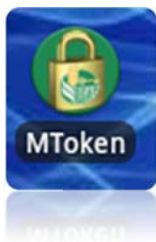


1. Что такое мобильный токен?

Для доступа держателей платежных карт Россельхозбанка в Интернет-офис и совершения операций в нем Россельхозбанк использует многофакторную аутентификацию (аппаратную и/или программную) с применением технологии одноразового пароля (One Time Password).



Аппаратная аутентификация: держатель карты Россельхозбанка получает пароль с помощью генератора одноразовых паролей (далее – Устройство). Устройство выдается в подразделениях Россельхозбанка;



Программная аутентификация: держатель карты Россельхозбанка получает пароль с помощью мобильного токена¹ – прикладного программного обеспечения M-Token, установленного на Ваше мобильное устройство.

M-Token может быть установлен на мобильные устройства с операционными системами iOS, Android, Java.

2. Каков порядок использования M-Token?

Держатель платежной карты Россельхозбанка:

- загружает ППО M-Token, соответствующее платформе мобильного устройства: iOS, Java2ME, Android;
- в любом банкомате Россельхозбанка формирует распоряжение на подключение услуги «Дистанционное банковское обслуживание» (далее – услуга ДБО) и получает данные для активации M-Token. Действующим пользователям услуги ДБО также доступно получение данных для активации M-Token в Интернет-офисе Россельхозбанка;
- активирует M-Token. После активации M-Token может быть использован для аутентификации пользователя в Интернет-офисе.

¹ от англ. *Token* - «знак, символ; опознавательный знак».

3. Каковы требования к мобильному устройству для работы с М-Token?



ППО М-Token для iPhone совместимо с iPhone, iPad и iPod touch. Требуется iOS 4.2 или более поздняя версия



ППО М-Token для Android: требуется мобильное устройство с ОС Android 2.2 и выше



ППО М-Token может быть установлено на любое устройство с платформой Java2ME

4. Как установить М-Token на мобильное устройство?



ППО М-Token для iPhone и iPod Touch:

Загрузите с AppStore с помощью программы iTunes ППО «М-Token» от разработчика «Russian Agricultural Bank» по ссылке:
<https://itunes.apple.com/ru/app/mtoken/id687208090?mt=8>



ППО М-Token для платформы Android:

Загрузите с Google Play (Android Market) ППО «М-Token Россельхозбанк» от разработчика ОАО «Российский сельскохозяйственный банк» по ссылке:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rshb.mtoken>



ППО М-Token для платформы Java2Me

Загрузите установочные файлы по ссылке:
<https://cabinet.rshb.ru/mobile/MOTP.jad>

5. Как сформировать распоряжение на подключение услуги ДБО и получить код активации М-Token в банкомате Россельхозбанка?

Если Вы не являетесь пользователем услуги ДБО, получение в банкомате информации об имени мобильного устройства, номере мобильного устройства и коде активации (на чеке банкомата) является распоряжением на подключение услуги ДБО. Подключение услуги осуществляется при наличии в доступном остатке денежных средств для оплаты комиссии за предоставление услуги в соответствии с Тарифами. Комиссия за услугу ДБО будет списываться со счета карты, по которой вы активируете М-Token в банкомате.

5.1. Вставьте карту в картоприемник банкомата. После ввода ПИН-кода карты выберите пункты меню «Услуги банка»/«M-Token» и нажмите «Продолжить». Следуйте инструкциям на экранных формах банкомата. В соответствующей экранной форме введите номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке для направления уведомлений. На данный телефон Россельхозбанк направит СМС-сообщение с логином для входа в Интернет-офис.



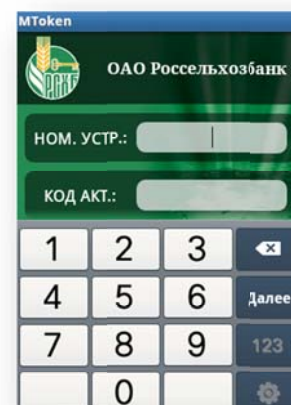
В случае успешного завершения операции банкомат выдаст чек с указанием имени, присвоенного Вашему мобильному устройству, номера устройства, кода активации. На чеке также будет указан срок действия кода активации M-Token.

На номер мобильного телефона, указанного Вами при получении кода активации в банкомате, Банк направляет СМС-сообщение с логином для входа в Интернет-офис. Если Вы уже зарегистрированы в системе Интернет-офис, в СМС-сообщении будет указан введенный Вами ранее логин.



