

# Оплата покупок в сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure

**3-D Secure** – технология для защиты карт Visa и MasterCard от несанкционированного использования при совершении покупок в интернет-магазинах, участвующих в программе 3-D Secure.

Для подтверждения операций по технологии 3-D Secure необходимо получить специальный 3-D пароль в любом банкомате Россельхозбанка или в системе Интернет-офис (<https://cabinet.rshb.ru/>)<sup>1</sup>



В течение срока действия пароля можно многократно использовать его. При получении нескольких 3-D паролей будет действовать 3-D пароль, полученный последним.

<sup>1</sup> Услуга доступна действующим пользователям систем Дистанционного банковского обслуживания

## 1. Как получить 3-D пароль в банкомате?

# 1

После ввода PIN-кода в появившемся окне выберите тип операции – «Услуги банка»



# 2

Выберите раздел «3-D пароль»



# 3

Нажмите «Продолжить»  
(в зависимости от карты, по  
которой производится операция  
– Visa или MasterCard –  
разные экранные формы)



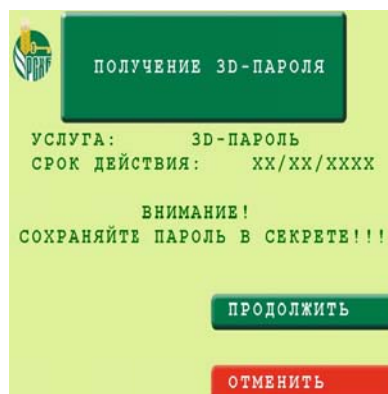
# 4

Выберите нужный  
срок действия  
3-D пароля



# 5

Нажмите «Продолжить»



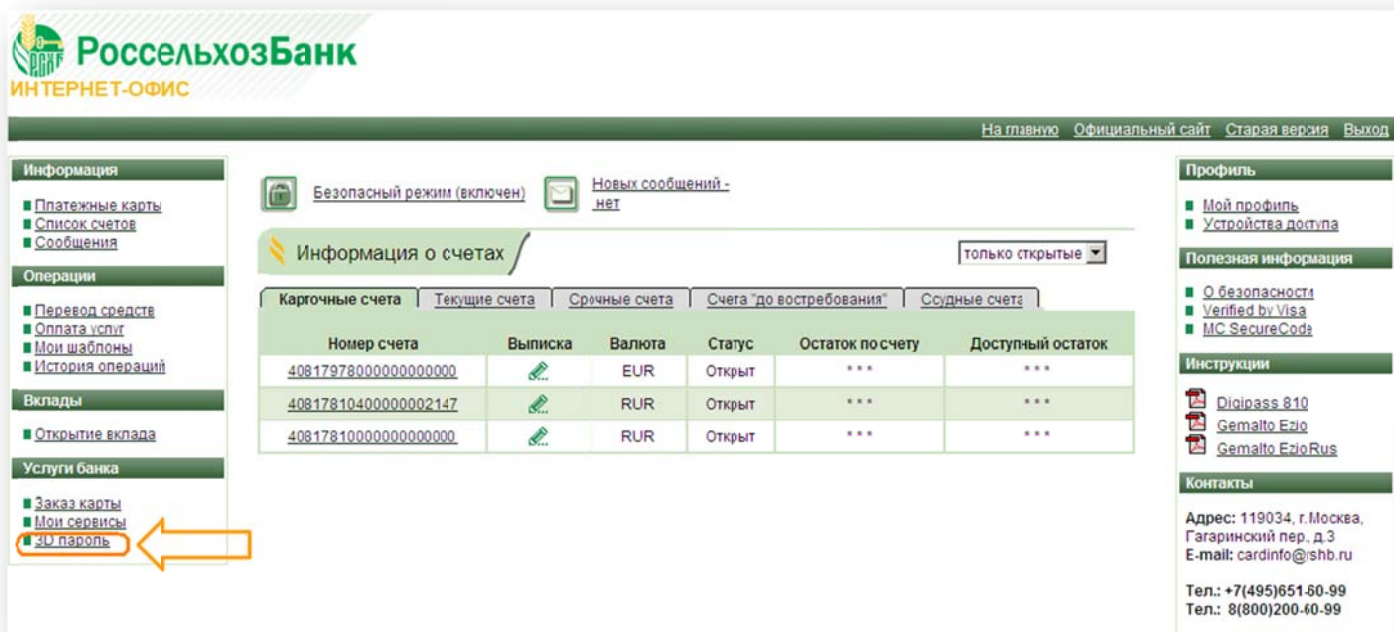
# 6

Внешний вид чека  
с 3-D паролем (пример)

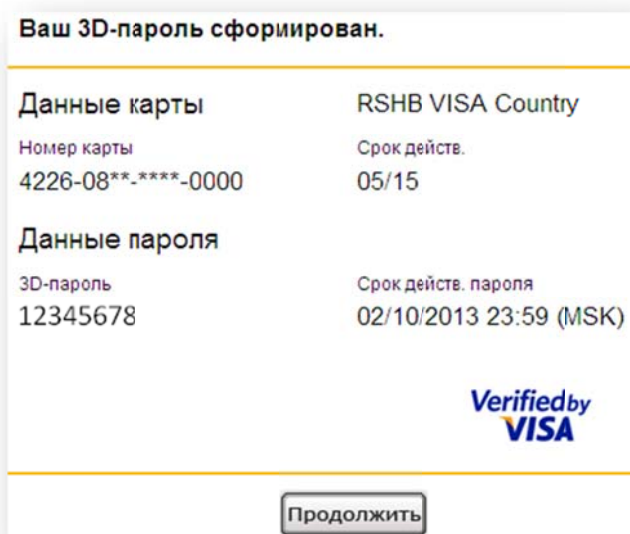


## 2. Как получить 3-D пароль в Интернет-офисе?

В главном меню Интернет-офиса необходимо выбрать пункт «3-D пароль»:



В открывшемся окне необходимо выбрать из списка карт номер карты, по которой будут проводиться операции, и нажать кнопку «Выполнить». На экран будет выведен пароль для подтверждения операций и срок его действия:



## 3. Каковы правила хранения 3-D пароля?

Полученный в Интернет-офисе 3-D пароль/полученный в банкомате чек с 3-D паролем необходимо хранить в недоступном для посторонних лиц месте, отдельно от платежной карты и документов, содержащих полный номер карты.

