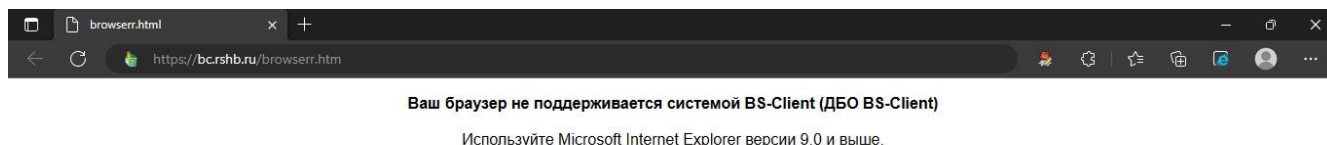




## Инструкция для настройки подключения к Интернет-Клиенту ЦС ДБО ЮЛ (Windows 10, Windows 11)

В последней версии обновления Microsoft для Windows 10 и в Windows 11 отсутствует возможность использования браузера Internet Explorer, который используется для работы с Интернет-клиентом ЦС ДБО ЮЛ.



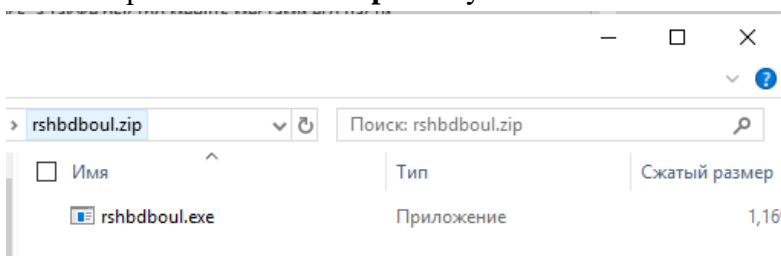
### Рекомендуемые настройки для работы в системе «Интернет-клиент»

Уважаемые клиенты, в последнем обновлении Microsoft Windows в некоторых версиях операционной системы отключен браузер Internet Explorer. При наличии данной проблемы и сохранения возможности использования Интернет-клиента ЦС ДБО ЮЛ необходимо выполнить рекомендации: <https://www.rshb.ru/smallbusiness/internet-MEdge/>

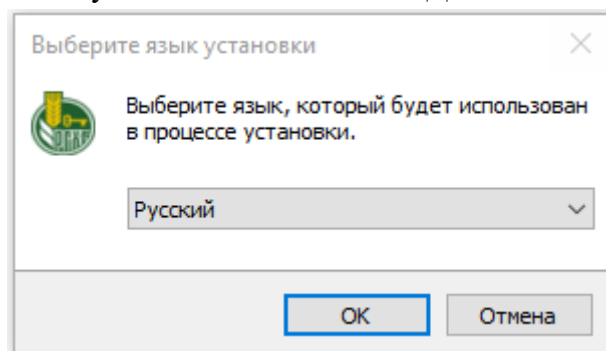
**ВНИМАНИЕ!** Данная инструкция выполняется только в случае отключения классического браузера Internet Explorer в Windows 10 или при его отсутствии в Windows 11. Если при входе Интернет-клиент ЦС ДБО ЮЛ у вас открывается браузер Internet Explorer, тогда вам не требуется выполнять рекомендации, описанные далее в инструкции.

**ВНИМАНИЕ!** Если при входе в Интернет-Клиент ЦС ДБО ЮЛ с использованием Internet Explorer у вас открылся браузер Microsoft Edge и вы столкнулись с ошибкой о том что Ваш браузер не поддерживается (скриншот выше), тогда для доступа к системе Интернет-Клиент ЦС ДБО ЮЛ вам необходимо выполнить следующие рекомендации:

- 1) скачайте архив с новыми ярлыками для входа в систему, перейдя по [ссылке](https://www.rshb.ru/download-file/565052/rshbdboul.zip) (<https://www.rshb.ru/download-file/565052/rshbdboul.zip>).
- 2) Открываем скаченный архив **rshbdboul.zip** и запускаем на исполнение файл **rshbdboul.exe**.