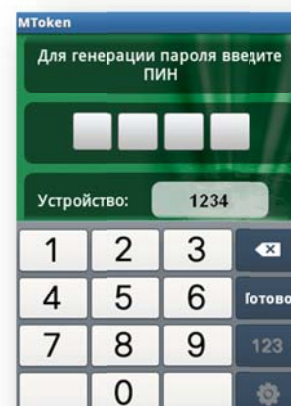
5.2. Запустите на Вашем мобильном устройстве M-Token. Внесите в соответствующие поля экранной формы номер устройства и код активации (по 16 цифр), нажмите кнопку «Далее».

Экранные формы для мобильных устройств на платформе Java отличаются от приведенных в данном документе экранных форм.

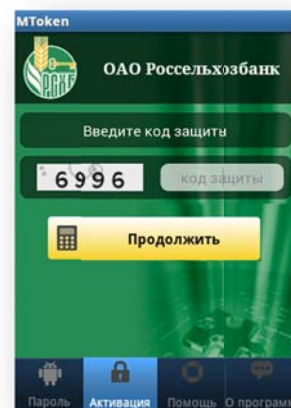


5.3. В целях обеспечения безопасности работы с M-Token Вам нужно будет придумать и ввести в экранную форму ПИН-код к M-Token, состоящий из 4 цифр. Не рекомендуется делать его совпадающим с ПИН-кодом Вашей платежной карты.

M-Token будет запрашивать ПИН-код каждый раз при его запуске на Вашем мобильном устройстве и при каждой генерации одноразового пароля.



5.4. Введите код защиты (чтобы открыть клавиатуру для введения кода, кликните на поле для введения кода) и нажмите кнопку «продолжить».



5.5. После успешного ввода ПИН-кода к М-Token и кода защиты на экран будет выведено сообщение «Активация успешно завершена». С этого момента М-Token, установленный на Вашем мобильном устройстве, готов для генерации одноразовых паролей. Услуга ДБО подключена, и с Вашего счета будет списываться комиссия за предоставление услуги в соответствии с Тарифами.

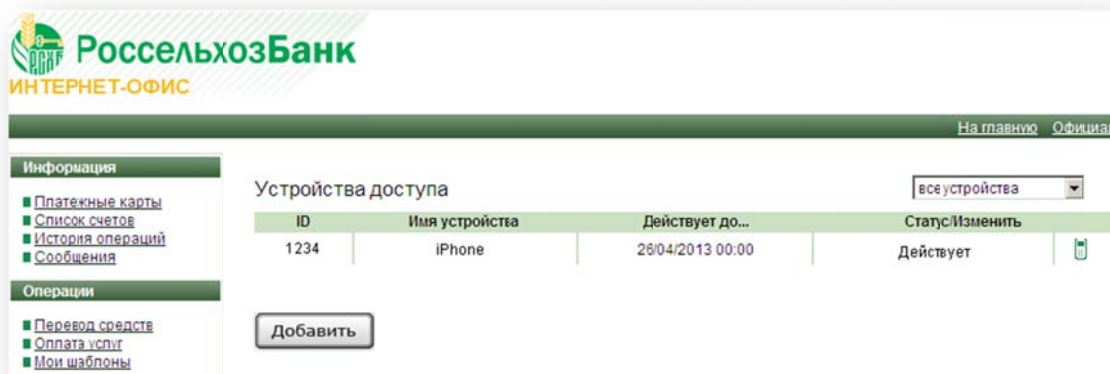


6. Как войти в Интернет-офис?

Для входа в Интернет-офис наберите в командной строке браузера <https://cabinet.rshb.ru>. Перейдите по ссылке «Войти с М-Token». Введите полученный в СМС-сообщении от Россельхозбанка логин. Если Вы уже зарегистрированы с Интернет-офисе, введите логин, которым Вы пользовались ранее. В соответствии с инструкциями, приведенными ниже, с помощью М-Token сформируйте пароль для входа в Интернет-офис.

7. Где я могу посмотреть информацию о моих подключенных мобильных устройствах?

В Интернет-офисе во вкладке «Устройства доступа» будут отображены записи о Ваших мобильных устройствах, указано их имя, срок действия и статус.

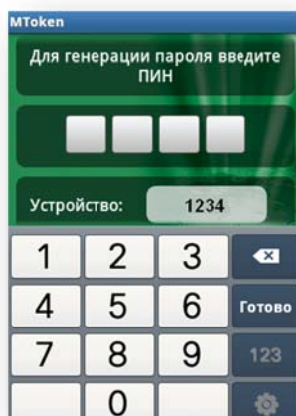


8. Как сформировать одноразовый пароль с помощью М-Token?

