя) удалить или обновить любую информацию о Банке Получателя, размещенную Получателем в сети Интернет.

6.10. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с приостановлением проведения Операций СБП С2В в случаях, предусмотренных пунктом 4.1.9 настоящих Правил.

6.11. Получатель несет ответственность в рамках Правил и Стандартов СБП за своевременное предоставление действующей лицензии (специального разрешения), в случае если деятельность Торговой точки требует лицензии (специального разрешения).

6.12. Получатель несет ответственность за соблюдение им вида деятельности, соответствующему виду деятельности, указанному в подтверждающем документе.

6.13. Получатель несет ответственность в рамках Правил и Стандартов СБП за своевременное предоставление информации и документов, подтверждающих основной вид деятельности Получателя.

6.14. Банк Получателя не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору СБП С2В, в том числе за незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Получателя или невозврат, или несвоевременный возврат денежных средств со Счета Получателя, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием действий/бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Получателя, Отправителя или иных третьих лиц.

6.15. Банк Получателя не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Получателем и Отправителями в отношении оплаты Сделок через СБП, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора СБП С2В.

6.16. Получатель несет ответственность за сохранность данных об Отправителях, ставших ему известными при проведении Операции оплаты в СБП и не имеет права предоставлять любым третьим лицам указанные сведения.

7. ФОРС-МАЖОР И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору СБП С2В, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступивших после заключения настоящего Договора СБП С2В в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны ни предвидеть, ни предотвратить не могли (к таким обстоятельствам в том числе относятся стихийные бедствия, повреждения линий и/или средств связи).

7.2. Сторона, неисполнение обязательств которой вызвано форс-мажорными обстоятельствами, обязана известить об этом в письменной форме другую Сторону посредством ДБО или иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка Получателя (направление сообщения, содержащего извещение по ДБО/почтовым отправлением с уведомлением/передача извещения Получателю, под роспись уполномоченного представителя Получателя на копии извещения Банка Получателя) или Получателя (предоставление извещения в Банк Получателя на бумажном носителе/по ДБО), с приложением соответствующих документов в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента их возникновения и на следующий день после прекращения.

Информация о возникновении форс-мажорных обстоятельств должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случае несвоевременного извещения Сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, как на основание невыполнения своих обязательств по настоящему Договору СБП С2В.

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента получения извещения адресатом согласуют в письменной форме свои дальнейшие действия по Договору СБП С2В.

7.4. Достаточным доказательством возникновения и прекращения действия форс-мажорных обстоятельств будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

7.5. Срок выполнения обязательств по настоящему Договору СБП С2В переносится соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 3 (три) месяца.

Если в результате форс-мажорных обстоятельств условия настоящего Договора СБП С2В не выполняются более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон имеет право досрочного расторжения настоящего Договора СБП С2В в одностороннем порядке в порядке, указанном в п.8.2 настоящих Правил.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СБП С2В

8.1. Договор СБП С2В действует в течение неопределенного срока.

8.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор СБП С2В, письменно уведомив об этом другую Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, предоставив уведомление о расторжении непосредственно в Банк/Получателю или, направив уведомление о расторжении посредством ДБО, либо почтовым отправлением с уведомлением. В этом случае Договор СБП С2В считается прекращенным по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Банком/Получателем соответствующего уведомления, если более поздняя дата расторжения не указана в уведомлении. С момента направления Банком уведомления о расторжении Договора СБП С2В или с момента получения уведомления о расторжении Договора СБП С2В от Получателя, Банк Получателя прекращает информационно-технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП, предоставление Платежных ссылок на Устройства Получателя не осуществляется. При этом, каждая из Сторон заверят и гарантирует другой Стороне, что лицо, направившее/подписавшее предусмотренное настоящим пунктом Договора СБП С2В уведомление, обладает соответствующими полномочиями.

8.3. Банк Получателя вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор СБП С2В, в случае расторжения Договора банковского счета по инициативе Получателя или Банка, уведомив Получателя за 1 (один) календарный день до расторжения, если иная дата расторжения не указана в уведомлении. С момента расторжения Договора СБП С2В Банк Получателя прекращает информационно-технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП, предоставление Платежных ссылок на Устройства Получателя не осуществляется.