## 4. Каковы требования к компьютеру для использования технологии 3-D Secure?

Никакого специального программного обеспечения устанавливать не требуется. Вы можете делать покупки как обычно. В браузере должны быть отключены программы блокировки всплывающих окон.

## 5. Как совершать покупки с использованием 3-D Secure?



После выбора товара в интернет-магазине переходим на страницу оплаты. Если интернет-магазин поддерживает оплату с использованием технологии 3-D Secure, на сайте размещаются логотипы программ платежных систем, поддерживающих данную технологию: Verified by Visa (платежной системы Visa) и MasterCard SecureCode (платежной системы MasterCard).

Ниже приведен пример размещения логотипов на странице магазина (расположены внизу страницы, на них указывает красная стрелка).

The screenshot shows a shopping cart page with a table of items, a summary of costs, and a list of recommended products. At the bottom, two logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode' are circled in red, with a red arrow pointing to them from the left.

Qty.	Item Description	Price	Total
1	Striped Low Cut Socks 3 PR Color: White Size: 1SZ Item#: 4306706 IN STOCK Leaves warehouse in 1 - 2 full bus. days. - (Details)	\$10.00	\$10.00

Update Cart      Using a promotional code?       Apply

CONTINUE SHOPPING

- [Home](#)
- [Previous Page](#)
- [Socks](#)

Merchandise Subtotal: \$ 10.00

Estimated Shipping and Handling: \$ 5.00  
Based on ground shipping within continental U.S.

Sales Tax: \$ 0.00  
Tax will be added at checkout

Estimated Total: \$15.00

Proceed to Secure Checkout

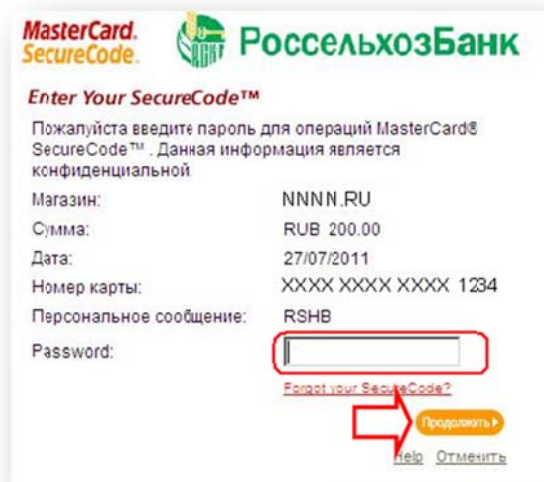
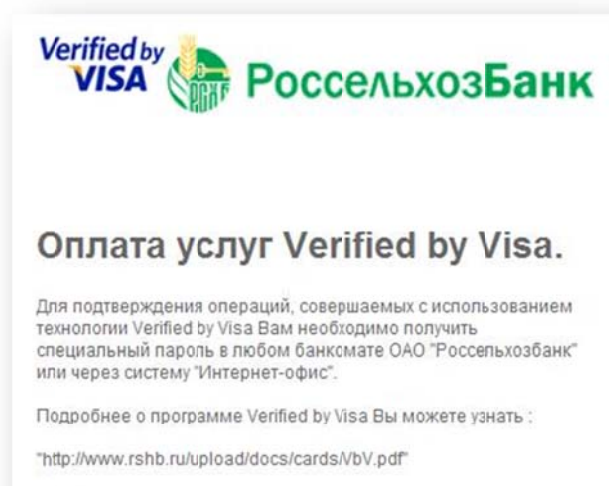
At this time, we are not able to send orders internationally.

You will have a chance to enter Gift Certificates or discount codes during checkout.

Verified by VISA      MasterCard SecureCode

После выбора вида оплаты (карта Visa или MasterCard) и ввода необходимых реквизитов платежа появится окно для идентификации клиента по технологии Verified by Visa или MasterCard SecureCode, в котором нужно ввести (в окно Password) полученный ранее 3-D пароль и нажать кнопку «Продолжить».

После успешного завершения операции на экране появится стандартное уведомление об этом.



Если Вы не получали ранее в банкомате или системе Интернет-офис 3-D пароль, на экране появится окно с информацией о необходимости получения 3-D пароля.

## 6. Требуется ли вводить код CVV2 при совершении покупок по технологии 3-D Secure?

Использование кода CVV2 происходит независимо от технологии 3-D Secure, и данный код может быть запрошен магазином.

## 7. У меня несколько карт Россельхозбанка. Подходит ли 3-D пароль, полученный по одной из них, для подтверждения операций по остальным картам?

Нет, не подходит. 3-D пароль, полученный в банкомате, будет действовать только для той карты, которая была использована для получения пароля. Её номер указан на чеке.

3-D пароль, полученный в Интернет-офисе, будет действовать только для той карты, номер которой был выбран при получении 3-D пароля.

## 8. Куда я могу обратиться с вопросом по использованию технологии 3-D Secure?

При возникновении вопросов можно обратиться в Службу поддержки по телефонам:

8 (800) 200-60-99 звонок по России бесплатный

+7 (495) 651-60-99

cardinfo@rshb.ru