Запустите М-Token на Вашем мобильном устройстве. Если вы находитесь во вкладке «Активация», перейдите к вкладке «Пароль» (на рисунке на нее указывает стрелка).

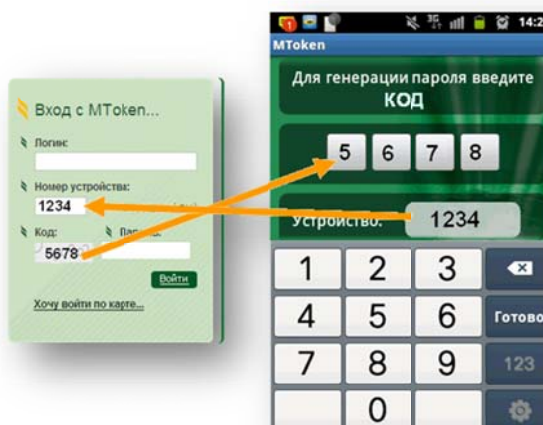


На экране отобразится запрос на введение ПИН-кода к М-Token (этот ПИН-код вы придумали при активации М-Token). Введите ПИН-код к М-Token и нажмите кнопку «Готово».



Четырехзначный код, указанный в М-Token в поле «Устройство», введите в поле «Номер устройства» экранной формы Интернет-офиса.

Четырехзначный код, указанный в поле «Код» экранной формы Интернет-офиса, введите в поле «КОД» в М-Token.



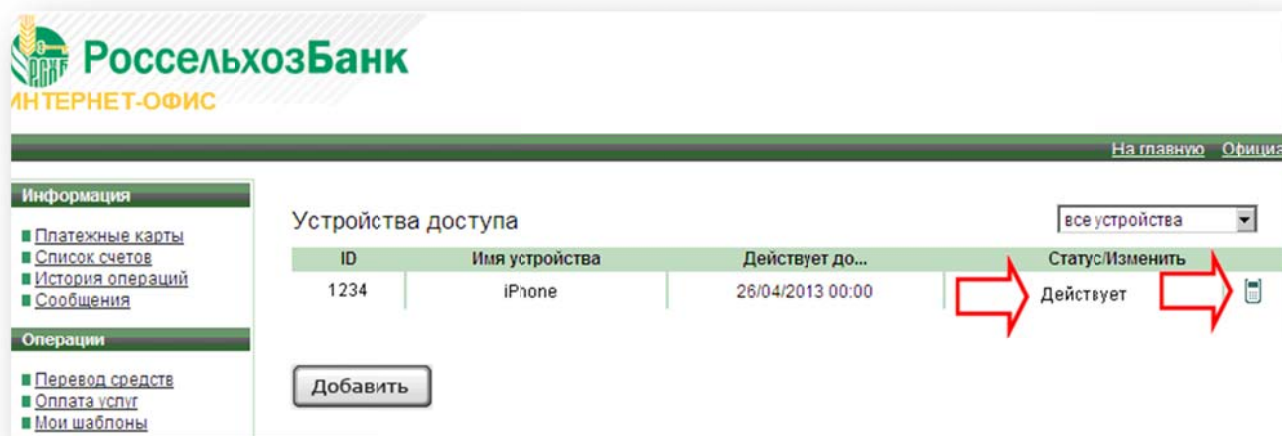
Нажмите в М-Token кнопку «Готово».

На экране Вашего мобильного устройства будет отображен одноразовый пароль (8 цифр) для подтверждения операций в Интернет-офисе. Внесите его в поле «Пароль» Интернет-офиса.



9. Как отключить мобильное устройство от работы с М-Token?

Отключить М-Token можно в Интернет-офисе во вкладке «Устройства доступа», кликнув на слово «Действует» в строке Вашего мобильного устройства, либо на символ мобильного телефона в конце строки:



После проведения данной процедуры в записи о Вашем мобильном устройстве статус «Действует» изменится на «Отключено».

Отключение всех мобильных устройств в Интернет-офисе не означает отключения услуги ДБО, комиссия за услугу в соответствии с Тарифами будет взиматься со счета независимо от наличия/отсутствия активированных устройств доступа. В случае если Вы хотите отключить услугу ДБО, Вам необходимо оформить заявление по установленной форме в подразделении Банка по месту ведения карточного счета.

Если вы отключили все зарегистрированные ранее устройства, для возобновления работы с М-Token Вам необходимо снова активировать устройство, сформировав распоряжение в банкомате Россельхозбанка (см. п. 5) либо в Интернет-офисе, осуществив вход в систему с помощью аппаратной аутентификации.