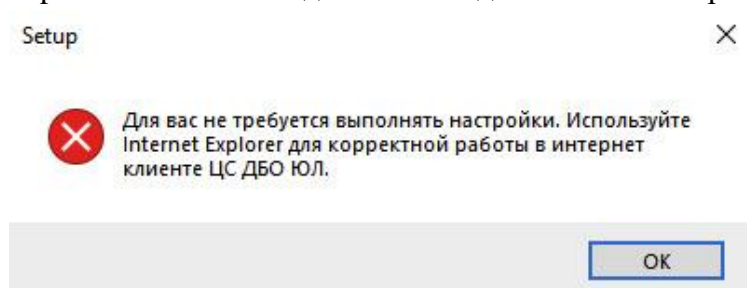


- 3) Оставляем русский язык для установки и нажимаем «Далее»

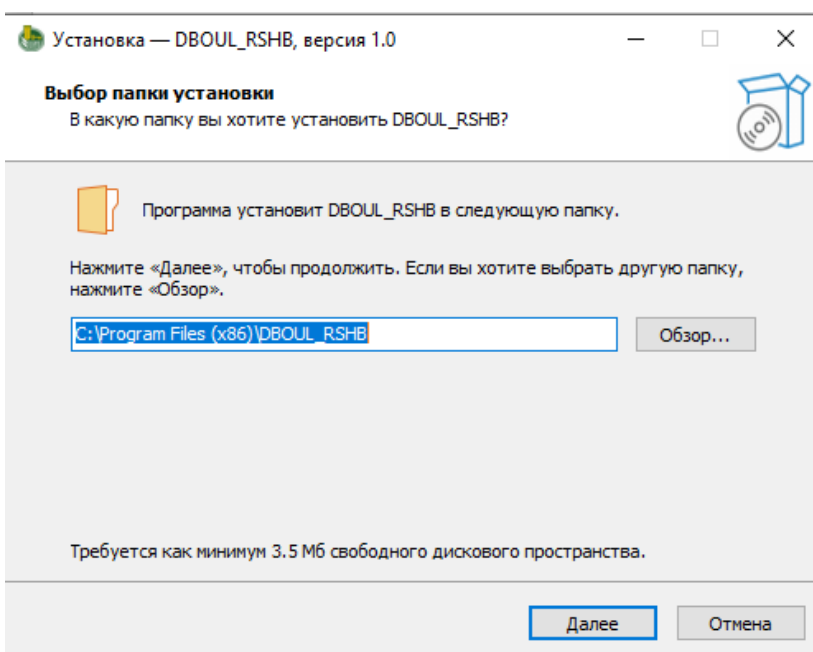




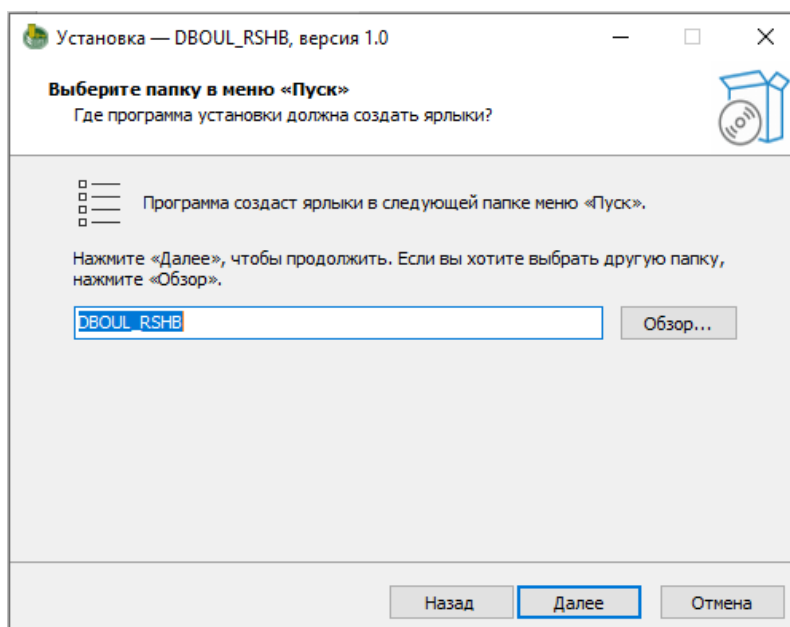
4) Если после запуска файла rshbdboul.exe у вас вышло сообщение об ошибке, указанное на скриншоте ниже, значит ваша версия Windows поддерживает работу в Интернет-Клиенте с использованием Internet Explorer и выполнять дальнейшие действия по настройке не требуется.