8.4. Расторжение Договора СБП С2В не влечет прекращения предъявления претензий по Оспоренным операциям СБП.

8.5. Расторжение Договора СБП С2В не влечет прекращения неисполненных финансовых обязательств Получателя перед Банком Получателя по Договору СБП С2В.

9. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ СТОРОН

9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникших в процессе исполнения настоящего Договора СБП С2В или в связи с ним, путем переговоров и оформлением письменных соглашений, подписанных Сторонами. В случае возникновения претензий относительно исполнения одной Стороной своих обязательств по настоящему Договору СБП С2В другая Сторона направляет претензию в письменной форме. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору СБП С2В, Сторона, которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня ее получения.

9.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации

обращаются в арбитражный суд по месту нахождения Банка или его Филиала в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны признают данные электронных журналов Средств отображения, данные (в том числе электронных журналов) из информационных систем Банка Получателя по Операциям СБП С2В, данные (в том числе электронных журналов) из ОПКЦ СБП и от участников СБП, поступающие в электронном, факсимильном виде и/или на бумажном носителе правомочными и являющимися основанием для расчетов, для разрешения споров и разногласий (в том числе входе определения сумм денежных средств, подлежащих зачислению или списанию Банком Получателя по Счету Получателя), в том числе и при разрешении споров в суде.

9.4. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по Операциям СБП С2В.

9.5. Стороны признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также электронные и/или факсимильные, за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих зачислению.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения настоящего Договора СБП С2В, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В связи с этим, Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Конфиденциальная информация может быть передана государственным органам по их обоснованному требованию, без письменного согласия другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Передача конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещается.

10.3. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего Договора СБП С2В и не менее трех лет после его истечения, в том числе при реорганизации или ликвидации одной из сторон настоящего Договора СБП С2В.

10.4. Обязательства соблюдения защиты конфиденциальной информации, возложенные на Стороны, не распространяются на общедоступную информацию.

10.5. В случае незаконной передачи конфиденциальной информации вопреки настоящего Договора виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне причиненные убытки.

10.6. В целях исполнения Договора СБП С2В Банк Получателя, по поручению Получателя, осуществляет обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения предмета договора путем совершения следующих действий (операции) или совокупности действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.7. При обработке персональных данных Банк Получателя обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом

от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных

данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны соглашаются, что правоотношения Сторон в рамках Договора СБП С2В регулируются настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, Правилами и Стандартами СБП.

11.2. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора СБП С2В и законодательством Российской Федерации, соответствующие положения Договора СБП С2В не применяются до их приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации, при этом прочие положения Договора СБП С2В сохраняют свою силу. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора СБП С2В и Правилами и Стандартами СБП, такие положения Договора СБП С2В не подлежат применению до их приведения в соответствие с Правилами и Стандартами СБП в случае, если Банк Получателя уведомил об этом Получателя в порядке, предусмотренном Договором СБП С2В, при этом прочие положения Договора СБП С2В сохраняют свою силу.

11.3. В случае предъявления претензий по Оспоренным операциям СБП, Получатель поручает Банку Получателя проводить за счет Получателя претензионную работу в соответствии с процедурами, установленными Правилами и Стандартами СБП, либо отказаться от проведения такой претензионной работы. При этом, решение о проведении или не проведении претензионной работы принимается Банком Получателя исходя из анализа информации и документов, предоставленных Получателем, ОПКЦ СБП.

Приложение:

Приложение 1. Заявление Получателя о предоставлении/изменении информации для получения услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Приложение
к Правилам предоставления АО «Россельхозбанк» услуги
по переводу денежных средств в пользу юридических лиц,
индивидуальных предпринимателей и физических лиц,
занимающихся в установленном законодательством
Российской Федерации порядке частной практикой, с
использованием QR – кодов через сервис быстрых
платежей платежной системы Банка России

**Заявление Получателя о предоставлении/изменении информации для получения услуги
по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц,
индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в
установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой,
с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы
Банка России в рамках Договора № _____ ОТ _____ (далее – Договор)**

«__» _____ 20__ г.