10. Я подключаю услугу ДБО, формируя распоряжение в банкомате, и использовал М-Token. Могу ли я получить устройство для аппаратной аутентификации?

Да, можете. Для получения устройства для аппаратной аутентификации Вам необходимо обратиться в Банк по месту ведения карточного счета. Комиссия за выдачу устройства взиматься не будет.

11. Я подключаю услугу ДБО, оформив заявление в Банке, и пользовался устройством для аппаратной аутентификации. Могу ли я подключить М-Token?

Да, можете. Держатели карт Россельхозбанка, уже являющиеся пользователями Интернет-офиса, могут получить код активации М-Token в Интернет-офисе или банкомате Россельхозбанка.

12. Как получить код активации M-Token в Интернет-офисе Россельхозбанка?

Перейдите по ссылке «устройства доступа» в правой части главной страницы, нажмите кнопку «Добавить» и присвойте Вашему устройству имя (например, указав название мобильного устройства, на которое установлен M-Token - «iPhone»). На экран будут выведены данные для активации.

Внимание! Данные Вашего устройства.

Инициализация устройства

Номер устройства	Код активации
1234567890123456	1122334455667788
Имя устройства	Срок действ.
name	25/04/2013 00:00

Продолжить



Не нажимая кнопку «Продолжить», запустите на Вашем мобильном устройстве M-Token. Внесите в соответствующие поля экранной формы номер устройства и код активации (по 16 цифр), нажмите кнопку «Готово».

Дальнейшие действия по активации производятся так же, как и при активации в банкомате.

13. Какие ограничения существуют по использованию M-Token? Могу ли я получить код активации для другого мобильного устройства?

Россельхозбанк ограничивает количество подключенных M-Token: для одного Держателя карты их может быть не более двух. В целях повышения уровня безопасности M-Token, установленный на Вашем мобильном устройстве, будет активным 6 месяцев. По истечении этого срока Вам нужно будет повторно получить коды активации и заново активировать M-Token.

Тарифами Банка установлены лимиты на проведение в Интернет-офисе операций, подтвержденных паролем, сформированным с помощью M-Token.

14. Могу ли я использовать оба способа аутентификации – аппаратный (с помощью специального устройства) и программный (с помощью M-Token)?

Вы можете использовать как устройство для аппаратной аутентификации, полученное в Россельхозбанке, так и M-Token с учетом следующего ограничения: подтверждать операции, совершаемые в Интернет-офисе, необходимо тем же способом, что и для входа в систему. Если для входа в Интернет-офис Вы использовали M-Token, то в рамках данной сессии (до выхода из Интернет-офиса) формировать пароли для подтверждения операций следует с использованием M-Token. Если для входа в Интернет-офис Вы использовали устройство, то в рамках данной сессии (до выхода из Интернет-офиса) формировать пароли для подтверждения операций следует с использованием устройства.

15. Безопасно ли использование M-Token?

После загрузки на мобильное устройство M-Token не несет в себе никакой ключевой информации, которая может быть перехвачена и использована для атак со стороны злоумышленников. При генерации одноразового пароля M-Token не взаимодействует с Процессинговым Центром Россельхозбанка, генерация паролей выполняется полностью в автономном режиме.

С целью исключения неправомерного использования, M-Token следует устанавливать на мобильные устройства, находящиеся исключительно в Вашем индивидуальном пользовании. Защищайте паролем доступ к устройству с установленным M-Token. Не передавайте третьим лицам для временного использования мобильное устройство с M-Token, не разглашайте и не храните на любых носителях информацию о ПИН-коде к M-Token.

В случае утраты мобильного устройства с установленным M-Token незамедлительно обращайтесь в Службу поддержки Банка по телефонам: 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный) или +7 (495) 651-60-99. Ваше мобильное устройство будет отключено, для возобновления работы с M-Token Вам необходимо будет повторно активировать его.

16. Каков порядок обновления M-Token?

Россельхозбанк совершенствует ППО M-Token, делает его более надежным и удобным. При выходе новой версии M-Token Россельхозбанк размещает ее в сети Интернет на тех же ресурсах, где размещалась первоначальная версия (AppStore, Android Market, Интернет-офис).

Россельхозбанк рекомендует регулярно обновлять ППО M-Token. Чтобы обновить ППО M-Token, установите в мобильном устройстве признак «автообновление» или при получении информации о выходе обновления самостоятельно установите его на мобильное устройство, скачав обновление на AppStore/ Android Market.

17. Куда обращаться при возникновении вопросов по использованию M-Token?

При возникновении вопросов можно обратиться в Банк по телефонам и по электронной почте:

8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный)

+7 (495) 651-60-99

cabinet@rshb.ru