5) Если файл успешно запустился на экране указывается рабочая директория для установки, нажимаем «Далее»

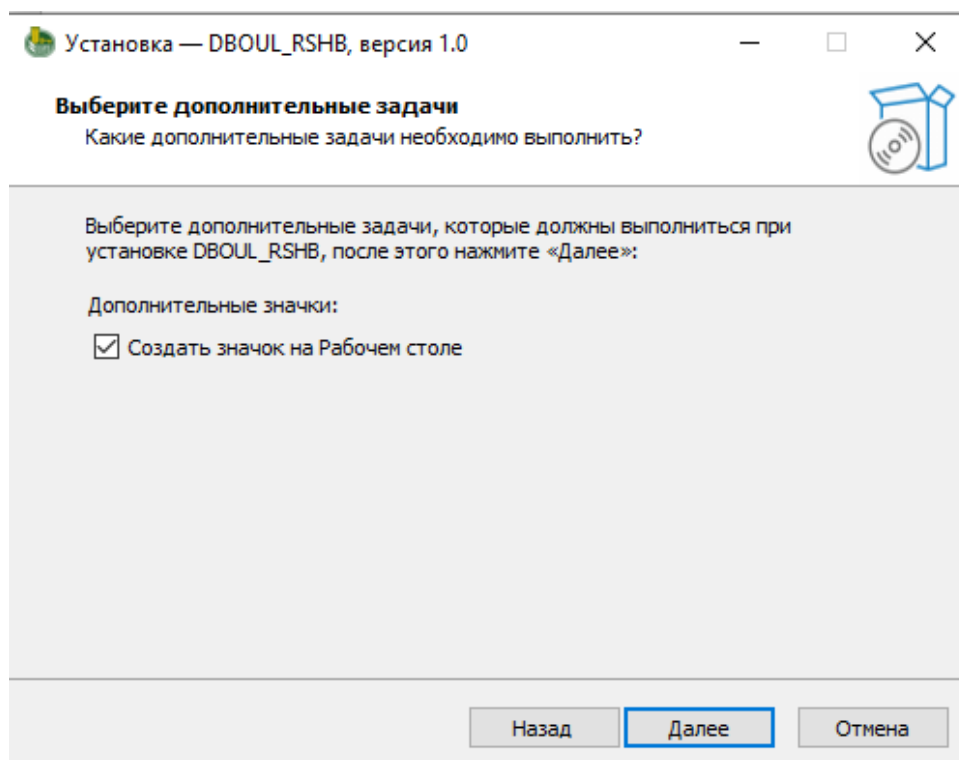


6) На экране указывается рабочая папка в меню Пуск, нажимаем «Далее»



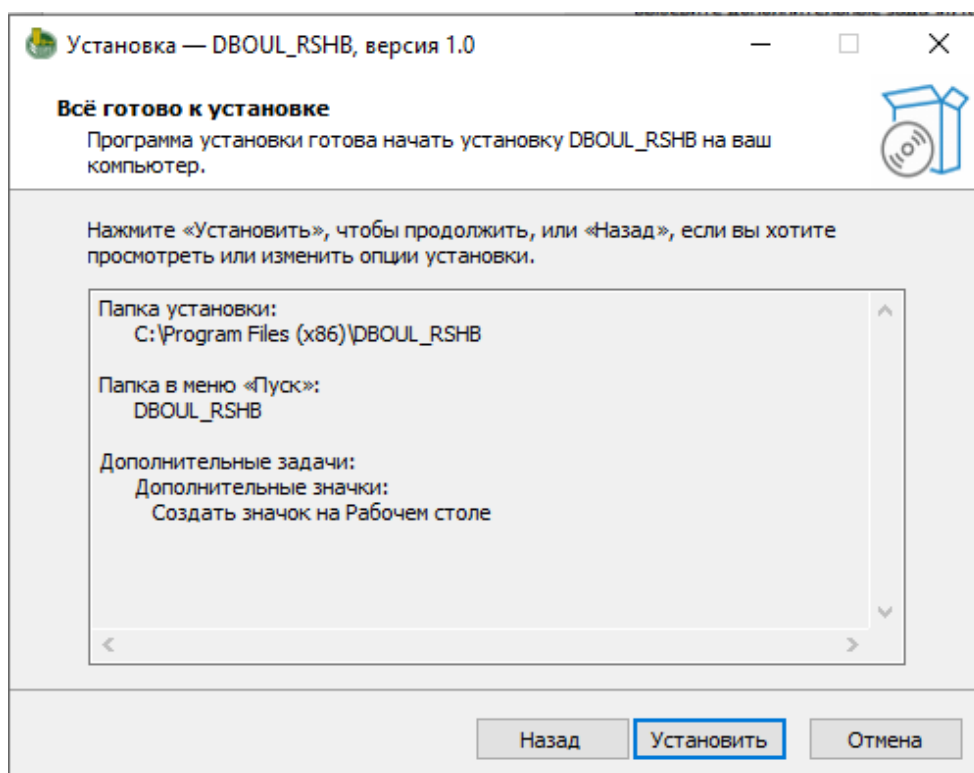


- 7) На экране указывается информация о создании ярлыков на рабочем столе, нажимаем «Далее»