1. Тип Заявления⁶:

- Регистрация Договора
 Изменение условий Договора
 Изменение данных Получателя
 Изменение данных Торговой точки
 Добавление Торговой(-ых) точки (точек)

2. Данные Получателя⁷:

	Наименование Получателя ⁸	Полное	
		Сокращенное	
	Место государственной регистрации (местонахождение) с индексом		
	Контактный телефон	Код города:	номер телефона:
	ОРГН/ОГРНИП		
	ИНН		
	КПП		
	ФИО ответственного лица (контактное лицо) ⁹		
	Номер мобильного телефона для уведомлений (контактного лица) ¹⁰		

⁶ При оформлении Заявления на изменение условий Договора/данных Получателя/данных Торговой точки проставьте метки «х» в левом столбце таблицы возле полей, подлежащих изменению.

⁷ При добавлении новой Торговой точки или изменении данных действующей Торговой точки, при условии отсутствия изменений данных о Получателе, в блоке «Данные Получателя» заполняются поля «Наименование Клиента», «ОРГН/ОГРНИП», «ИНН», блок «Данные о руководителе Получателя» не заполняется.

⁸ Указывается полное наименование юридического лица в соответствии с Уставом (Учредительными документами)/ФИО ИП и слова «индивидуальный предприниматель»/ФИО лица, занимающегося частной практикой.

⁹ Работник Получателя, которому Получателем определена Роль Администратора ЮЛ (для работы в Портале Мерчанта/Мобильном приложении) – наделенный правом подписи в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати, предъявленной к Счету Получателя, имеющий право распоряжения денежными средствами, в том числе уполномоченный осуществлять Операции возврата в СБП со Счета Получателя.

¹⁰ Указывается номер мобильного телефона работника Получателя, которому Получателем определена Роль Администратора ЮЛ (для работы в Портале Мерчанта/Мобильном приложении), на который будут направляться уведомления о совершении Операций СБП С2В.

Адрес электронной почты Получателя	
------------------------------------	--

3. Данные о руководителе Получателя:

ФИО руководителя	
Должность	

4. Информация о Торговой точке¹¹ для регистрации в ОПКЦ СБЦ, в том числе при изменении данных Торговой точки:

Название Торговой точки (указанное на вывеске/место приема платежей по QR-коду)	
Средство отображения Платежной ссылки (QR – кода)	<input type="checkbox"/> Мобильное приложение <input type="checkbox"/> статический QR – код (изображение QR - кода для размещения на бумажном носителе/наклейке) <input type="checkbox"/> терминальное оборудование Банка (POS – терминал (на экране/чеке) <input type="checkbox"/> кассовое оборудование <input type="checkbox"/> веб-страница в сети интернет
Номер Торговой точки ¹²	
Адрес Торговой точки с индексом	
Коды ОКАТО	
Режим работы	
Профиль Торговой точки (вид деятельности)	
Наличие ККТ	

¹¹ При добавлении новой Торговой точки или изменении данных действующей Торговой точки, при условии отсутствия изменений данных о Получателе, в блоке «Данные Получателя» заполняются поля «Наименование Клиента», «ОГРН/ОГРИП», «ИНН», блок «Данные о руководителе Получателя» не заполняется.

¹² Поле заполняется при оформлении Заявления на изменение данных Торговой точки, а также в случае, если с Получателем ранее был заключен договор эквайринга и/или договор интернет-эквайринга.

5. Реквизиты для расчетов по Договору¹³

	Расчетный счет ¹⁴	
	Наименование Банка	
	БИК Банка	
	Кор. счет Банка	

_____/_____/_____
 (должность руководителя или иного
 уполномоченного лица Получателя)

М.П.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Отметки Банка Получателя:

Номер подразделения				наименование подразделения											
Дата ¹⁵ « ____ »				20__ г.											
_____/_____/_____				_____/_____/_____											
(должность работника Банка Получателя)				(подпись)						(расшифровка подписи)					

¹³ Если для разных Торговых точек используются разные Счета Получателя, то для каждой Торговой точки заполняются разделы 4 и 5. Если для всех Торговых точек расчеты ведутся по одному счету, то для каждой Торговой точки заполняется раздел 4, а раздел 5 заполняется один раз.

¹⁴ Расчетный счет, открытый в АО «Россельхозбанк», используемый для осуществления расчетов по Операциям СБП С2В.

¹⁵ При первичном предоставлении информации для получения Услуги, проставляется дата заключения Договора СБП С2В.