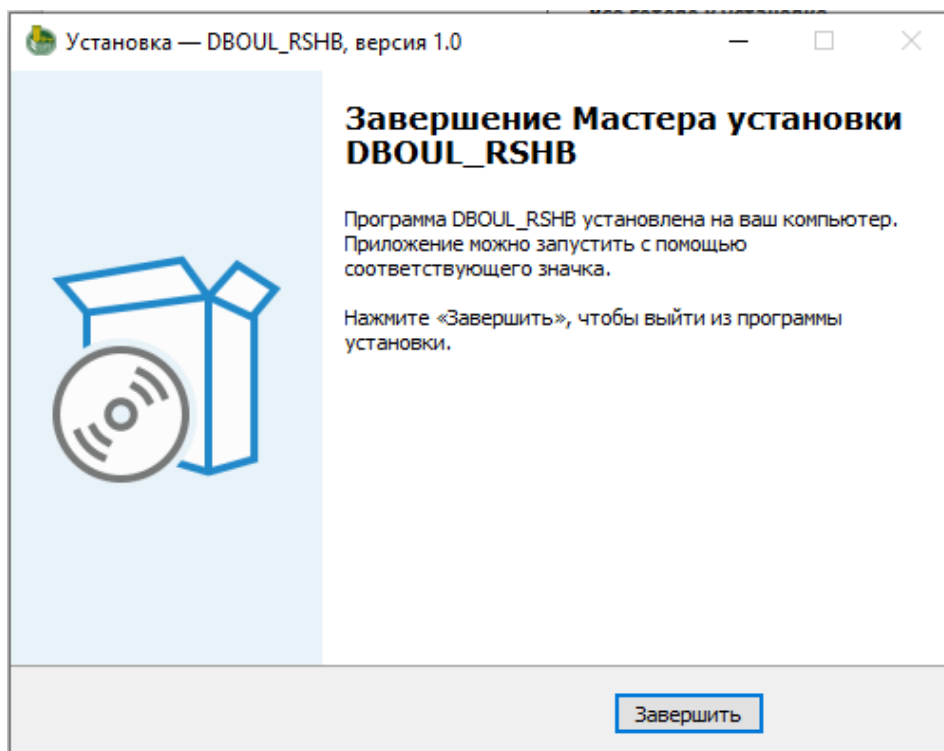
**Внимание!** Просим обратить внимание, что должна стоять галочка на пункте «Создать значок на Рабочем столе» shortcut для создания новых ярлыков на рабочем столе по входу в систему.

- 8) На экране запрашивается подтверждение установки, нажимаем «Установить»



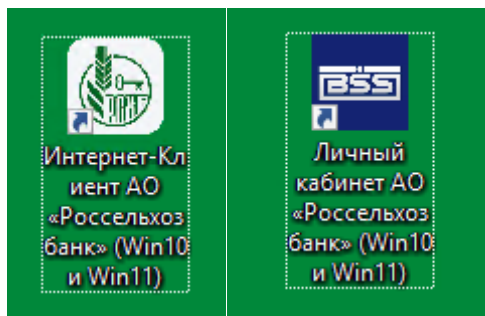


9) По окончании установки необходимо нажать «Завершить»



10) После успешного извлечения файлов у вас на рабочем столе появятся два новых ярлыка:

- для входа в Интернет-Клиент АО «Россельхозбанк» – ярлык «Интернет-Клиент АО «Россельхозбанк» (Win10 и Win11)»
- для входа в Личный кабинет АО «Россельхозбанк» – ярлык «Личный кабинет АО «Россельхозбанк» (Win10 и Win11)»



**Внимание!** Для работы в системе необходимо использовать новые ярлыки.

Ранее установленные ярлыки более не работоспособны.

Рекомендуем их удалить с рабочего стола для удобства.